



WEGBEHEEDERS  
ONTMOETEN  
WEGBEHEEDERS



## Wegbelevingsmonitor automobilisten

*December 2019*



# Colofon

## Uitgave

I&O Research  
Zuiderval 70  
Postbus 563  
7500 AN Enschede



## Rapportnummer

2019/178

## Datum

December 2019

## Opdrachtgever

Platform Wegbeheerders ontmoeten Wegbeheerders : Jetske Eefting  
Projectleider : Carlien Betram (Provincie Noord-Holland)

## Auteurs

Tahnee Heirbaut  
Tiago Fioreze  
Aryanne van 't Veld

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b> .....	<b>8</b>
1.1 Achtergrond.....	8
1.2 Onderzoeksopzet .....	8
1.2.1 Percentages, significanties en n-waarden .....	9
1.2.2 Toebedeling naar regio .....	9
1.2.3 Weging .....	9
1.2.4 Meetmoment.....	9
1.2.5 Zee en Delta .....	10
1.3 Leeswijzer .....	10
<b>2. Algemene tevredenheid en belang</b> .....	<b>11</b>
2.1 Inleiding.....	11
2.2 Algemene tevredenheid.....	11
2.3 Impact van aspecten op tevredenheid .....	12
2.4 Kaart met goede en slechte voorbeelden.....	16
2.5 Conclusie.....	16
<b>3. Kwaliteit en verkeersveiligheid</b> .....	<b>17</b>
3.1 Inleiding.....	17
3.2 Kwaliteit.....	17
3.2.1 Algemene tevredenheid kwaliteit.....	17
3.2.2 Tevredenheidsscores deelaspecten kwaliteit.....	18
3.3 Verkeersveiligheid .....	19
3.3.1 Algemene tevredenheid verkeersveiligheid .....	19
3.3.2 Deelaspecten verkeersveiligheid provinciale wegen .....	19
3.3.3 Deelaspecten verkeersveiligheid gemeentelijke wegen .....	20
3.4 Bruggen en tunnels.....	21
3.5 Hinder.....	22
3.6 Wachttijden gemeentelijke wegen.....	23
3.7 Conclusie.....	23
<b>4. Doorstroming en werkzaamheden</b> .....	<b>24</b>
4.1 Inleiding.....	24
4.2 Doorstroming .....	24
4.2.1 Algemene tevredenheid doorstroming.....	24
4.2.2 Tevredenheid betrouwbaarheid reistijd .....	25
4.2.3 Files.....	25
4.3 Uitvoering van werkzaamheden.....	27
4.3.1 Algemene tevredenheid uitvoering van werkzaamheden .....	27
4.3.2 Deelaspecten uitvoering van werkzaamheden .....	27
4.4 Conclusie.....	28
<b>5. Informatievoorziening</b> .....	<b>29</b>
5.1 Inleiding.....	29
5.2 Algemene tevredenheidsscores informatievoorziening .....	29

5.3	Tevredenheid informatiebronnen tijdens de rit .....	30
5.4	Gebruikte informatiebronnen voorafgaand en tijdens de rit .....	30
5.5	Duidelijkheid maximumsnelheid.....	32
5.6	Verzorgingsplaatsen .....	34
5.7	Conclusie.....	34
<b>6.</b>	<b>Smart mobility en duurzame leefomgeving .....</b>	<b>35</b>
6.1	Inleiding .....	35
6.2	Smart mobility .....	35
6.2.1	Drukke vermijden.....	35
6.2.2	Navigatie.....	35
6.3	Duurzame leefomgeving .....	37
6.3.1	Maximumsnelheid .....	38
6.3.2	Verlichting .....	38
6.4	Conclusie.....	39
	<b>Bijlage A. Profiel van de weggebruiker .....</b>	<b>40</b>
	<b>Bijlage B. Onderzoeksverantwoording .....</b>	<b>42</b>
	<b>Bijlage C. Resultaten per beheerder .....</b>	<b>44</b>
	<b>Bijlage D. Vragenlijst.....</b>	<b>50</b>

# Samenvatting

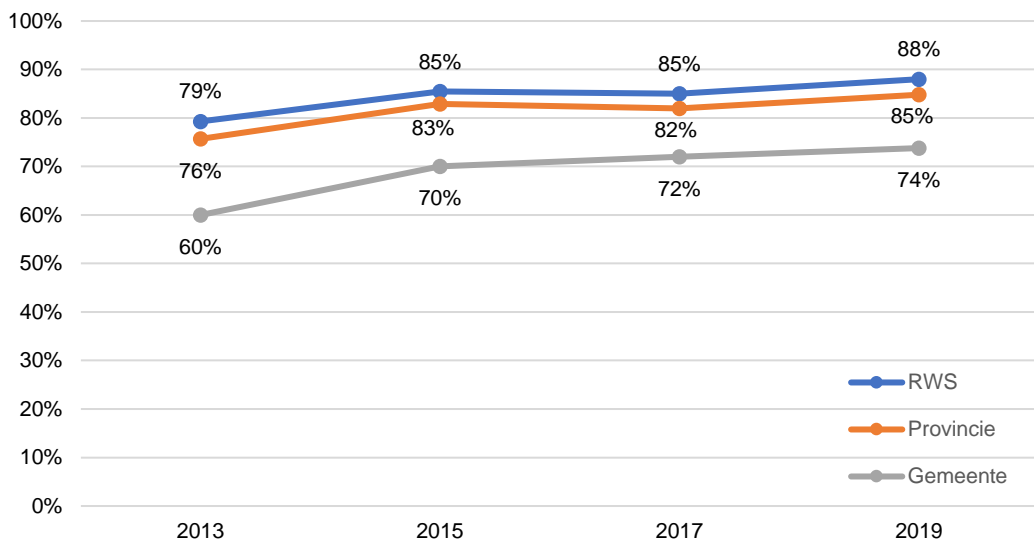
## Doelstelling en onderzoekopzet

Om kennis over de wensen en meningen van de weggebruiker over de Nederlandse wegen te achterhalen is een landelijk online onderzoek uitgevoerd in opdracht van Wegbeheerders Ontmoeten Wegbeheerders (WOW). In 2012 is in dit kader een pilot uitgevoerd naar de gebruikerstevredenheid van automobilisten. Sinds 2013 wordt tweejaarlijks online onderzoek onder weggebruikers van autosnelwegen, provinciale wegen en gemeentelijke wegen uitgevoerd. Voorliggende rapportage is het resultaat van dit Wegbelevingsonderzoek 2019.

## Algemene tevredenheid en belang

Uit het onderzoek blijkt dat de weggebruikers in het algemeen zeer tevreden zijn over Rijkswaterstaat, de provincie en de gemeente als wegbeheerder. De tevredenheid is sinds het begin van de metingen voor alle drie typen beheerders flink toegenomen. In de afgelopen 2 jaar is een significante stijging te zien in de tevredenheid over Rijkswaterstaat en de provincie als wegbeheerder. De tevredenheid over de gemeente als wegbeheerder is eveneens gestegen, maar dit verschil is niet significant.

**Figuur 1.** Algemene tevredenheid over Rijkswaterstaat, provincie of gemeente als wegbeheerder



## Impact aspecten op tevredenheid wegbeheerders

Door middel van prioriteitenmatrices is gekeken naar de beoordeling van diverse aspecten van de wegen en de invloed van deze beoordelingen op de algemene tevredenheid over de wegbeheerder. Om de algemene tevredenheid te verhogen zijn de meest effectieve acties gericht op de aspecten die (relatief) negatief worden beoordeeld en veel impact hebben op de algemene tevredenheid. Andersom is het belangrijk om energie te blijven steken in positieve aspecten met veel invloed (wat goed is, goed houden). Uit onderstaande tabellen blijkt wat de belangrijke positieve punten per beheerder zijn met de meeste impact. Kwaliteit van de wegen en onderhoud van de wegen komen bij alle drie typen beheerders terug. Voor Rijkswaterstaat en de gemeente is rijcomfort een pluspunt, voor Rijkswaterstaat en de provincie is de staat van het wegdek een gezamenlijk pluspunt. Ten slotte geldt voor de provincie dat zicht een sterk punt is en voor de gemeente de mate waarin de ingeschatte reistijd overeenkwam met de werkelijke reistijd.

Belangrijkste sterke punten volgens weggebruikers		
Rijkswaterstaat	Provincie	Gemeente
Kwaliteit van de wegen Onderhoud van de wegen Rijcomfort Staat van het wegdek	Kwaliteit van de wegen Onderhoud van de wegen Zicht Staat van het wegdek	Kwaliteit van de wegen Rijcomfort Onderhoud van de wegen Inschatting reistijd

Er zijn ook verbeterpunten waaraan wegbeheerders kunnen werken. In onderstaande tabel staan de aspecten die (relatief gezien) negatief worden beoordeeld en tegelijkertijd veel impact hebben op de algemene tevredenheid. Hier liggen dus de belangrijkste kansen voor verbetering. Drie aspecten komen bij zowel Rijkswaterstaat, de provincie en de gemeente terug: doorstroming en uitvoering van wegwerkzaamheden. Voor de provincie en de gemeente is verkeersveiligheid een gezamenlijk aandachtspunt. Voor de gemeente is ook doorstroming bij werkzaamheden een aspect dat prioriteit heeft en bij de provincies is verkeersinformatie nog een verbeterpunt.

Belangrijkste verbeterpunten volgens weggebruikers		
Rijkswaterstaat	Provincie	Gemeente
Uitvoering van werkzaamheden Doorstroming	Verkeersveiligheid Uitvoering van werkzaamheden Doorstroming Verkeersinformatie	Doorstroming Verkeersveiligheid Uitvoering van werkzaamheden Doorstroming bij werkzaamheden

#### Kwaliteit en verkeersveiligheid

De tevredenheid over de kwaliteit van de wegen is in de afgelopen 2 jaar stabiel gebleven en blijft een hooggewaardeerd aspect bij alle wegbeheerders. Bij de provincie en gemeente is het aandeel weggebruikers dat zeer tevreden is gestegen. Ditzelfde is te zien bij de tevredenheid over verkeersveiligheid. Het enige aspect waar weggebruikers niet tevreden over zijn met betrekking tot verkeersveiligheid is om de auto bij pech langs de provinciale wegen op een veilige plek te kunnen neerzetten.

#### Doorstroming en uitvoering wegwerkzaamheden

De doorstroming op de wegen is het aspect dat de laagste waardering krijgt van alle hoofdaspecten. Weggebruikers op de Rijkswegen zijn in de afgelopen 2 jaar significant tevredener geworden over de doostroming. Ook op de gemeentelijke wegen is een stijging in tevredenheid te zien. Er is in dit onderzoek geen verschil gevonden ten opzichte van 2017 in het aantal weggebruikers dat in de file heeft gestaan.

De tevredenheid over de uitvoering van werkzaamheden is ten opzichte van 2017 flink gestegen bij weggebruikers op de Rijkswegen en de provinciale wegen. De tevredenheid over de uitvoering van werkzaamheden op de gemeentelijke wegen blijft stabiel, maar blijft een aandachtspunt voor de gemeenten.

#### Informatievoorziening

Weggebruikers die hun laatste rit op de provinciale of gemeentelijke wegen hebben gereden, zijn tevredener over de informatievoorziening dan twee jaar geleden. De traditionele media zoals dagbladen, huis-aan-huis bladen en televisie worden bijna niet meer gebruikt voorafgaand aan de rit. Informatiebronnen die het meest gebruikt worden en ook het hoogst gewaardeerd worden zijn de (blauwe bewegwijzerings)borden langs de weg. Apps worden steeds meer gebruikt om actuele verkeersinformatie te verkrijgen tijdens de rit. Weggebruikers op de provinciale wegen blijken minder gebruik te maken van informatievoorzieningen.

### Smart mobility en duurzame leefomgeving

De meeste weggebruikers passen wel eens maatregelen toe om drukte te vermijden. Voor de spits vertrekken of het zoeken van een alternatieve route wordt het meest toegepast. Er is een afname te zien in het gebruik van navigatiesystemen in de auto, terwijl het gebruik van apps om tijdens het rijden actuele reisinformatie te verkrijgen juist stijgt.

Het uitzicht op de omgeving en het landschap wordt wederom bij de provinciale wegen het hoogst beoordeeld. Weggebruikers zijn op de Rijkswegen en gemeentelijke wegen juist tevreden over de opgeruimde en schone wegen. Het draagvlak voor het terugdringen van de maximumsnelheid van 130/120 km/u naar 100 km/u in verband met het terugdringen van geluidshinder of verbeteren van de luchtkwaliteit is in de afgelopen twee jaar afgenomen.

# 1. Inleiding

## 1.1 Achtergrond

Om kennis over de wensen en meningen van de weggebruiker over de Nederlandse wegen te monitoren wordt tweejaarlijks onderzoek gedaan. Wegbeheerders voeren zogenaamde belevingsonderzoeken uit over hun eigen netwerk. Daarnaast vindt er sinds 2012 samenwerking plaats tussen wegbeheerders over deze onderzoeken. In 2012 heeft er in opdracht van Wegbeheerders Ontmoeten Wegbeheerders (WOW) een pilotonderzoek plaatsgevonden waarbij de provincies en Rijkswaterstaat gezamenlijk onderzoek doen naar de gebruikerstevredenheid van automobilisten over zowel de rijks- als provinciale wegen. In het voorjaar van 2013 heeft dit onderzoek een vervolg gekregen voor de RWS-regio's en provincies en in het najaar van 2013 voor de gemeenten/stadsroutes. Sinds 2015 worden metingen uitgevoerd voor dit WOW-onderzoek waarbij de drie typen wegen samenkomen en in één onderzoek worden gebundeld. Voorliggend rapport presenteert de resultaten van het Wegbelevingsonderzoek 2019.

## 1.2 Onderzoekopzet

Het onderzoek heeft plaatsgevonden in september 2019 via een online vragenlijst. De vragenlijst is in samenspraak met een werkgroep ontwikkeld door I&O Research. Deze werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van 12 gemeenten, de provincies en Rijkswaterstaat. De vragenlijst is zoveel mogelijk gelijk gebleven aan de versie uit 2017 ten behoeve van de vergelijkbaarheid.

Via een landelijk internetpanel zijn weggebruikers uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Weggebruikers behoren tot de doelgroep indien zij de afgelopen maand als bestuurder van een (motor)voertuig op een Rijksweg, een provinciale weg en/of op stadsroutes in een van de 12 gemeenten gereden hebben. Voor de RWS-regio's hebben in totaal 2.162 respondenten deelgenomen, voor de provincies bedraagt de respons 3.705 en voor de gemeenten (stadsroutes) hebben 3.705 respondenten de vragenlijst ingevuld. De totale netto respons bedraagt 9.572.

De respondenten hebben de vragenlijst beantwoord op basis van waar men tijdens de laatste rit voornamelijk heeft gereden. Dit kon zijn op een gemeentelijke, provinciale of Rijksweg. De netto steekproef is al volgt verdeeld:

### 1.1 | Responsoverzichten onderzoek 2019: provincies en RWS-regio's.

RWS-Regio	abs	rel	Provincie	abs	rel
RWS Noord-Nederland	312	14%	Friesland	306	8%
			Groningen	306	8%
			Drenthe	307	8%
RWS Oost-Nederland	307	14%	Gelderland	309	8%
			Overijssel	316	9%
RWS Zuid-Nederland	308	14%	Noord-Brabant	307	8%
			Limburg	310	8%
RWS Midden-Nederland	314	15%	Flevoland	307	8%
			Utrecht	312	8%
RWS West-Nederland Noord	307	14%	Noord-Holland	308	8%
RWS West-Nederland Zuid	308	14%	Zuid-Holland	310	8%
RWS Zee en Delta	306	14%	Zeeland	307	8%
<b>Totaal</b>	<b>2.162</b>	<b>100%</b>	<b>Totaal</b>	<b>3.705</b>	<b>100%</b>



## 1.2 | Vervolg tabel 1.1: respons gemeenten

Gemeente	abs	rel
Den Haag	308	8%
Amsterdam	307	8%
Rotterdam	309	8%
Utrecht	305	8%
Maastricht	311	8%
Eindhoven	306	8%
Arnhem	310	8%
Enschede	307	8%
Zwolle	315	9%
Groningen	307	8%
Dordrecht	309	8%
Westland	311	8%
<b>Totaal</b>	<b>3705</b>	<b>100%</b>

### 1.2.1 Percentages, significanties en n-waarden

Percentages in de tekst kunnen als gevolg van afrondingsverschillen afwijken van de percentages in de grafieken. Wanneer het percentage zeer tevreden bijvoorbeeld 5.37% is en het percentage tevreden is 73.24%, worden deze percentages in de grafieken naar beneden afgerond (respectievelijk naar 5% en 73%). In de tekst kan echter gesproken worden over het percentage (zeer) tevreden van 79%. Dit is een optelling van de niet-afgeronde percentages. Op basis van de optelling van de percentages in de grafiek (5% + 73%) zou men echter een percentage van 78% verwachten.

