

pas op
voor de
de hond



Hufterig gedrag, judo of karate?

Waterschappen, 1 oktober 2015

Hans Kaldenbach

www.hanskaldenbach.nl

Hoe kijken ze naar u?



Doel:

- **Begrijpen**, snappen, kunnen inleven
Verstand + gevoel
Noodzakelijk voor professionaliteit
- **≠ Begrip**. Er begrip voor hebben, het goedvinden. Het ermee eens zijn
Oordeel, norm
Niét nodig voor professionaliteit

Omgaan met lastige situaties

U kunt de wind niet veranderen

Maar hoe de zeilen staan...

... bepaalt u zelf

Judo of karate?

**Ik ga niet omrijden, ik ga hier niet staan
wachten**

Judo of karate?

Jongeren hebben vrijwel zeker iets vernield

Judo of karate?

Insluiper in uw bedrijf

Effectief grenzen stellen.

- **Judo**

Eerst contact leggen &
Niet afbranden('respect') &
Vragen om gedragsverandering
(= meebuigend ombuigen!)

- **Karate**

Confronteren. Meteen een grens stellen.

- Beschadigend, gedrag & persoon afgewezen
- Neutraal, 'respectvol'. Alleen het gedrag afgewezen

Straatcultuur gedrag:

- *Als je iets van ze zegt staan ze meteen op scherp*
- *Ze zullen nooit toegeven dat ze iets gedaan hebben*
- *Ze praten op een hondsbrutale toon tegen je*
- *Je voelt hun minachting, zeker als je vrouw bent*
- *Ze gebruiken gemakkelijk geweld*
- *Ze pakken je op je zwakste punt*
- *Je moet altijd mij hebben / je discrimineert*
- *Als je ze aanraakt is het alsof je ze in elkaar slaat*

Korte lontjes, na kritiek / correctie:

- Wat u hoopt en onbewust verwacht:
DE BURGERLIJKE CULTUUR
- Wat u krijgt:
DE STRAATCULTUUR

Als u jongeren corrigeert:

BURGERLIJKE CULTUUR:

1. *"Sorry"*
2. Letterlijk toegeven, bekennen
3. Spijt, berouw, nederigheid
4. Redenen geven. De schuld bij jezelf zoeken.
5. Herstellen, teruggeven.
6. Beterschap beloven.
7. De berisping lijdzaam ondergaan.

Als u jongeren corrigeert:

STRAATCULTUUR

1. Géén “sorry”.
2. Ontkennen, júist als het gezien is
3. Macho-gedrag, verontwaardigd,
je discrimineert
4. Zich slachtoffer voelen. De schuld afschuiven
5. Soms bedreigen
6. Niet: beterschap beloven
7. Een berisping niet pikken

Als u jongeren corrigeert:

STRAATCULTUUR

1. Géén “sorry”.
2. Ontkennen, júist...
3. Macho-gedrag, verontwaardigd, je discrimineert
4. De schuld afschuiven
5. Bedreigen
6. Niet beterschap beloven
7. Berisping niet pikken

BURGERLIJKE CULTUUR

1. "Sorry"
2. Letterlijk toegeven, bekennen
3. Spijt, berouw, nederig
4. Redenen geven. De schuld bij jezelf zoeken.
5. Herstellen, teruggeven.
6. Beterschap beloven.
7. Een berisping lijdzaam ondergaan.



Primair reageren \neq Professioneel reageren

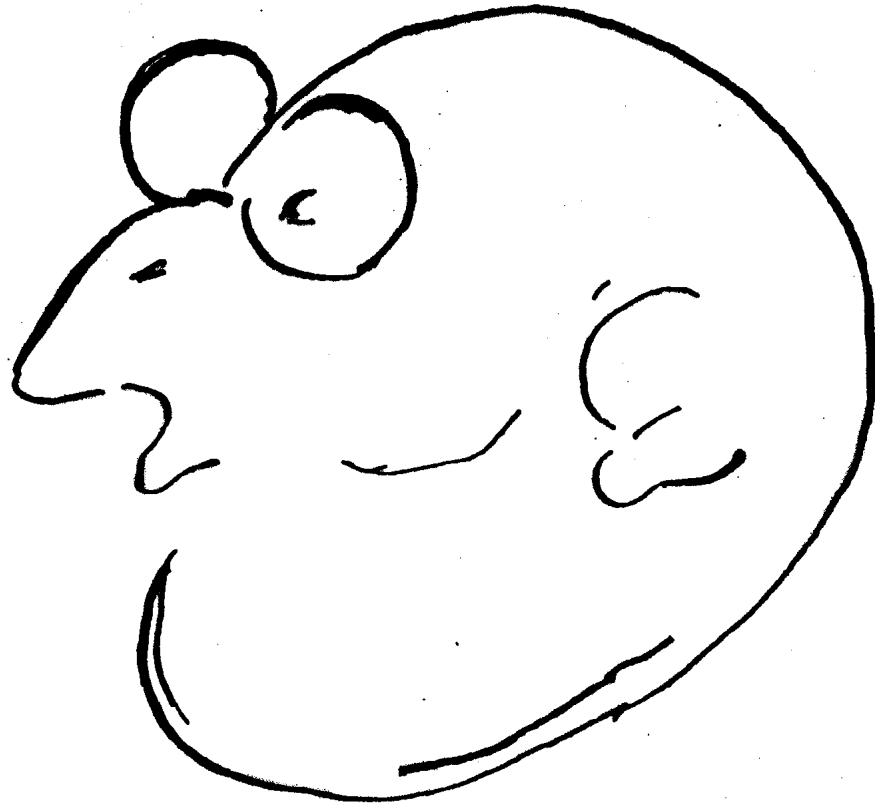
Dit past (nog) niet bij u?

**Ooit paste lopen, dansen en schaatsen ook
niet bij u**









Verder lezen:

Hans Kaldenbach  Respect!



Hans Kaldenbach

Respect!



met test straatcultuur



SPREKER

99 tips

voor het omgaan met
jongeren in de straatcultuur
volledig herziene editie