Als in het rapport wordt gesproken over significantie, betekent dat er met 95% zekerheid gesteld kan worden dat het in de steekproef waargenomen verschil overeenkomt met een daadwerkelijk verschil tussen de gehele populatie van weggebruikers binnen een RWS-Regio/provincie/gemeente en de gehele populatie van weggebruikers in Nederland.

In de grafieken staan de n-waarden van het betreffende item weergegeven. De n-waarde is het aantal waarnemingen (het aantal respondenten) specifiek voor dat aspect, met een punt op de duizendtallen (bijv. n=3.245). In enkele gevallen staat er 'nmin', dit is het laagste aantal waarnemingen voor de betreffende grafiek of item.

### 1.2.2 Toebedeling naar regio

De indeling naar RWS-Regio/provincie/gemeente is gebaseerd op de provincie of de stad waar men tijdens **de laatst gereden rit** hoofdzakelijk heeft gereden.

Een gedetailleerde beschrijving van algemene kenmerken van respondenten, de [onderzoeksverantwoording](#) en de [vragenlijst](#) zijn opgenomen in de bijlagen.

### 1.2.3 Weging

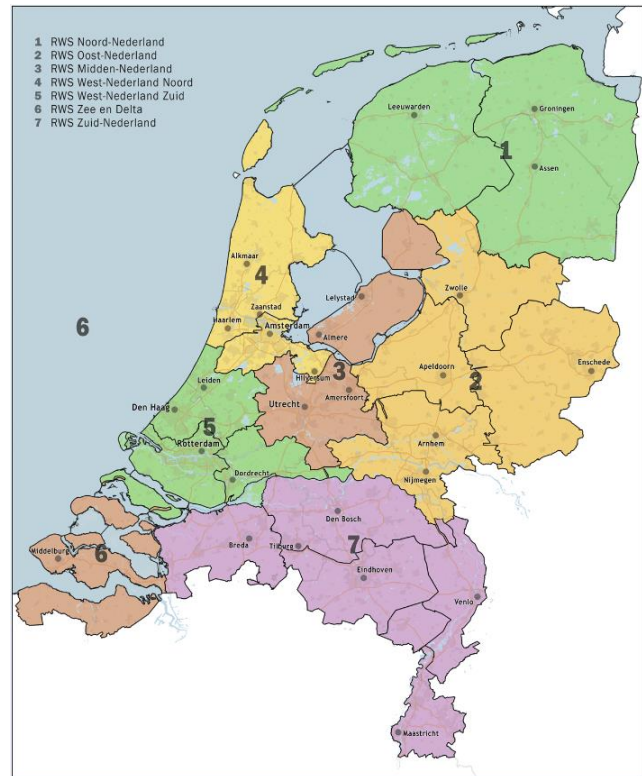
Het aandeel 55-plussers in de steekproef is groter dan de landelijke populatie (uitgaande van de bevolking van 18 jaar en ouder). De jongere doelgroep (18 tot 29 jaar) is ondervetegenwoordigd. Op het databestand is daarom een weging toegepast op leeftijd en geslacht (zie ook [bijlage B](#)).

### 1.2.4 Meetmoment

In 2013 is het onderzoek over de provinciale wegen en de Rijkswegen gehouden in april. De metingen van 2015, 2017 en 2019 zijn verricht in september. Er wordt aangeraden bij de duiding en interpretatie rekening te houden met de mogelijkheid dat bepaalde ontwikkelingen of resultaten zijn toe te schrijven aan het meetmoment.

### 1.2.5 Zee en Delta

De grenzen van de RWS-regio's vallen in de meeste gevallen samen met de grenzen van provincies. Hierop is (zijn) één (in feite twee) uitzondering(en): Zee en Delta (en daardoor ook West-Nederland Zuid). De grenzen van het beheersgebied van de RWS-regio Zee en Delta worden gevormd door de volgende wegen: Rijksweg A58 (beginpunt in Brabant bij Bergen op Zoom) en de provinciale wegen N57 en N59 (beide beginnend op het Zuid-Hollandse eiland Goeree-Overflakkee). De laatste weg is de provinciale weg N61, die als enige in zijn geheel in de provincie Zeeland ligt (Zeeuws-Vlaanderen). Voor het overzicht is rechts een kaart opgenomen met de 7 regionale eenheden van Rijkswaterstaat.



### 1.3 Leeswijzer

Dit hoofdrapport heeft een andere opzet dan voorgaande jaren. Tijdens het eerste kernteam overleg is besproken waar het rapport voor bedoeld is en welke informatie de wegbeheerders willen terugzien in de rapportage. Er is besloten om de rapportage anders in te delen: Het rapport dat voor u ligt is een beknopte versie met minder beschrijvende tekst, waar de nadruk ligt op de 'highlights'. Als aanvulling op dit rapport zijn er deelrapporten gemaakt per regio, om op deze manier overzichtelijk de vergelijking te kunnen maken tussen Rijkswegen, provinciale wegen en gemeentelijke wegen binnen een regio. Deze rapporten worden apart opgeleverd. Ook de open antwoorden worden als aparte bestanden opgeleverd.

Een aantal deelaspecten zijn alleen uitgevraagd aan respondenten van Rijkswegen of provinciale of gemeentelijke wegen. De overweging is dat sommige aspecten zich onvoldoende voordoen of niet divers genoeg zijn voor alle typen wegbeheerders.

[Hoofdstuk 2](#) gaat in op de algemene tevredenheid over en het belang van aspecten. Aan de hand van prioriteitenmatrices kan men zien welke aspecten meer en minder van belang zijn voor de algemene tevredenheid over de beheerders van de stadsroutes, provinciale wegen en Rijkswegen, en welke aspecten de meeste aandacht verdienen. In [hoofdstuk 3](#) worden de aspecten kwaliteit en verkeersveiligheid besproken. [Hoofdstuk 4](#) gaat in op doorstroming en [hoofdstuk 5](#) op informatievoorziening. In hoofdstuk 6 worden smart mobility en duurzame leefomgeving besproken.

In de bijlagen zijn een [profiel van de weggebruikers](#), de [onderzoeksopzet](#), de tabellen met [resultaten per beheerder](#), en de [vragenlijst](#) opgenomen.

## 2. Algemene tevredenheid en belang

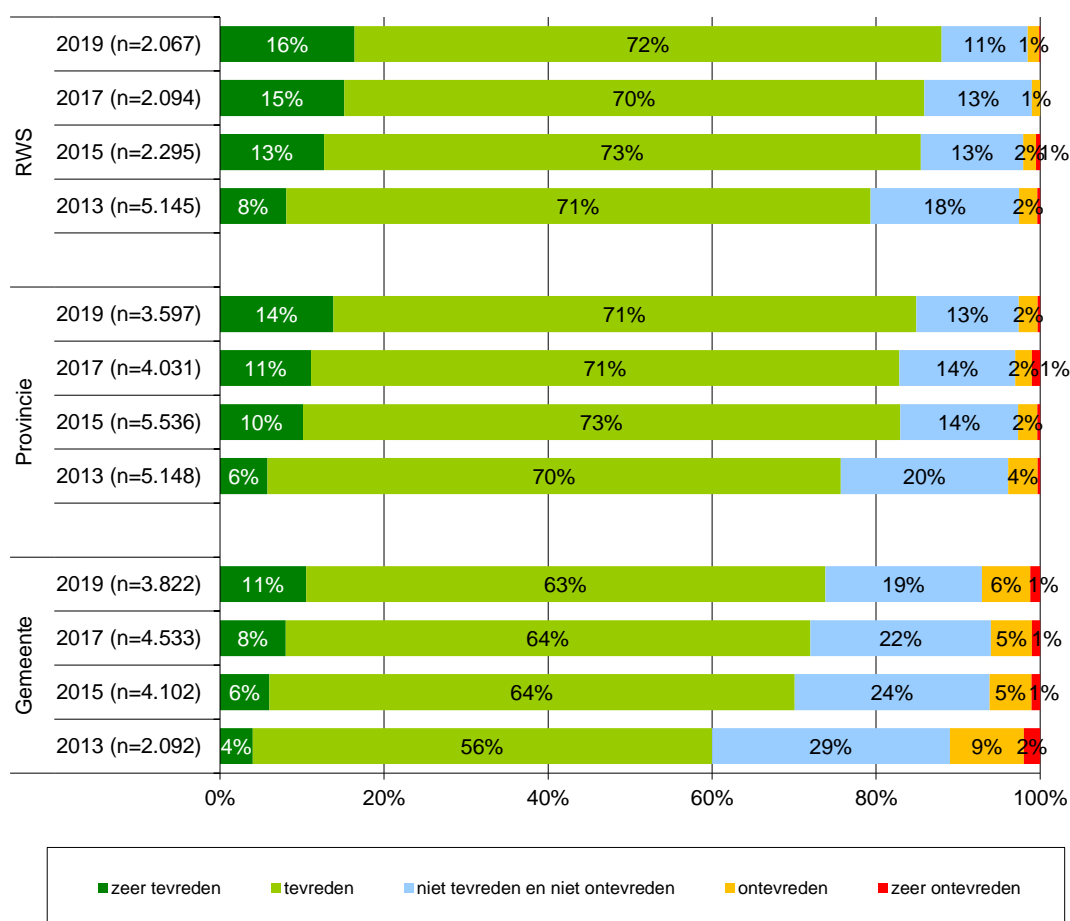
### 2.1 Inleiding

Om te bepalen bij welke deelaspecten acties en inspanningen het meest effectief zijn om de algemene tevredenheid te verhogen, is naast de mate van tevredenheid ook naar de impact van de betreffende onderdelen gekeken. In dit hoofdstuk wordt de algemene tevredenheid over het beheer van de betreffende wegen besproken. Daarnaast kunnen door het belang af te zetten tegen de tevredenheid prioriteiten worden vastgesteld. Door middel van een analyse is te zien welke impact de verschillende aspecten hebben op de algemene tevredenheid.

### 2.2 Algemene tevredenheid

Figuur 2.1 geeft de tevredenheid weer van weggebruikers over de gemeente, provincie en Rijkswaterstaat als beheerder van respectievelijk de gemeentelijke wegen, provinciale wegen en Rijkswegen. Bij alle drie typen beheerders is een toename te zien in de algemene tevredenheid over de afgelopen jaren.

**2.1 |** Tevredenheid over RWS, provincie en gemeente als beheerder van respectievelijk Rijkswegen, provinciale wegen en gemeentelijke wegen.



Tabel 2.2 op de volgende pagina presenteert de tevredenheid uitgesplitst naar type beheerder en afzonderlijke beheerder. De vetgedrukte percentages wijken significant af van het totaalgemiddelde, in positieve of negatieve zin.

## 2.2 | Tevredenheid over beheerders wegen, naar provincie en RWS-Regio.

RWS-Regio	% (zeer) tevreden	Provincie	% (zeer) tevreden	Gemeente	% (zeer) tevreden
Noord-Nederland	91%	Friesland	91%	Groningen	74%
		Groningen	81%		
		Drenthe	89%		
Oost-Nederland	85%	Gelderland	87%	Arnhem	75%
		Overijssel	83%	Enschede	64%
				Zwolle	87%
Zuid-Nederland	87%	Noord-Brabant	82%	Maastricht	85%
		Limburg	85%	Eindhoven	68%
Midden-Nederland	89%	Flevoland	87%	Utrecht	72%
		Utrecht	85%		
West-Nederland Noord	88%	Noord-Holland	88%	Amsterdam	67%
West-Nederland Zuid	87%	Zuid-Holland	81%	Rotterdam	76%
				Dordrecht	76%
				Den Haag	65%
				Westland	78%
Zee en Delta	90%	Zeeland	78%		
<b>Totaal-gemiddelde</b>	<b>88%</b>	<b>Totaal-gemiddelde</b>	<b>83%</b>	<b>Totaal-gemiddelde</b>	<b>74%</b>

## 2.3 Impact van aspecten op tevredenheid

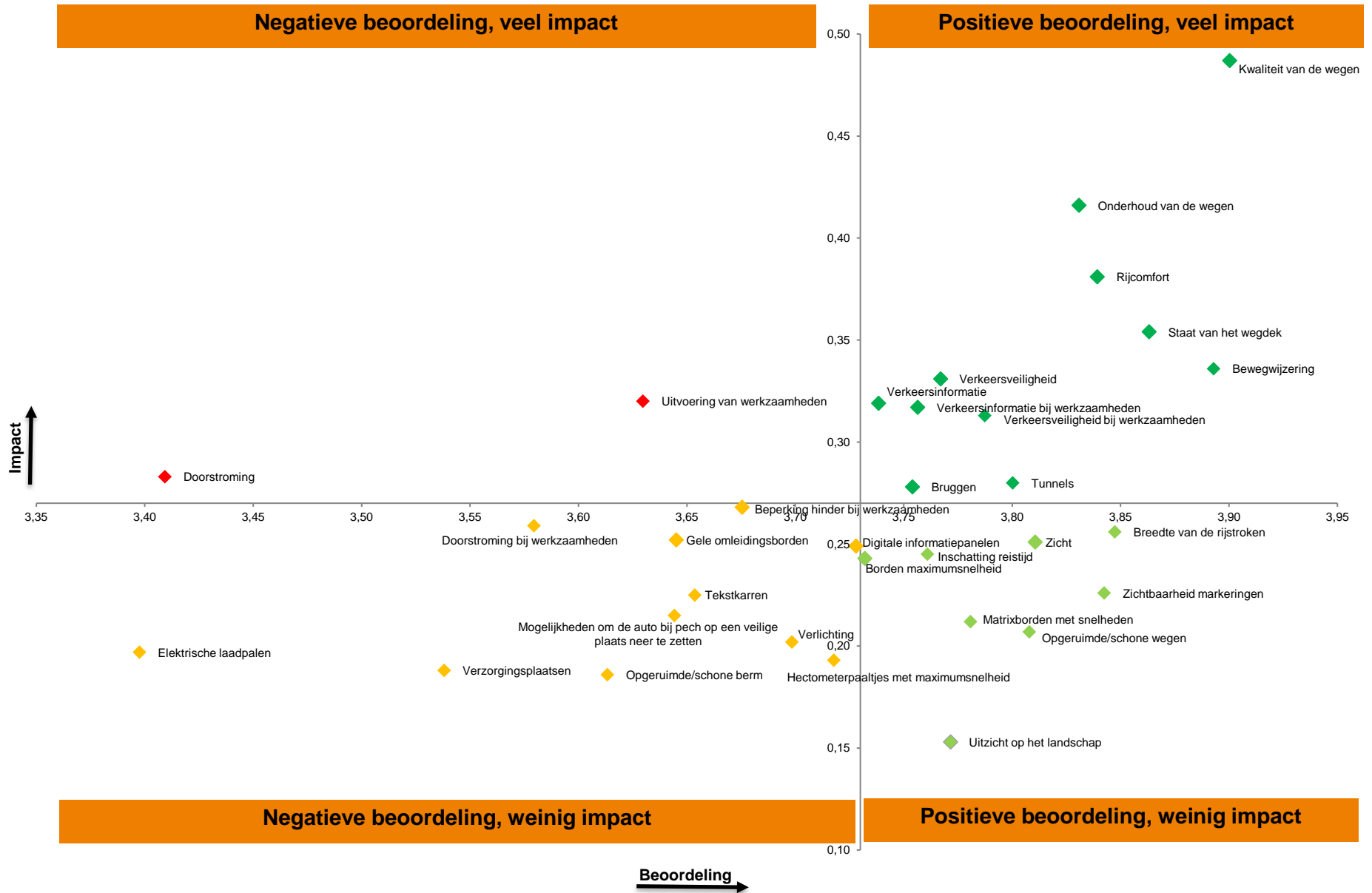
Om de relatieve tevredenheid over verschillende aspecten met betrekking tot Rijkswaterstaat (figuur 2.3), de provincie (figuur 2.4) en de gemeente (figuur 2.5) als wegbeheerder te duiden, zijn prioriteitenmatrices gemaakt. Hierin wordt de impact van de verschillende deelaspecten op de algemene tevredenheid over Rijkswaterstaat, de provincie en de gemeente als wegbeheerder afgezet tegen de gemiddelde tevredenheidsscores. De impact van de verschillende aspecten is berekend door middel van een correlatieanalyse. Deze analyse geeft weer in hoeverre de diverse aspecten van invloed zijn op de algemene tevredenheid. Met behulp van een prioriteitenmatrix wordt op deze manier inzichtelijk gemaakt welke aspecten (als eerste) aandacht verdienen om zo de algemene tevredenheid van weggebruikers te vergroten.

De prioriteitenmatrix is opgebouwd uit twee assen waarbij de x-as het gemiddelde oordeel over de aspecten weergeeft (de tevredenheid). De waarden op de x-as zouden tussen de 1 en 5 liggen en komen voort uit de gegeven antwoorden 1: zeer ontevreden tot 5: zeer tevreden. De waarden van de x-assen in onderstaande prioriteitenmatrices lopen van minimaal 3,15 tot maximaal 3,95. De gemiddelde tevredenheid over alle aspecten ligt dus boven het middelpunt van 3. Dat betekent dat de weggebruiker de verschillende aspecten gemiddeld tussen “neutraal” en “tevreden” beoordeelt.

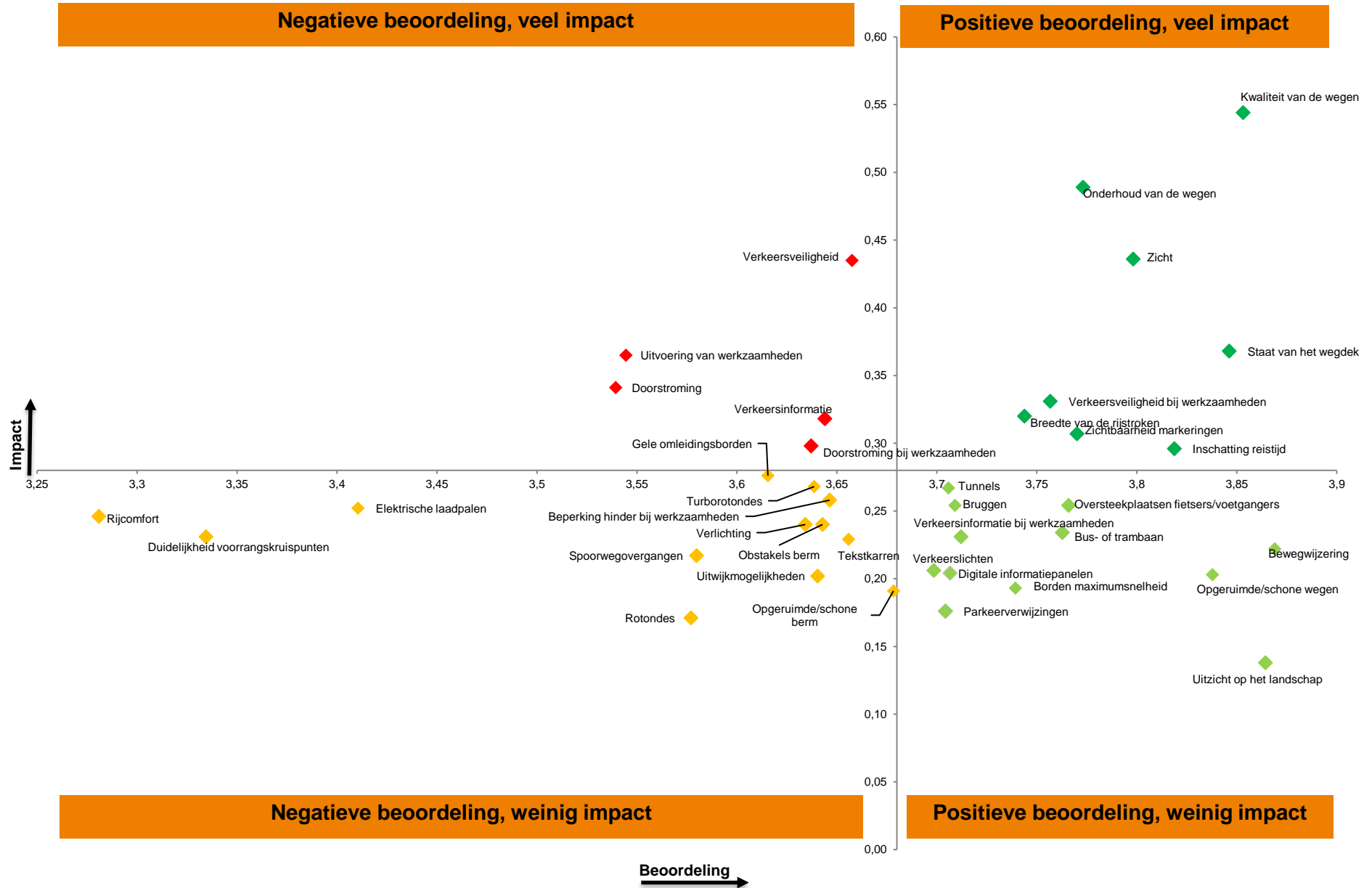
Op de y-as staat de samenhang (correlatie) tussen het aspect en de algemene tevredenheid. De waarden van de y-as lopen van minimaal 0 tot maximaal 0,6 (met mogelijke waarden van 0 tot 1). Deze waarden komen voort uit een correlatieanalyse. De assen kruisen elkaar op het punt van het gemiddelde oordeel over alle aspecten op de x-as en de gemiddelde samenhang (correlatie) met de algemene tevredenheid op de y-as. De assen van de prioriteitenmatrix markeren dus de gemiddelden van beide variabelen, waardoor vier kwadranten ontstaan.

In de figuren zijn in de bovenste twee vlakken de aspecten terug te vinden die een relatief grote invloed hebben op de totale waardering van de betreffende wegbeheerder. Aspecten in de twee onderste vlakken spelen relatief een minder grote rol. Aspecten die (relatief) negatief worden beoordeeld en veel invloed blijken te hebben op de algemene tevredenheid, staan in het kwadrant linksboven. Dit zijn aspecten waar de eerste prioriteit zou moeten liggen. Andersom is het belangrijk om energie te blijven steken in positieve aspecten met veel invloed (wat goed is, goed houden).

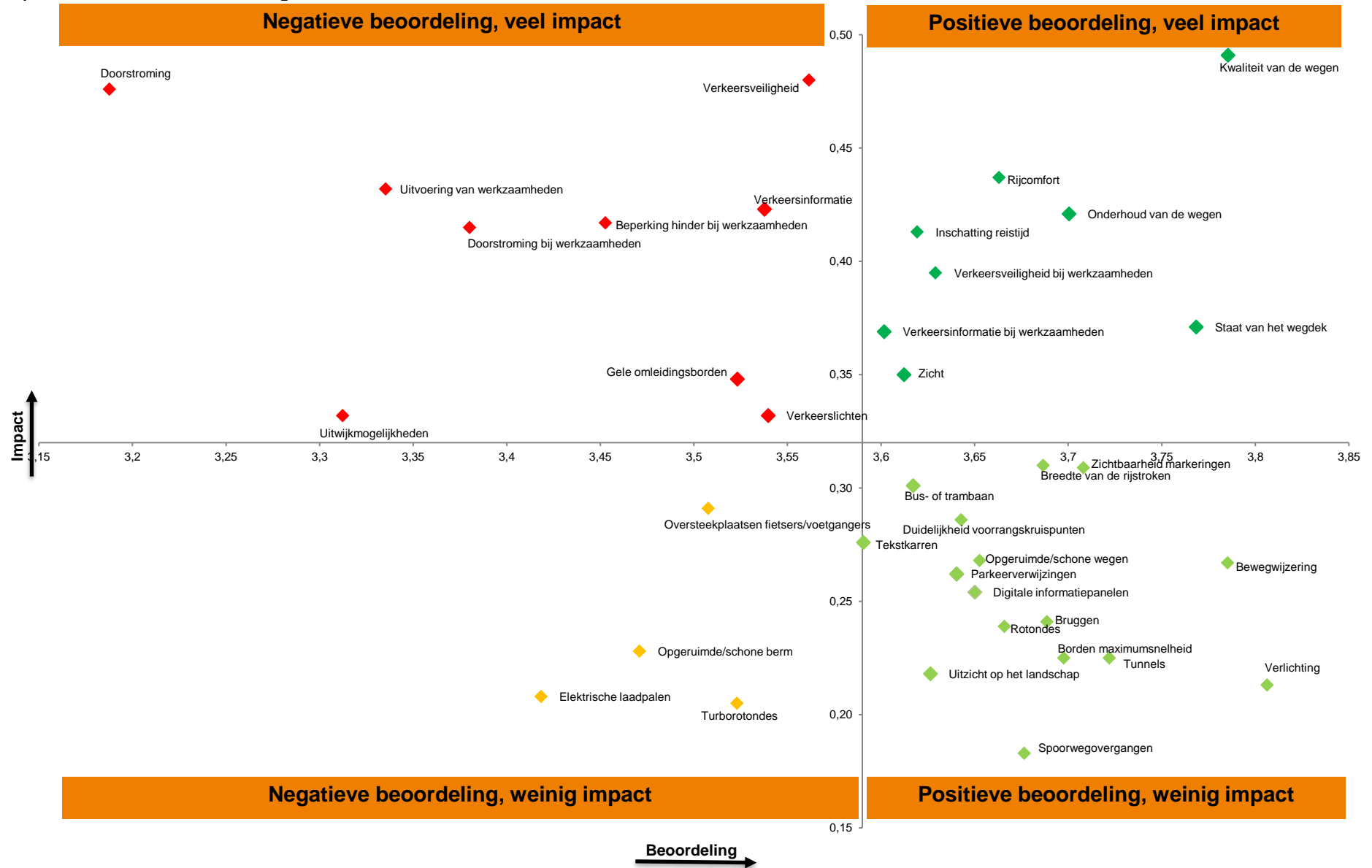
### 2.3 | Prioriteitenmatrix beheerder Rijkswaterstaat



## 2.4 | Prioriteitenmatrix beheerder provincies



## 2.5 | Prioriteitenmatrix beheerder gemeente



## 2.4 Kaart met goede en slechte voorbeelden

Aan het einde van de vragenlijst konden weggebruikers op een kaart goede en slechte voorbeelden aangeven. Deze opmerkingen over goede en slechte wegen in 2019 zijn te vinden in deze [interactieve kaart](#). De opmerkingen uit het onderzoek van 2015 en 2017 zijn te vinden in [deze kaart](#).

## 2.5 Conclusie

Over het algemeen is de tevredenheid van de weggebruiker over Rijkswaterstaat, de provincie en de gemeente als beheerder van de wegen in de afgelopen twee jaar toegenomen. Zeker sinds 2013 is de algemene tevredenheid over de wegbeheerder fors toegenomen. De groep weggebruikers die ontevreden is over het beheer van de wegen is in de loop van de jaren afgenomen.

Weggebruikers van de provinciale wegen zijn het meest tevreden over Friesland en Drenthe als wegbeheerders. Weggebruikers zijn minder dan gemiddeld tevreden over de provincie Zeeland als wegbeheerder van de provinciale wegen. De gemeente Zwolle komt als beste wegbeheerder van de gemeentelijke wegen naar voren met een hogere score dan gemiddeld. Enschede, Den Haag en Amsterdam worden als wegbeheerder minder goed beoordeeld dan gemiddeld.

In de prioriteitenmatrices is af te lezen dat het aantal 'prioriteiten' – de aspecten die relatief laag beoordeeld worden en veel impact hebben op de algemene tevredenheid – lager is dan bij voorgaande onderzoeken. De drie typen wegbeheerders hebben met elkaar gemeen dat de thema's doorstroming en uitvoering van werkzaamheden de komende tijd de meeste prioriteit vragen. Voor de provinciale en gemeentelijke wegen is verkeersveiligheid ook een aandachtspunt dat veel impact heeft op de algemene tevredenheid over de wegbeheerder.

Gezamenlijke sterke punten vallen vooral onder het hoofdaspect kwaliteit: rijcomfort, de staat van het wegdek, onderhoud van de wegen worden goed beoordeeld en hebben ook veel impact op de algemene tevredenheid. Ook verkeersveiligheid bij wegwerkzaamheden draagt positief bij aan de algemene tevredenheid. Naast de eerder genoemde aandachtspunten zijn deze sterke punten aspecten die wegbeheerders in ogenschouw moeten blijven houden, juist omdat deze goed beoordeeld worden en zorgen voor een grotere mate van algemene tevredenheid.



## 3. Kwaliteit en verkeersveiligheid

### 3.1 Inleiding

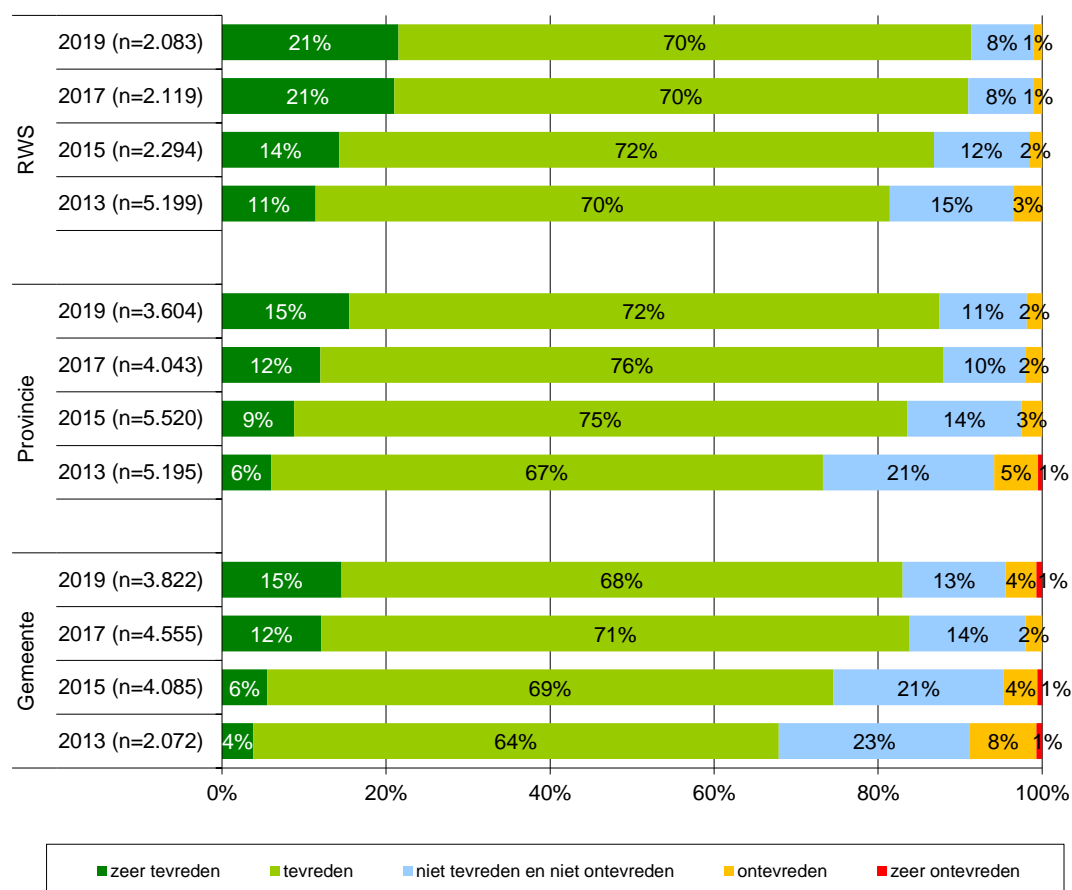
In dit hoofdstuk staan het oordeel van weggebruikers over de kwaliteit<sup>1</sup> van en de verkeersveiligheid op Rijkswegen, provinciale wegen en stadsroutes centraal. Aan bod komt de mening van weggebruikers over kwaliteit en verkeersveiligheid in het algemeen en we zoomen in op verschillende aspecten die hiermee samenhangen, zoals de breedte van de rijstroken, de staat van het wegdek en het zicht op de wegen.

### 3.2 Kwaliteit

#### 3.2.1 Algemene tevredenheid kwaliteit

Figuur 3.1 laat de tevredenheid van weggebruikers zien over de kwaliteit van Rijkswegen, provinciale wegen en gemeentelijke wegen. Bij alle drie typen beheerders is een toename te zien in de algemene tevredenheid over de kwaliteit van de wegen sinds het begin van de metingen, maar de laatste 2 jaar is het vrij stabiel gebleven. Het aandeel dat zeer tevreden is stijgt fors bij de provincie en gemeente.

**3.1 | Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de Rijkswegen (RWS), provinciale wegen (Provincie) en stadsroutes (Gemeente)?**



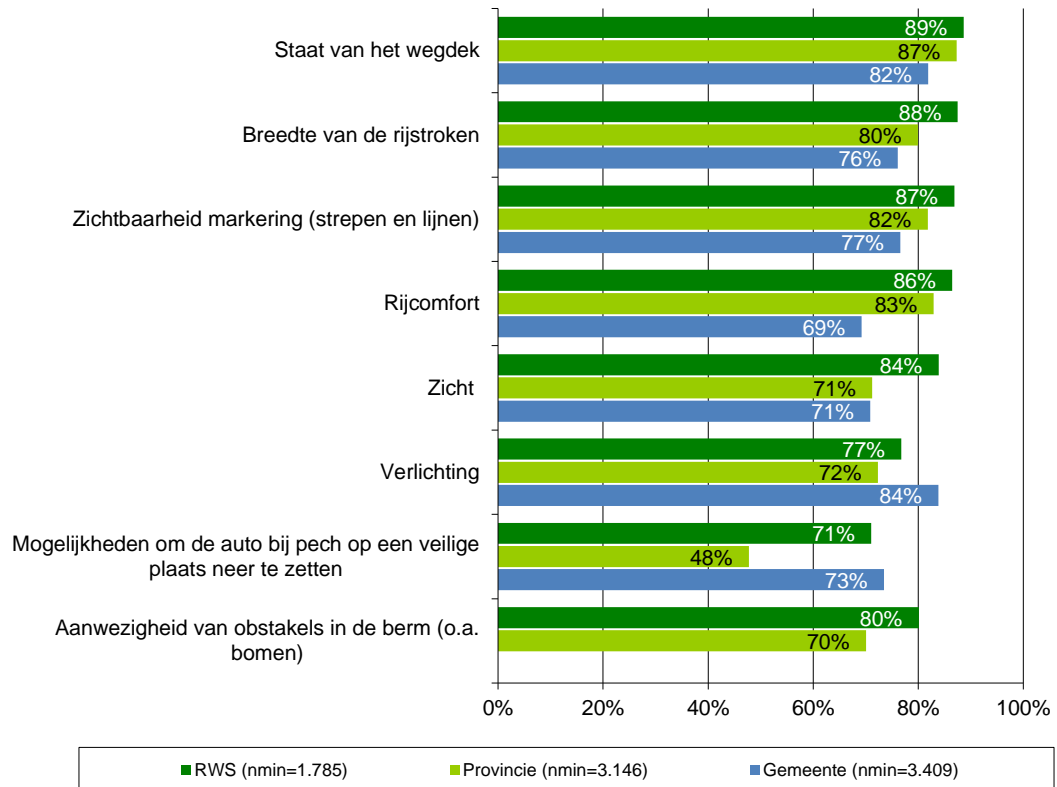
<sup>1</sup> Bijvoorbeeld kwaliteit van de belijning, kwaliteit van het wegdek, verlichting, opgeruimd/schoon zijn van routes enz.

### 3.2.2 Tevredenheidsscores deelaspecten kwaliteit

Weggebruikers hebben een oordeel gegeven over een aantal deelaspecten met betrekking tot de kwaliteit van de Rijkswegen, provinciale wegen en de gemeentelijke wegen waarop zij het laatst hebben gereden. Over het algemeen zijn alle weggebruikers goed te spreken over de (deelaspecten van) kwaliteit van de wegen.

Figuur 3.2 laat zien dat alle deelaspecten door ongeveer driekwart van de wegebruikers goed worden beoordeeld. De enige uitzondering gaat over de mogelijkheden om bij pech de auto op de provinciale wegen veilig neer te zetten. Hierover is minder dan de helft (48 procent) tevreden.

**3.2 | Hoe tevreden bent u over deze aspecten van de Rijkswegen (RWS), provinciale wegen (Provincie) en stadsroutes (Gemeente)?** Percentage (zeer) tevreden

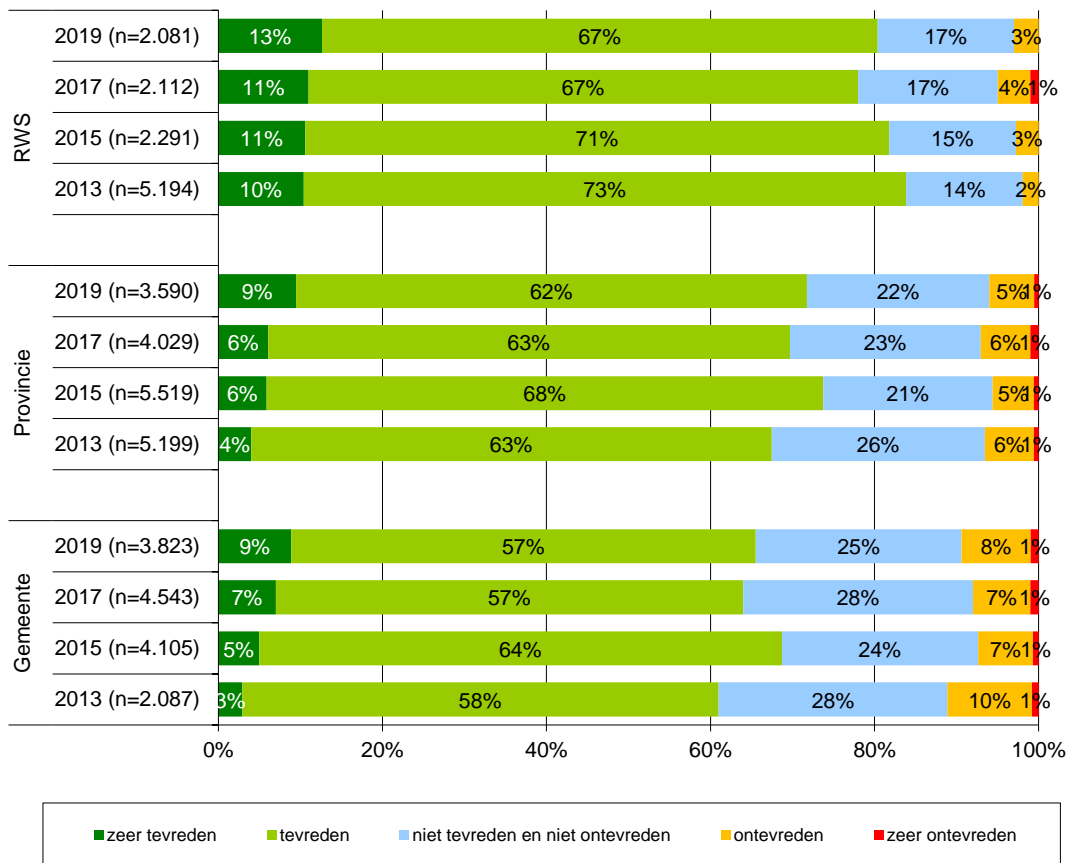


### 3.3 Verkeersveiligheid

#### 3.3.1 Algemene tevredenheid verkeersveiligheid

Figuur 3.3 laat de tevredenheid van weggebruikers zien over de verkeersveiligheid van Rijkswegen, provinciale wegen en stadsroutes. Ondanks dat het aantal verkeersslachtoffers stijgt, blijft de algemene tevredenheid over de verkeersveiligheid van de wegen over de afgelopen jaren stabiel. Opvallend is dat met name het aandeel weggebruikers dat zeer tevreden is toegenomen is. Dit geldt voor alle drie de typen beheerders.

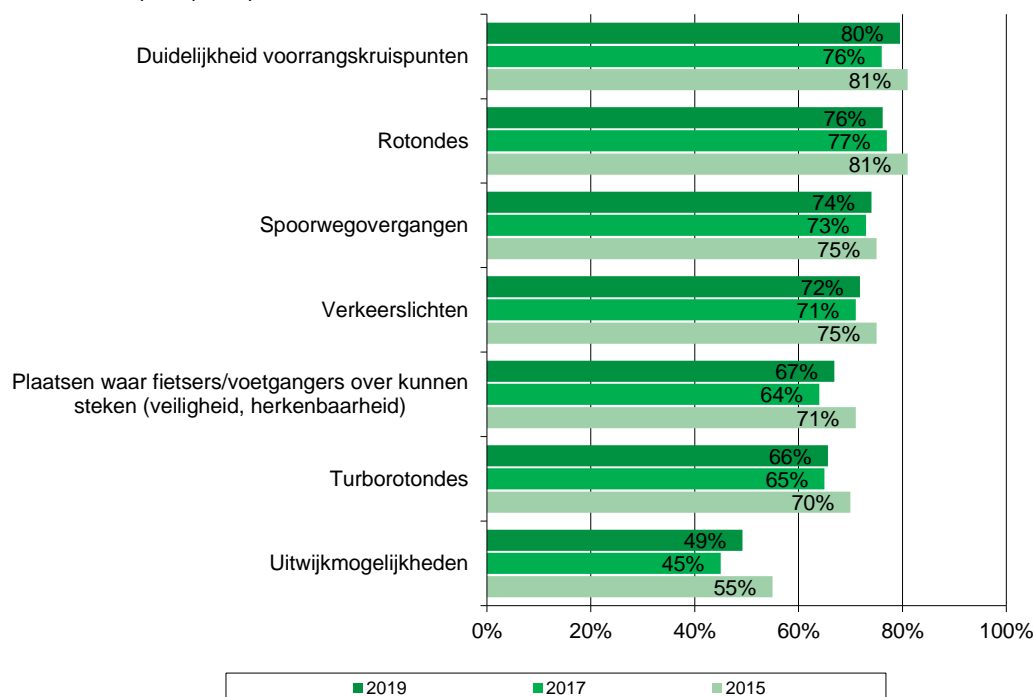
#### 3.3 | Hoe tevreden bent u over de verkeersveiligheid op de Rijkswegen (RWS), provinciale wegen (Provincie) en stadsroutes (Gemeenten)?



#### 3.3.2 Deelaspecten verkeersveiligheid provinciale wegen

Gebruikers van de provinciale wegen zijn op een aantal aanvullende deelaspecten bevraagd (figuur 3.4). De weggebruikers zijn het meest tevreden over de duidelijkheid van voorrangskruispunten en het minst tevreden over de uitwijkmogelijkheden (o.a. bermen).

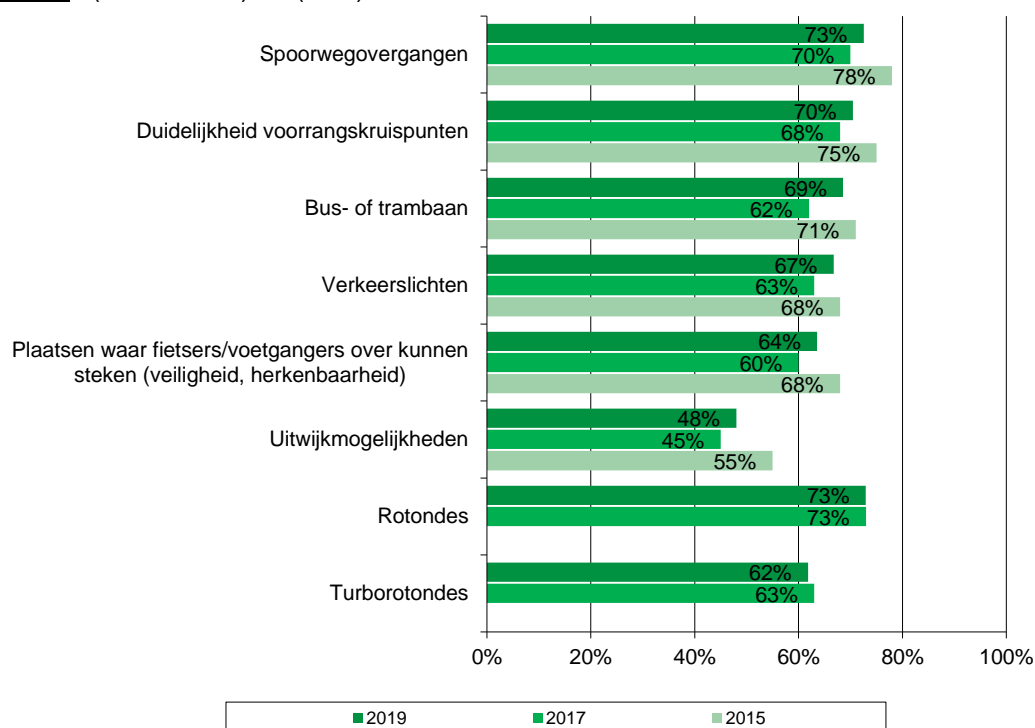
### 3.4 | Hoe tevreden bent u over de verschillende deelaspecten van de provinciale wegen? (nmin=1.670) % (zeer) tevreden



#### 3.3.3 Deelaspecten verkeersveiligheid gemeentelijke wegen

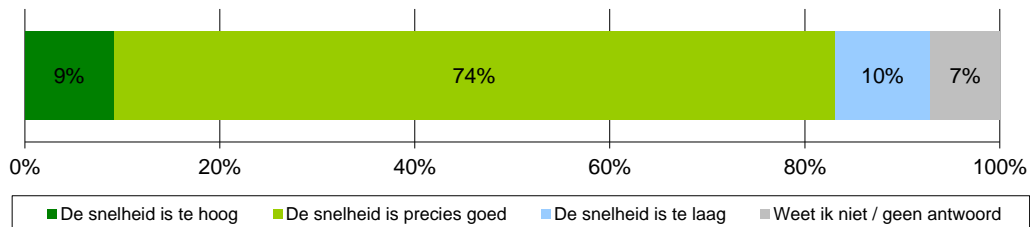
Ook aan de weggebruikers op de gemeentelijke wegen is een aantal specifieke situaties voorgelegd die op gemeentelijke wegen vaker voorkomen dan op provinciale wegen en/of Rijkswegen (figuur 3.5). Alle deelaspecten worden door meer dan de helft (tenminste 60%) van de weggebruikers goed beoordeeld – met uitzondering van het deelaspect uitwijkmogelijkheden, dat het laagst werd beoordeeld.

### 3.5 | Hoe tevreden bent u over de verschillende deelaspecten van de gemeentelijke wegen? (nmin=2.358) % (zeer) tevreden



Dit jaar is de weggebruikers gevraagd wat men vindt van de geldende maximumsnelheid op de gemeentelijke wegen met het oog op verkeersveiligheid. Hieruit blijkt dat driekwart van de weggebruikers van mening is dat de snelheid precies goed is. Evenveel weggebruikers vinden de snelheid te hoog of te laag.

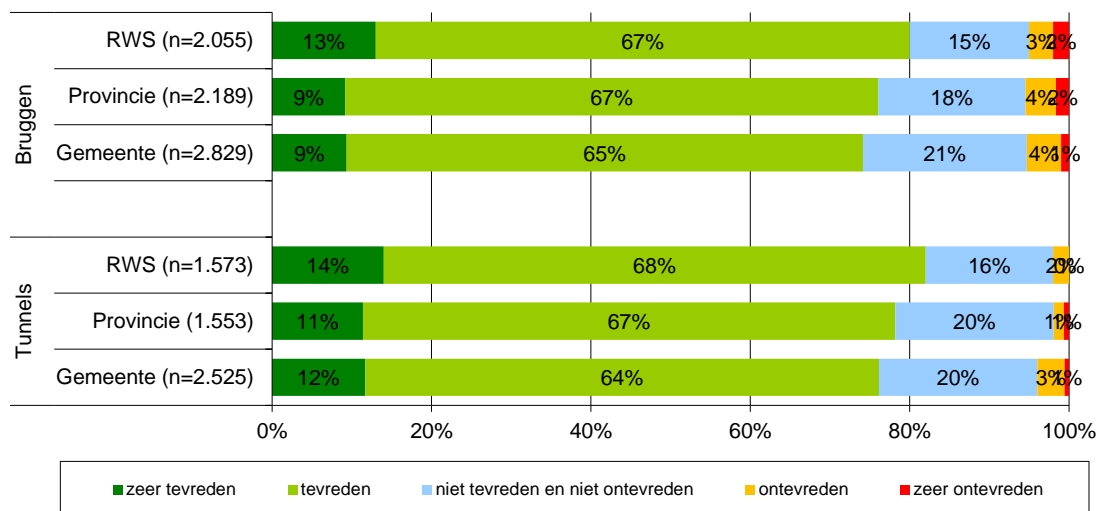
### 3.6 | Wat vindt u van de geldende maximumsnelheid op gemeentelijke routes met het oog op verkeersveiligheid?



## 3.4 Bruggen en tunnels

De tevredenheid over bruggen en tunnels zijn als afzonderlijke aspecten aan de weggebruiker voorgelegd. In figuur 3.7 is te zien dat de tevredenheid over bruggen bij de Rijksweggebruikers hoger ligt dan bij gebruikers van provinciale en gemeentelijke wegen.

### 3.7 | Tevredenheid bruggen en tunnels uitgesplitst naar beheerder

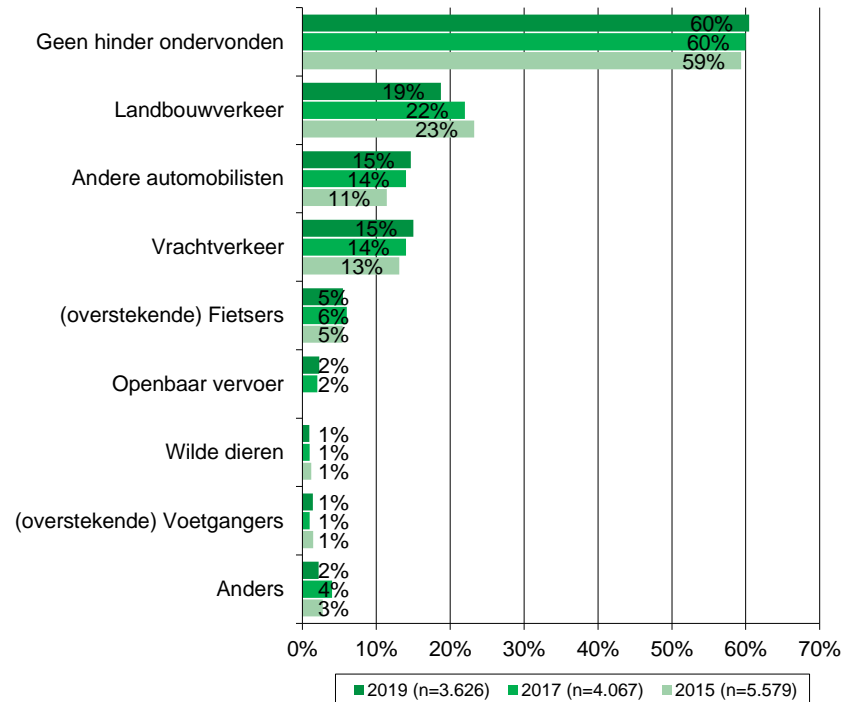


### 3.5 Hinder

Weggebruikers van de provinciale en gemeentelijke wegen hebben ook aangegeven of zij op de weg waarop zij het laatst hebben gereden hinder hebben ondervonden van een of meerdere zaken (figuur 3.8 en 3.9).

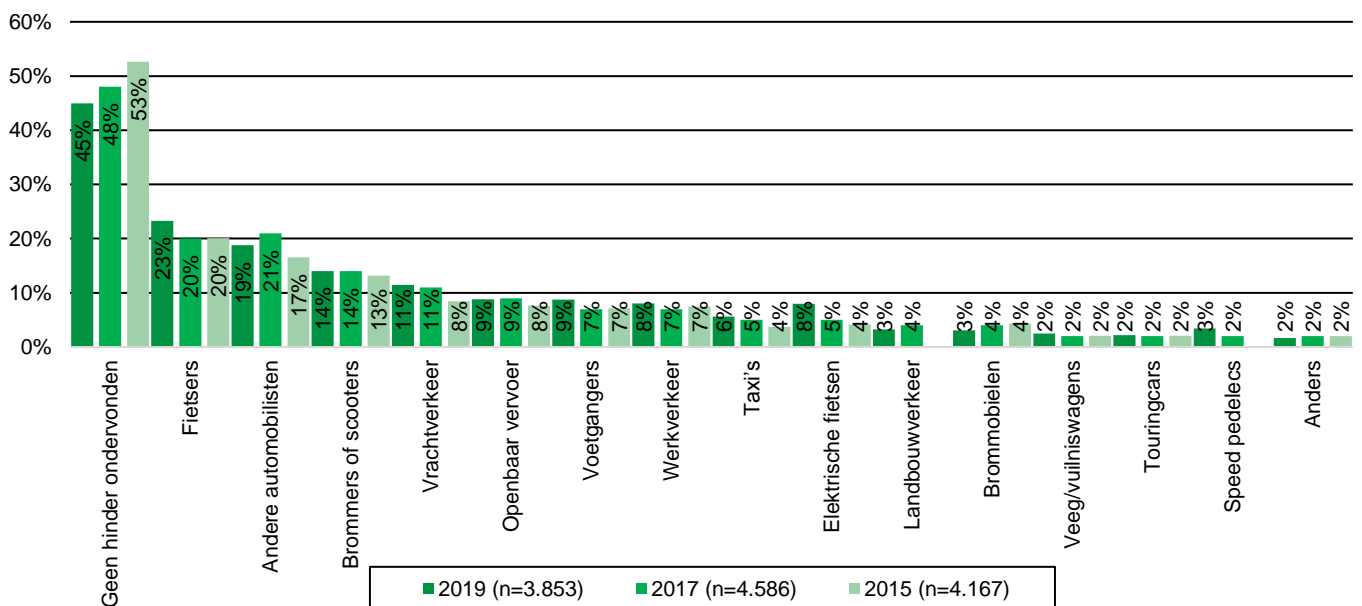
Het grootste deel van de weggebruikers van de provinciale wegen heeft geen hinder ondervonden tijdens hun laatste rit. De meeste hinder hebben weggebruikers op de provinciale wegen van landbouwverkeer, andere automobilisten en vrachtverkeer.

3.8 | Heeft u tijdens uw laatste rit op de provinciale wegen hinder ondervonden van...?



Het aandeel weggebruikers dat geen hinder heeft ondervonden krimpt gedurende de jaren van 53 procent in 2015 naar 45 procent in 2017. De belangrijkste oorzaken van hinder zijn fietsers en andere automobilisten.

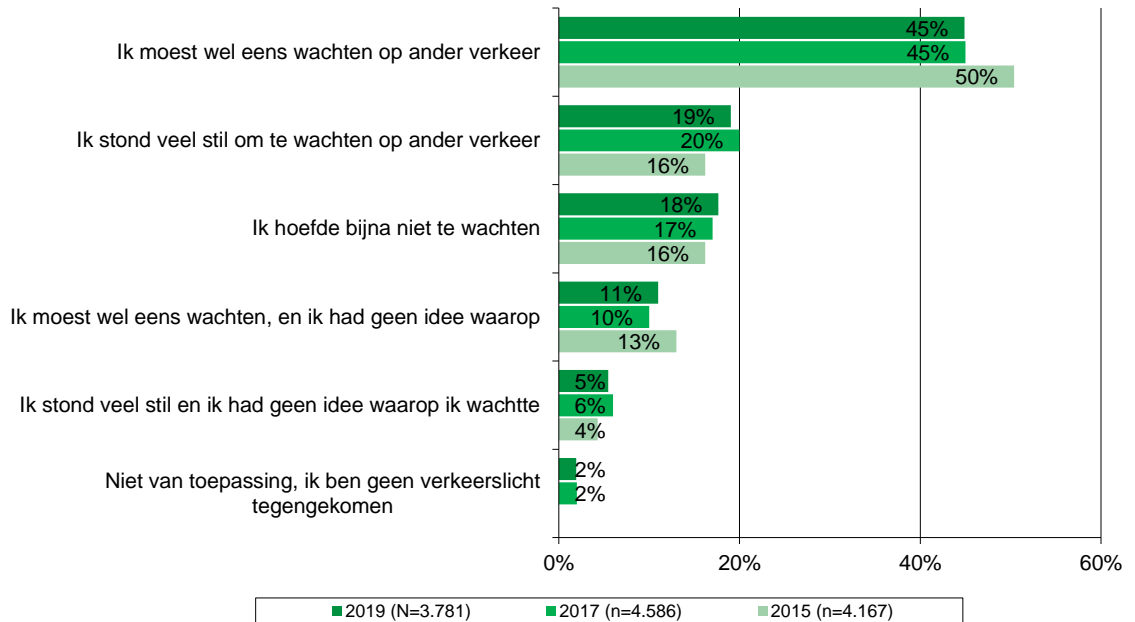
3.9 | Heeft u tijdens uw laatste rit op de gemeentelijke wegen hinder ondervonden van...?



### 3.6 Wachttijden gemeentelijke wegen

Aan alle weggebruikers van de stadsroutes is een aantal stellingen voorgelegd met betrekking tot verkeerslichten op de stadsroutes, met daarbij de vraag: 'wat is het meest op u van toepassing?' (figuur 3.10). Er is in 2019 geen significant verschil in vergelijking met de resultaten van 2017.

**3.10 | Welk onderstaand antwoord is het meest van toepassing op de verkeerslichten op uw stadsroute tijdens uw laatste rit?**



### 3.7 Conclusie

De tevredenheid over de kwaliteit en verkeersveiligheid van alle typen wegen is stabiel gebleven in de afgelopen jaren. Het aandeel weggebruikers dat zeer tevreden is stijgt bij de provincie en de gemeente.

Het enige kwaliteitsaspect waar een ruime meerderheid van de provinciale weggebruikers niet tevreden over is, is over de mogelijkheden om de auto bij pech veilig neer te zetten. Dit is niet veranderd ten opzichte van 2017. Opvallend is dat voor zowel provinciale als gemeentelijke wegen 'uitwijkmogelijkheden' het enige deelaspect is waar geen meerderheid van de weggebruikers (zeer) tevreden over is. Ten opzichte van 2017 is de tevredenheid over dit aspect wel gegroeid.

Op de provinciale wegen is er een kleine toename in het aantal weggebruikers die hinder door andere automobilisten of vrachtverkeer hebben gehad. Op de gemeentelijke wegen is er een toename in het aantal weggebruikers die hinder door fietsers (zowel op gewone fietsen als op elektrische fietsen) hebben gehad.

## 4. Doorstroming en werkzaamheden

### 4.1 Inleiding

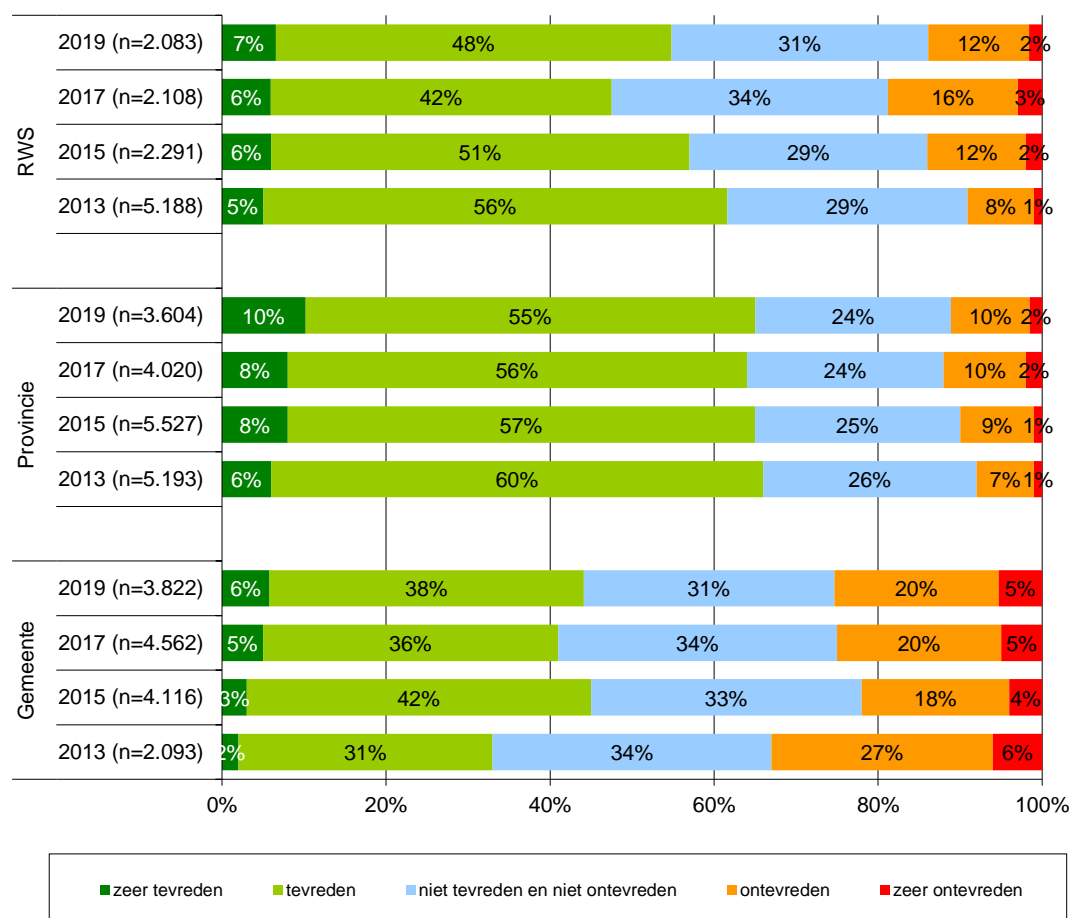
Dit hoofdstuk gaat over de tevredenheid van weggebruikers over de doorstroming op Rijkswegen, provinciale wegen en gemeentelijke wegen. Naast de algemene tevredenheidsscores, wordt ingegaan op de tevredenheid over de betrouwbaarheid waarmee weggebruikers hun reistijd (van de laatste rit) konden inschatten. Daarna staat het beperken van hinder bij werkzaamheden en redenen waarom men hinder ondervond op de routes centraal. Tot slot wordt ingegaan op de ervaren files door de weggebruikers tijdens de laatst gereden rit.

### 4.2 Doorstroming

#### 4.2.1 Algemene tevredenheid doorstroming

In figuur 4.1 is de tevredenheid van weggebruikers over de doorstroming op de wegen weergegeven. Net als in de vorige onderzoeken zijn weggebruikers het meest tevreden over de doorstroming op provinciale wegen. Echter is het tevredenheidspercentage over de doorstroming op Rijkswegen significant verbeterd in vergelijking met 2017. Ten slotte blijven weggebruikers op de gemeentelijke wegen het minst tevreden over de doorstroming.

**4.1 | Hoe tevreden bent u over de doorstroming op de rijkswegen (RWS), provinciale wegen (provincie) en gemeentelijke wegen (gemeente)?**

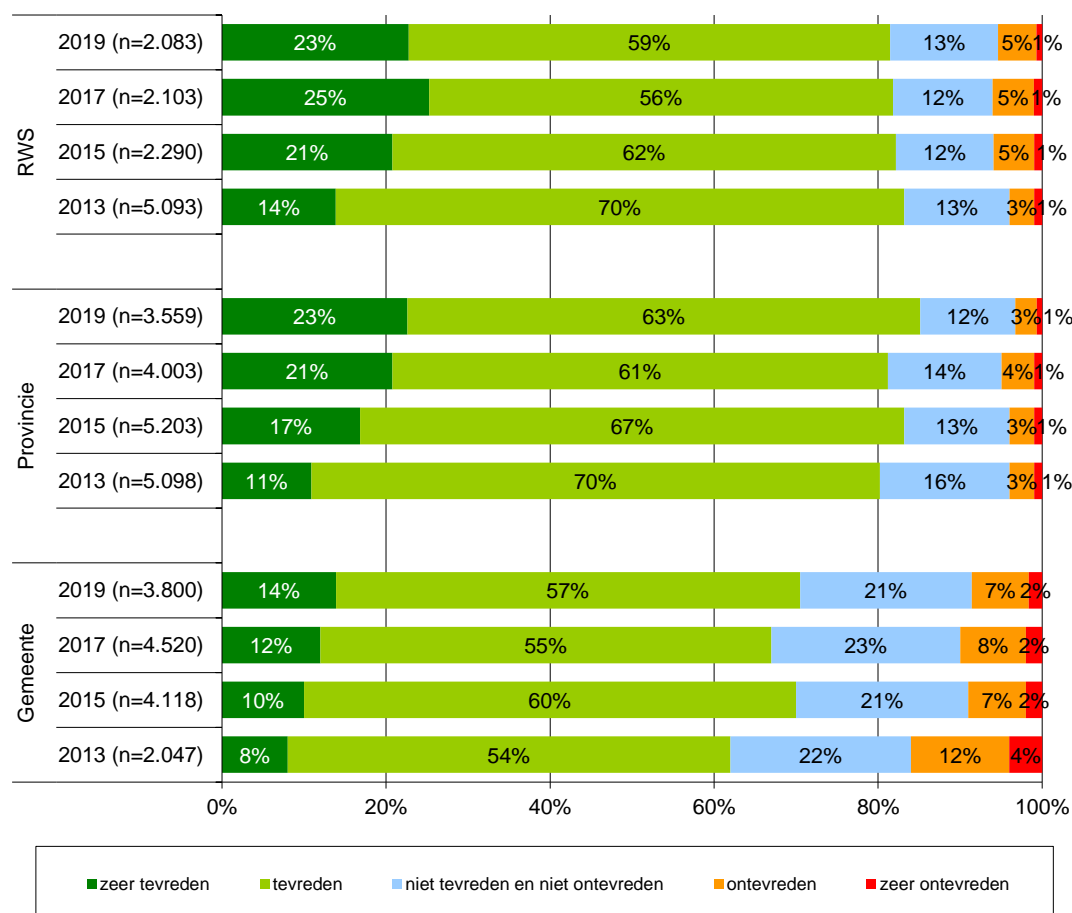




#### 4.2.2 Tevredenheid betrouwbaarheid reistijd

Bij het hoofdaspect doorstroming hebben weggebruikers een oordeel gegeven over één deelaspect, namelijk over de betrouwbaarheid waarmee men de reistijd kan inschatten (figuur 4.2). Net zoals in de vorige onderzoeken zijn weggebruikers op de provinciale wegen het meest tevreden over de mate waarin zij hun reistijd kunnen inschatten. Het tevredenheidspercentage met betrekking tot Rijkswegen is ongeveer hetzelfde gebleven in vergelijking met 2017 en bij de provinciale en gemeentelijke wegen is het tevredenheidspercentage licht toegenomen.

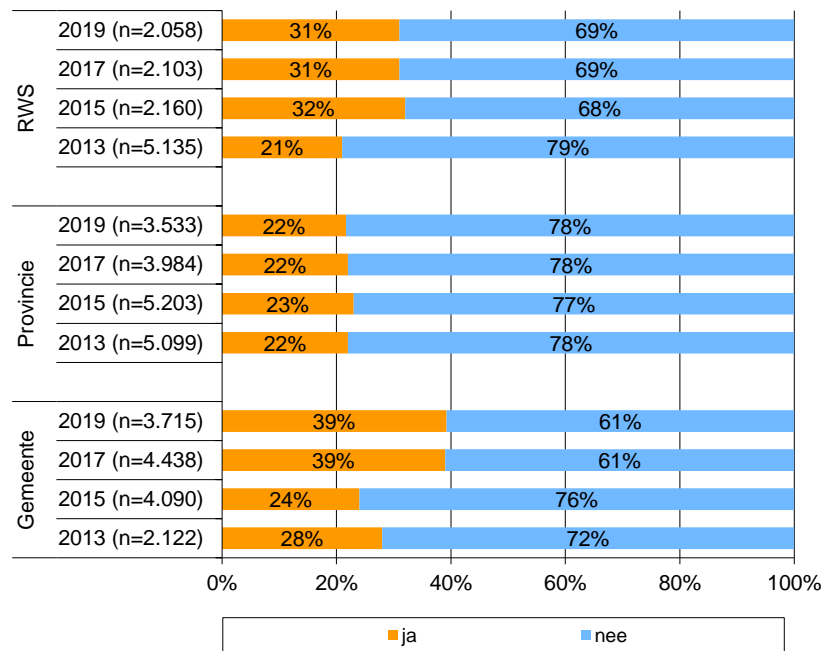
**4.2 | Denkend aan uw laatst gereden rit, hoe tevreden bent u over de mate waarin de door u ingeschatte reistijd (inclusief oponthoud) overeenkomt met de werkelijke reistijd?**



#### 4.2.3 Files

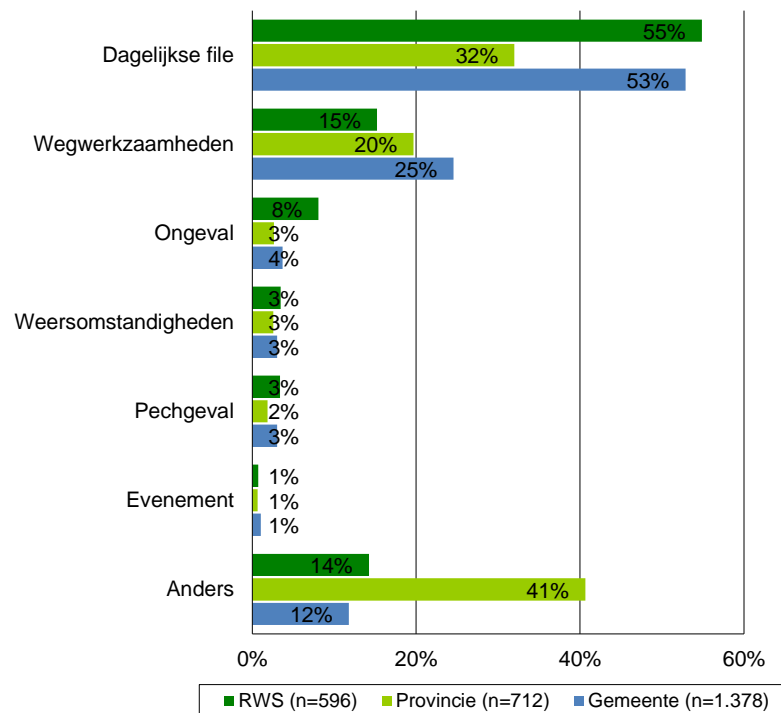
Precies zoals in 2017 hebben weggebruikers tijdens hun laatste rit het vaakst te maken gehad met files op gemeentelijke wegen, gevolgd door de Rijkswegen en provinciale wegen. Het percentage weggebruikers dat op gemeentelijke wegen te maken heeft gehad met files is ten opzichte van de periode tussen 2015 en 2017 met 15 procentpunt gestegen en sinds dat moment gelijk gebleven. Het aandeel weggebruikers dat op Rijkswegen en provinciale wegen met files te maken heeft gehad is ongeveer gelijk is gebleven de afgelopen jaren.

### 4.3 | Heeft u tijdens uw laatst gereden rit te maken gehad met files op de rijkswegen (RWS), provinciale wegen (Provincie) of gemeentelijke wegen (Gemeente)?



In figuur 4.4 is te zien dat volgens weggebruikers dagelijkse file de voornaamste oorzaak is voor files in de RWS-regio's en de gemeenten. In de provincies maken dagelijkse files een minder groot deel uit van de oorzaken van files. In de provincies noemt bijna de helft van de weggebruikers een andere oorzaak voor file op de provinciale wegen. Hier noemt men de slechte afstelling van verkeerslichten, langzaam rijdend landbouwverkeer, drukte op de weg en bruggen die open stonden vaker als oorzaak voor file.

### 4.4 | Wat was volgens u de oorzaak van deze file op de rijksweg (RWS), provinciale weg (provincie) of stadsroute (gemeente)?

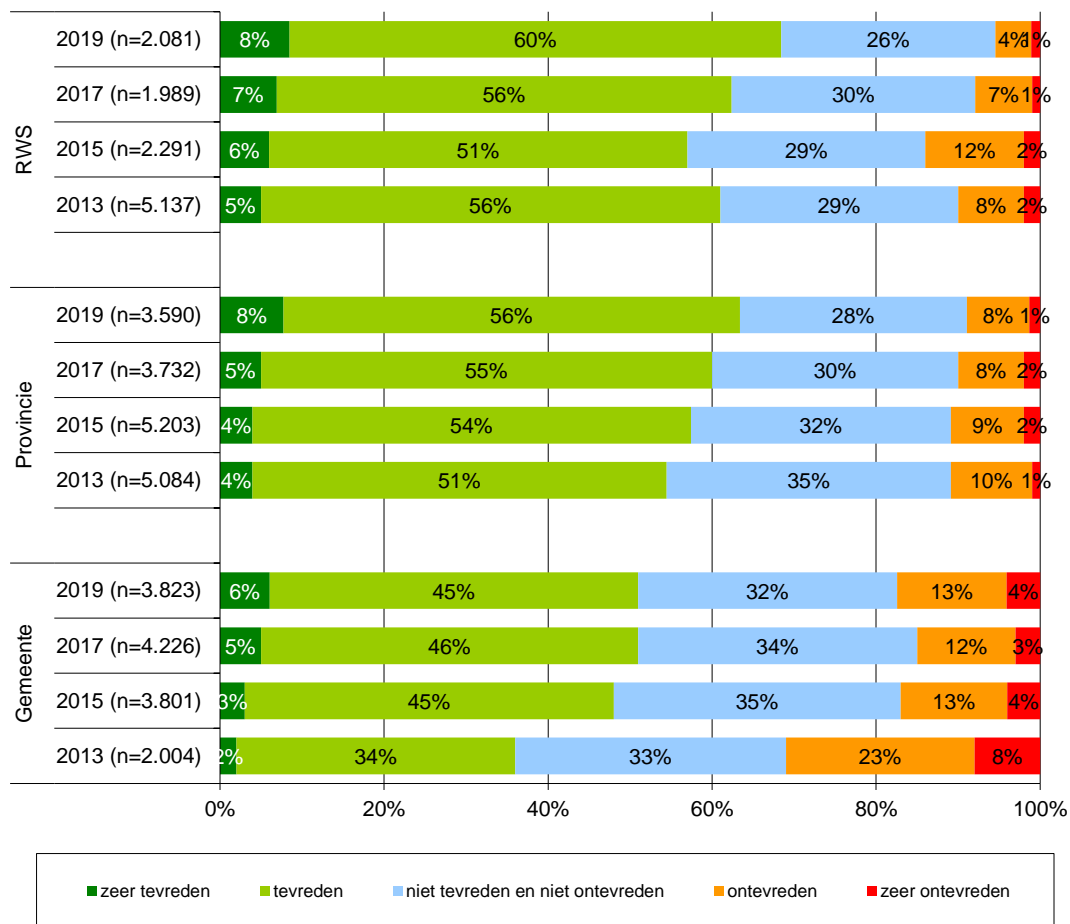


## 4.3 Uitvoering van werkzaamheden

### 4.3.1 Algemene tevredenheid uitvoering van werkzaamheden

Het percentage weggebruikers dat (zeer) tevreden is over de uitvoering van werkzaamheden op Rijkswegen en provinciale wegen is gegroeid ten opzichte van 2017. Voor gemeentelijke wegen is het tevredenheidspercentage gelijk gebleven. De helft van de weggebruikers van gemeentelijke wegen is (zeer) tevreden over uitvoering van werkzaamheden op gemeentelijke wegen. Dit is een lagere score dan op de Rijkswegen en provinciale wegen.

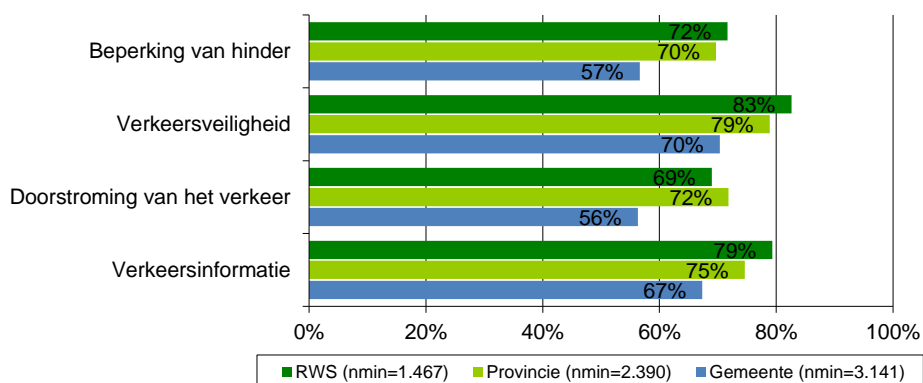
#### 4.5 | Hoe tevreden bent u over de uitvoering van werkzaamheden aan de rijkswegen (RWS), provinciale wegen (provincie) en gemeentelijke wegen (gemeente)?



### 4.3.2 Deelaspecten uitvoering van werkzaamheden

In figuur 4.6 staan tevredenheidspercentages met betrekking tot deelaspecten bij wegwerkzaamheden. Weggebruikers zijn over alle aspecten bij de uitvoering van werkzaamheden – met uitzondering van de doorstroming van het verkeer – het meest tevreden op de Rijkswegen. De tevredenheid is het hoogst wat betreft de verkeersveiligheid en verkeersinformatie. Weggebruikers op de gemeentelijke wegen zijn over alle aspecten bij de uitvoering van werkzaamheden het minst tevreden, vooral met betrekking tot de doorstroming van verkeer tijdens wegwerkzaamheden in gemeenten.

#### 4.6 | In welke mate bent u tevreden over de deelaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden? % (zeer) tevreden



#### 4.4 Conclusie

De tevredenheid over de doorstroming op de Rijkswegen en gemeentelijke wegen is in de afgelopen twee jaar toegenomen. Vooral de tevredenheid op de Rijkswegen is toegenomen ten opzichte van 2017. Deze toename is ook zichtbaar in de tevredenheid over de betrouwbaarheid van het inschatten van reistijd op provinciale en gemeentelijke wegen. Dit tevredenheidsaspect is echter op de Rijkswegen gelijk gebleven. Opvallend is dat het percentage van het aantal weggebruikers die tijdens hun laatst gereden rit in de file hebben gestaan, hetzelfde is gebleven ten opzichte van 2017.

Met betrekking tot de tevredenheid over de uitvoering van werkzaamheden door Rijkswaterstaat en provincie is een toename te zien in tevredenheid onder weggebruikers. Het tevredenheidspercentage over de uitvoering van werkzaamheden door gemeenten is niet veranderd ten opzichte van 2017. Uitvoering van de werkzaamheden op gemeentelijke wegen blijft een aandachtspunt dat relatief veel impact heeft op de algemene tevredenheid (zie [paragraaf 2.3](#)).

# 5. Informatievoorziening

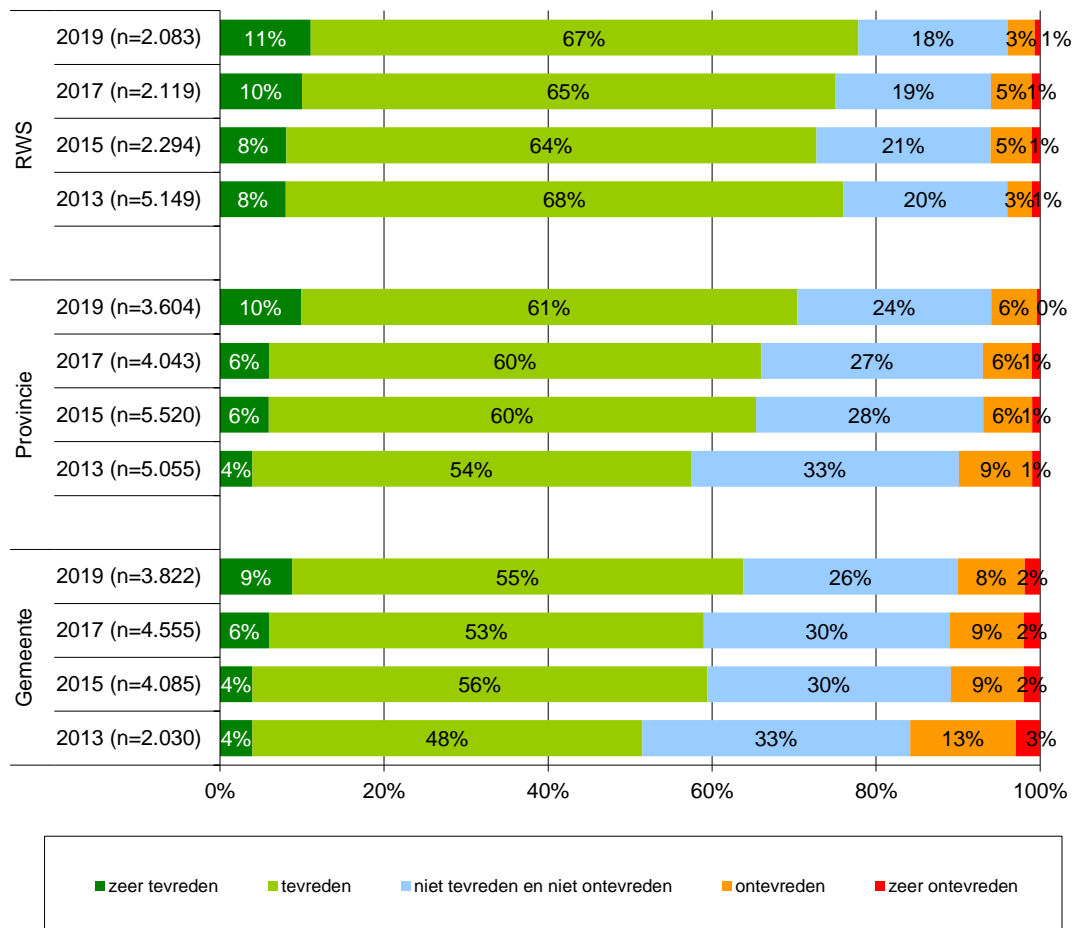
## 5.1 Inleiding

Dit hoofdstuk gaat over de tevredenheid van weggebruikers over de verkeersinformatievoorziening. Er wordt ingezoomd op het gebruik van specifieke vormen van verkeersinformatie, zoals voorzieningen op en langs de weg, maar ook op het gebruik van navigatiesystemen en apps die men tijdens of voorafgaand aan de reis kan raadplegen. Tot slot komt de duidelijkheid van geldende maximumsnelheden in het algemeen en die van provinciale wegen met groene strepen in de middenberm in het bijzonder aan bod.

## 5.2 Algemene tevredenheidsscores informatievoorziening

De tevredenheid over de informatievoorziening is ten opzicht van 2017 op alle wegen toegenomen (figuur 5.1). De tevredenheid voor de Rijkswegen blijft het hoogst en is met 3 procentpunten gestegen. Voor de provinciale wegen is de tevredenheid over de informatievoorziening significant gestegen met 5 procentpunten. Bij de gemeente is eveneens een significante toename te zien van 5 procent in vergelijking met 2017.

**5.1 | Hoe tevreden bent u over de informatievoorziening over de Rijkswegen (RWS), provinciale wegen (Provincie) en stadsroutes (Gemeente)?**

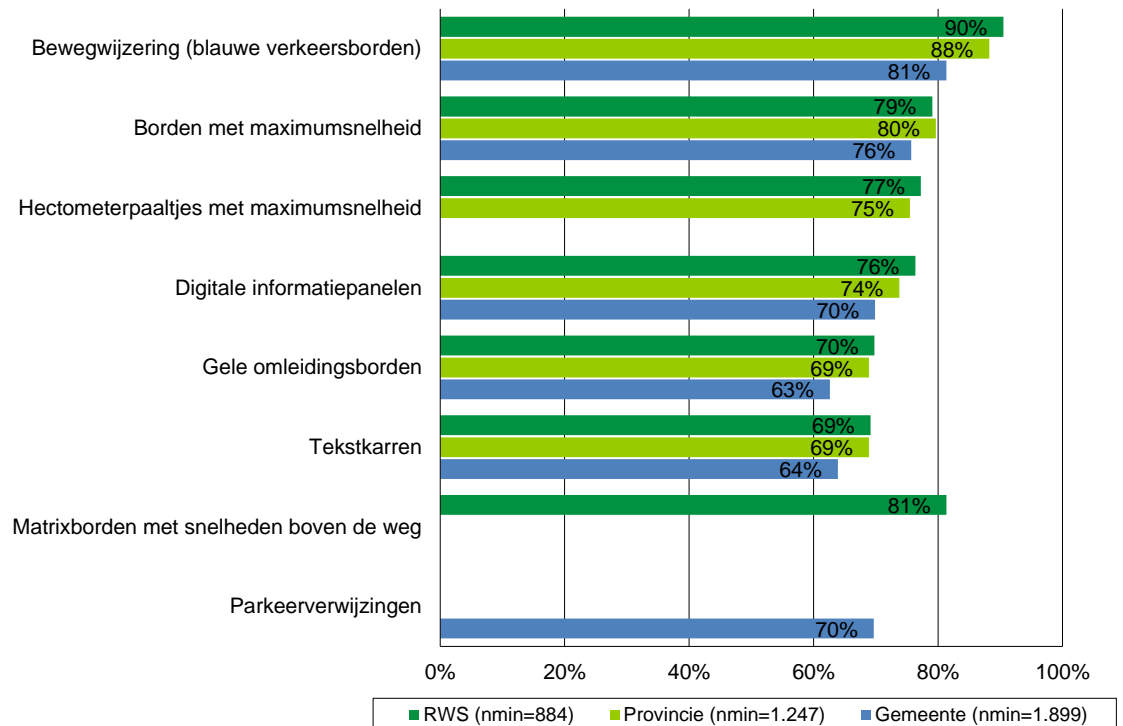


### 5.3 Tevredenheid informatiebronnen tijdens de rit

Tijdens de laatste rit kan men verschillende informatiebronnen langs de weg tegenkomen (figuur 5.2). Gebruikers van zowel de Rijkswegen als de provinciale en gemeentelijke wegen zijn het meest tevreden over de blauwe wegbewijzingsborden. Daarna zijn weggebruikers op de Rijkswegen het meest tevreden over de matrixborden met snelheden boven de weg. Weggebruikers van de provinciale wegen en de gemeentelijke wegen zijn op de tweede plaats het meest te spreken over de maximumsnelheidsbebording.

Over het algemeen zijn weggebruikers van de gemeentelijke wegen minder tevreden over de verschillende informatievoorzieningen op de route, dan de weggebruikers op provinciale wegen of Rijkswegen. Dit komt met name doordat weggebruikers van de gemeentelijke wegen niet uitgesproken tevreden of ontevreden zijn, maar neutraler.

#### 5.2 | Hoe tevreden bent u over de volgende informatievoorzieningen, die u tijdens uw laatste rit bent tegengekomen op uw route? % (zeer) tevreden

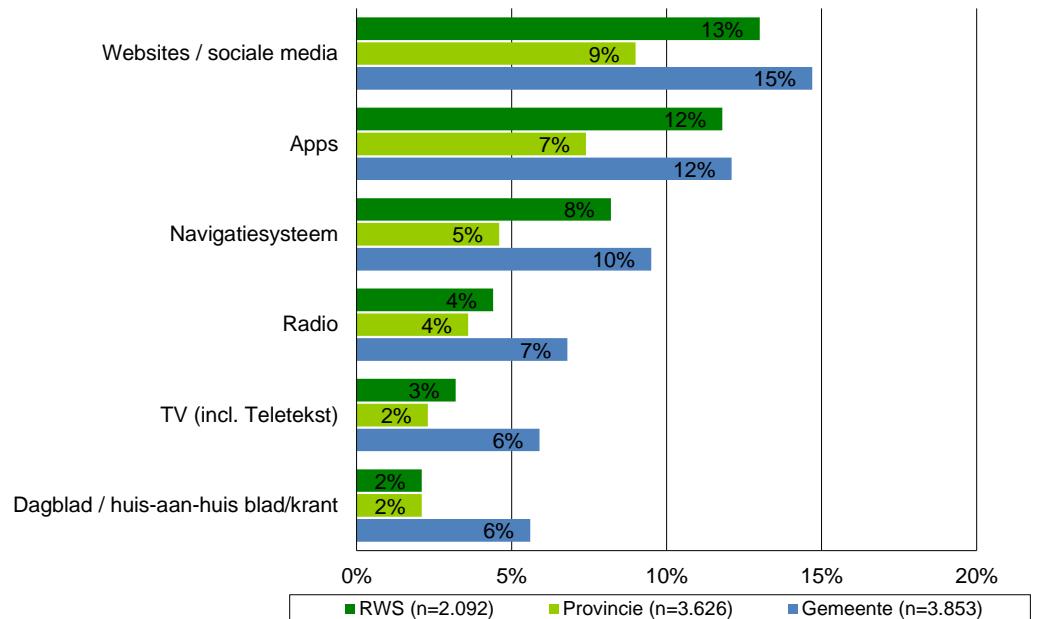


### 5.4 Gebruikte informatiebronnen voorafgaand en tijdens de rit

Slechts een klein deel van de weggebruikers gebruikt vooraf aan de reis een informatiebron. Het meest wordt gebruik gemaakt van verkeersinformatie die verstrekt wordt via een website of via sociale media (figuur 5.3). Daaropvolgend wordt voorafgaand aan de rit het meest gebruik gemaakt van apps en het navigatiesysteem. Gebruikers van de Rijkswegen en de gemeentelijke wegen raadpleegden over het algemeen vaker informatiebronnen voorafgaand aan de laatste rit, dan gebruikers van de provinciale wegen.

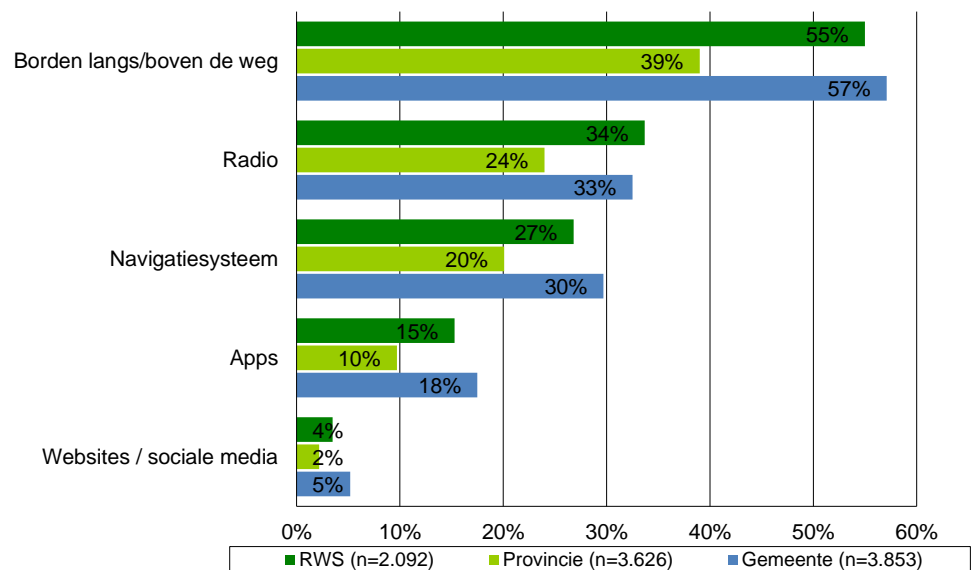
Traditionele media, zoals dagbladen, huis-aan-huis kranten, televisie en radio worden het minst gebruikt om verkeersinformatie te verkrijgen voorafgaand aan de rit. Gebruikers van de gemeentelijke wegen gebruiken vaker dan weggebruikers van de provinciale wegen of Rijkswegen traditionele media voorafgaand aan de rit om verkeersinformatie in te winnen.

**5.3 | Welke informatiebron(nen) heeft u voorafgaand uw laatste rit gebruikt om verkeersinformatie te zoeken? (meerkeuze)**



In figuur 5.4 is te zien dat de borden langs of boven de weg de meest gebruikte informatiebron is tijdens de rit, vooral op Rijkswegen en gemeentelijke routes. Ook de radio en het navigatiesysteem worden tijdens het rijden gebruikt om verkeersinformatie te verkrijgen. Apps, websites en sociale media worden het minst gebruikt tijdens de rit. Over het algemeen maken weggebruikers tijdens het rijden op de provinciale wegen in vergelijking met gebruikers van de Rijkswegen of de gemeentelijke wegen minder vaak gebruik van de genoemde informatiebronnen.

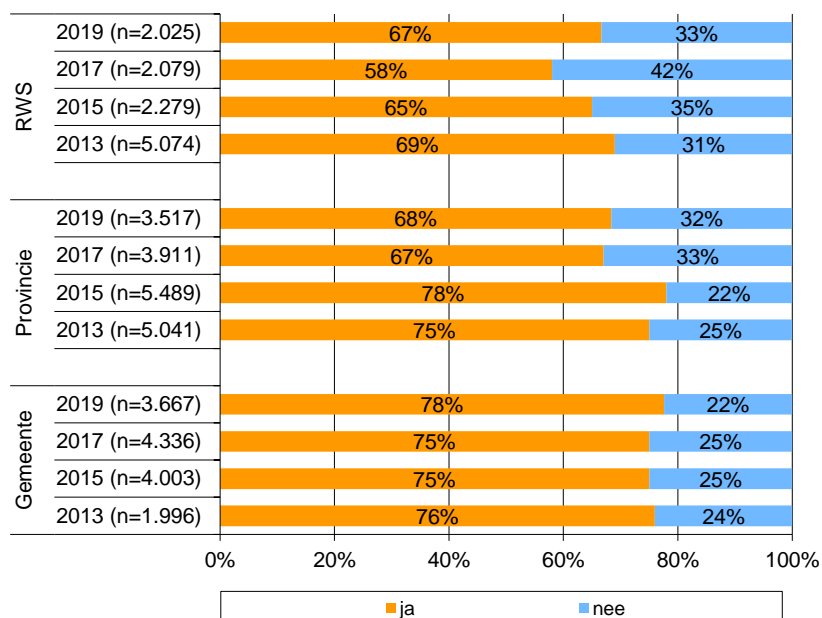
**5.4 | Welke informatiebron(nen) heeft u tijdens uw laatste rit gebruikt om verkeersinformatie te zoeken? (meerkeuze)**



## 5.5 Duidelijkheid maximumsnelheid

In figuur 5.5 is te zien hoe duidelijk weggebruikers de geldende maximumsnelheid op verschillende wegen vinden. De weggebruikers op de gemeentelijke wegen vinden de geldende maximumsnelheid duidelijker dan op provinciale routes of Rijkswegen. Met betrekking tot Rijkswegen is hier een toename te zien in de duidelijkheid van de maximumsnelheid ten opzichte van 2017 waardoor dit weer op het niveau van 2015 zit.

**5.5 |** Vindt u het over het algemeen duidelijk wat de geldende maximumsnelheid is op de provinciale wegen, Rijkswegen en stadsroutes waar u rijdt?



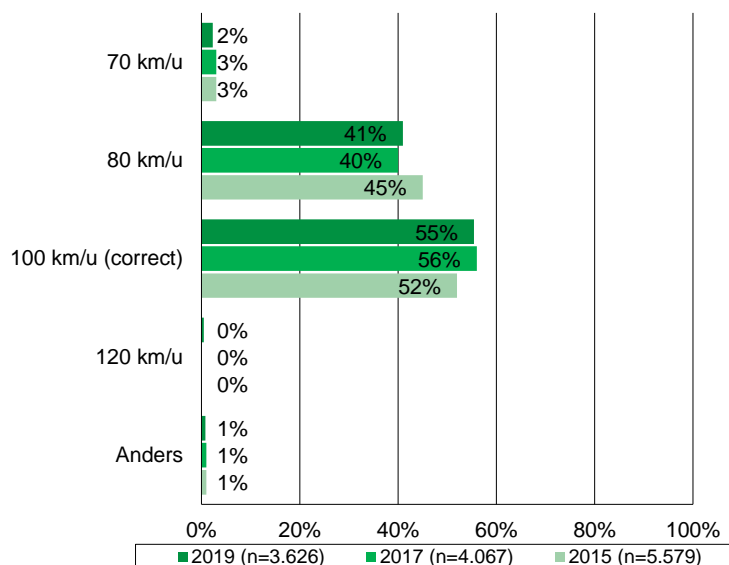
Tot slot is aan de weggebruikers onderstaande afbeelding voorgelegd met de vraag: wat is volgens u de maximumsnelheid op deze weg? Het betreft hier een wegvak met groen geverfde middenberm, waar weggebruikers maximaal 100 km per uur mogen rijden.

In figuur 5.6 is te zien dat niet iedereen daar goed van op de hoogte is. Dat betekent ook dat weinig is veranderd met betrekking tot deze twijfelachtigheid in vergelijking met vorige tweejarige onderzoeken. Zo denken nog steeds twee op de vijf weggebruikers dat er maximaal 80 mag worden gereden en 2 procent denkt dat de maximum snelheid 70 is.



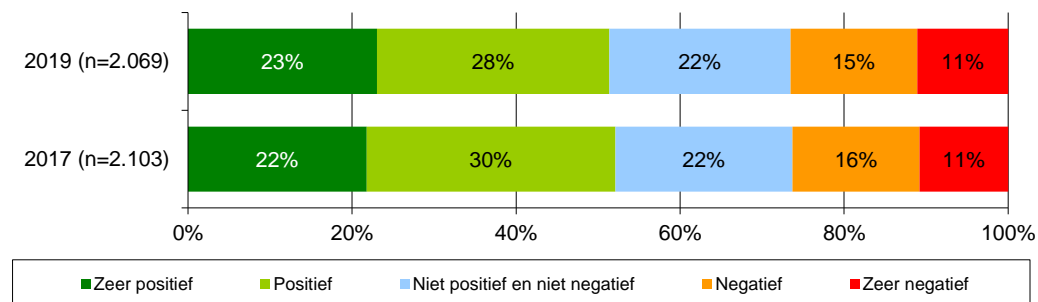


## 5.6 | Wat is volgens u de maximumsnelheid op deze weg?



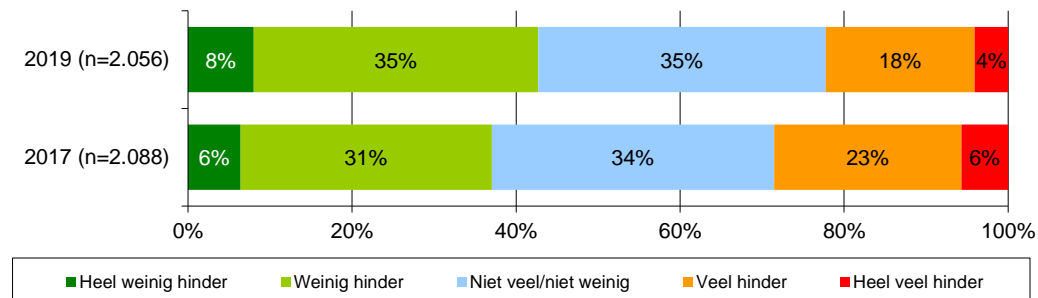
In hoeverre men positief of negatief tegenover een verhoging van de maximumsnelheid staat op de Rijkswegen van 120 naar 130 kilometer per uur (figuur 5.7) is in de afgelopen twee jaar nauwelijks veranderd.

## 5.7 | Hoe staat u tegenover de verhoging van de maximumsnelheid op de Nederlandse Rijkswegen van 120 naar 130km/u?



Minder weggebruikers ervaren hinder van snelheidswisselingen op de Rijkswegen ten opzichte van 2017. Toen was het aandeel dat (heel) veel hinder ervaart nog 7 procentpunten groter (figuur 5.8). Dit kan duiden op gewenning van de maximumsnelheid op de Rijkswegen, of een afname in de snelheidswisselingen.

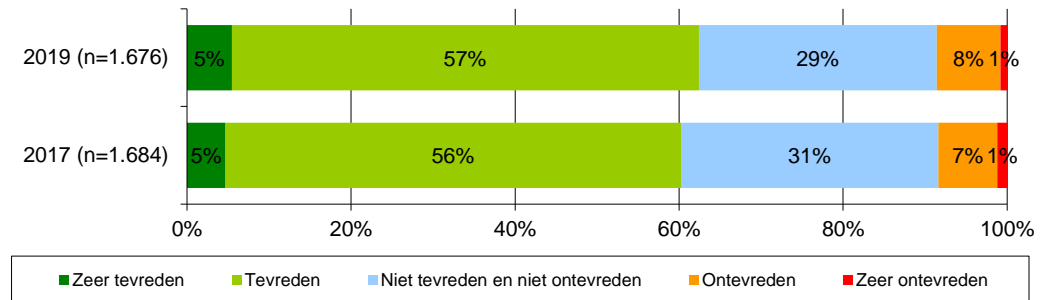
## 5.8 | In welke mate ondervindt u hinder van het aantal snelheidswisselingen dat u tegenkomt op de Rijksweg?



## 5.6 Verzorgingsplaatsen

Het merendeel van de weggebruikers is over het algemeen (zeer) tevreden over de verzorgingsplaatsen langs de Rijkswegen. Hierin is geen verschuiving te zien ten opzichte van 2017.

### 5.9 | Hoe tevreden bent u over de verzorgingsplaatsen langs de Rijksweg?



## 5.7 Conclusie

De algemene tevredenheid over informatievoorziening op de provinciale en gemeentelijke wegen is de afgelopen jaren toegenomen. Voor de Rijkswegen geldt dat de tevredenheid weer het niveau van 2013 heeft bereikt. Over alle vormen van informatievoorziening is het merendeel van de weggebruikers (zeer) tevreden. De blauwe bewegwijzeringsborden worden het hoogst gewaardeerd (81 tot 90 procent (zeer) tevreden) en tekstkarren het laagst (64 tot 69 procent (zeer) tevreden).

Informatiebronnen die het meest gebruikt worden voorafgaand aan de laatste rit zijn websites, sociale media en apps. Traditionele bronnen zoals kranten, televisie en radio worden voorafgaand aan de rit nog nauwelijks geraadpleegd. Kranten, televisie en radio worden opvallend vaker geraadpleegd vooraf aan de rit over gemeentelijke wegen dan voor rijk en provincie.

Tijdens de rit gebruikt men het vaakst de borden langs en boven de weg voor actuele informatievoorziening. Ten opzichte van 2017 geven meer weggebruikers aan tijdens hun laatste rit apps te hebben gebruikt, dit aandeel is gestegen met 4 tot 6 procent. Weggebruikers die hun laatste rit op de provinciale wegen hebben gereden, geven veel minder vaak aan dat ze voorafgaand aan én tijdens de rit informatiebronnen hebben geraadpleegd.

Op de gemeentelijke wegen bestaat de minste verwarring over hoe hoog de maximumsnelheid is, terwijl op de provinciale wegen en Rijkswegen iets meer weggebruikers van mening zijn dat de geldende maximumsnelheid minder duidelijk is. Dit blijkt ook uit de kennisvraag naar de maximumsnelheid op de provinciale wegen met groene middenstreep; twee op de vijf weggebruikers zijn hier niet goed van op de hoogte en denken dat dit 80 km/u is. Hierin is bijna geen verandering te zien ten opzichte van 2017.

Ten slotte is de ervaren hinder van snelheidswisselingen in de afgelopen twee jaar afgenomen. Meer weggebruikers ervaren weinig hinder en minder weggebruikers ervaren veel hinder.

## 6. Smart mobility en duurzame leefomgeving

### 6.1 Inleiding

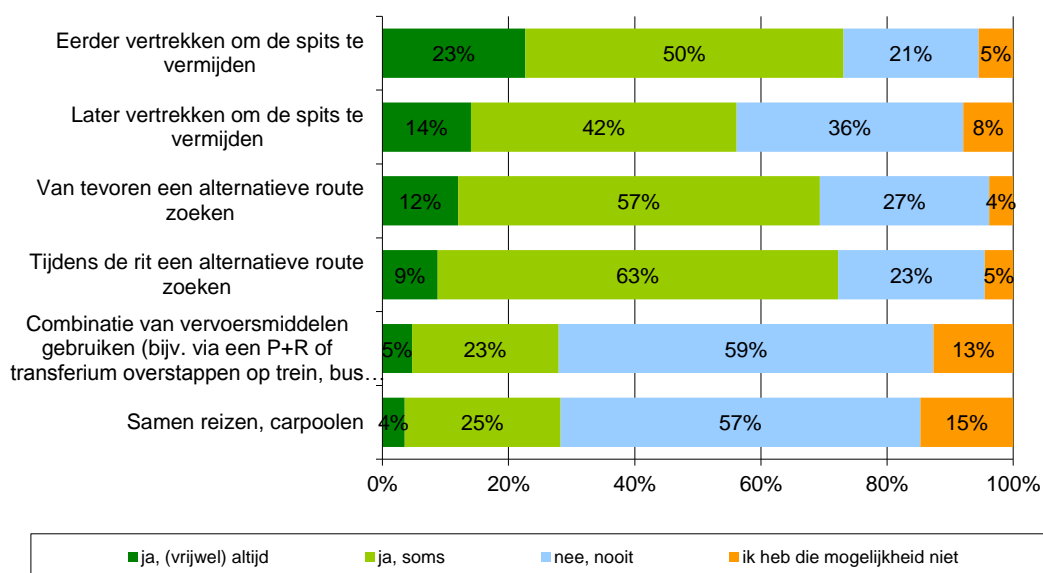
Dit hoofdstuk gaat over smart mobility. Smart mobility is de digitalisering van mobiliteit om dit slimmer, efficiënter en comfortabeler te maken om zo bijvoorbeeld een file of omleiding te ontwijken. Smart mobility en duurzame leefomgeving zijn belangrijke onderwerpen voor wegbeheerders. In dit hoofdstuk worden de resultaten met betrekking tot drukte vermijden (paragraaf 6.2.1), navigatie (paragraaf 6.2.2) en duurzame leefomgeving (paragraaf 6.3) beschreven.

### 6.2 Smart mobility

#### 6.2.1 Drukke vermijden

Allereerst is de weggebruikers gevraagd of zij maatregelen treffen om files te vermijden (figuur 6.1). Eerder of juist later vertrekken om de spits te mijden en tijdens de rit een alternatieve route zoeken worden het vaakst genoemd. Een combinatie van vervoersmiddelen gebruiken wordt het minst toegepast, net als het samen reizen.

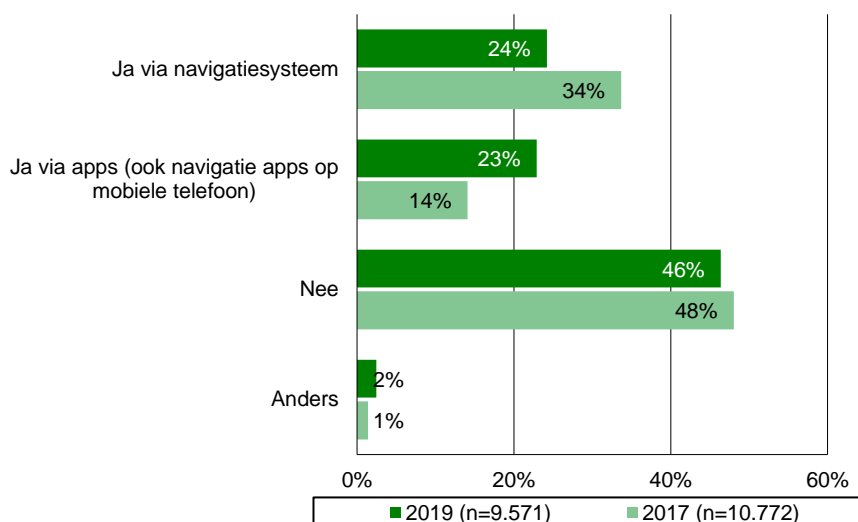
#### 6.1 | Welke maatregelen treft u om files of drukte te vermijden?



#### 6.2.2 Navigatie

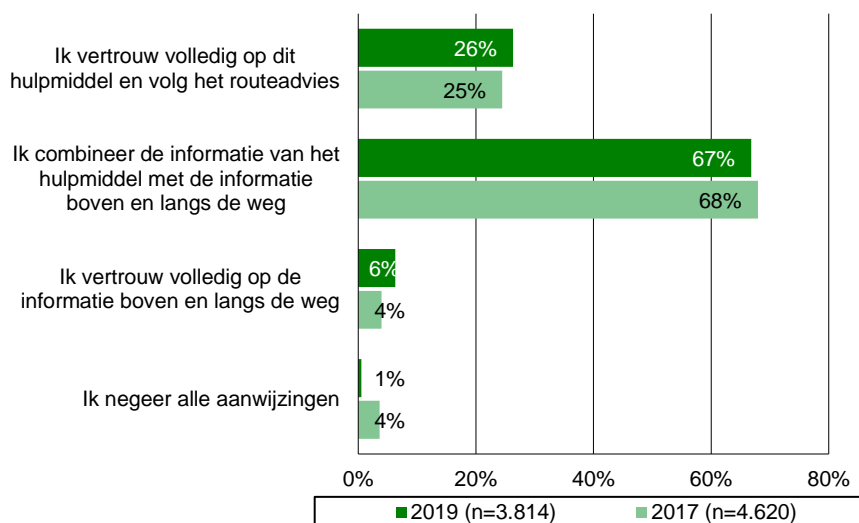
Circa de helft van de weggebruikers ontvangt tijdens het rijden geen actuele verkeersinformatie in de auto. Ongeveer een kwart van de weggebruikers ontvangt actuele verkeersinformatie via een navigatiesysteem. De meeste weggebruikers gebruiken het navigatiesysteem dat ingebouwd zit in de auto. Ruim een vijfde van de weggebruikers gebruikt hiervoor apps, waarvan GoogleMaps de meest genoemde is, gevolgd door Waze en Flitsmeister.

## 6.2 | Ontvangt u tijdens het rijden actuele verkeersinformatie op andere manieren in de auto (anders dan via de radio)?



De binnengekomen actuele verkeersinformatie wordt vooral in combinatie met de informatie boven en langs de weg gebruikt (figuur 6.3). Ongeveer een kwart van de weggebruikers vertrouwt volledig op het eigen navigatiesysteem of de app en volgt dit advies. Een minderheid geeft aan volledig op de informatie langs de weg te vertrouwen en heel weinig weggebruikers negeren alle aanwijzingen.

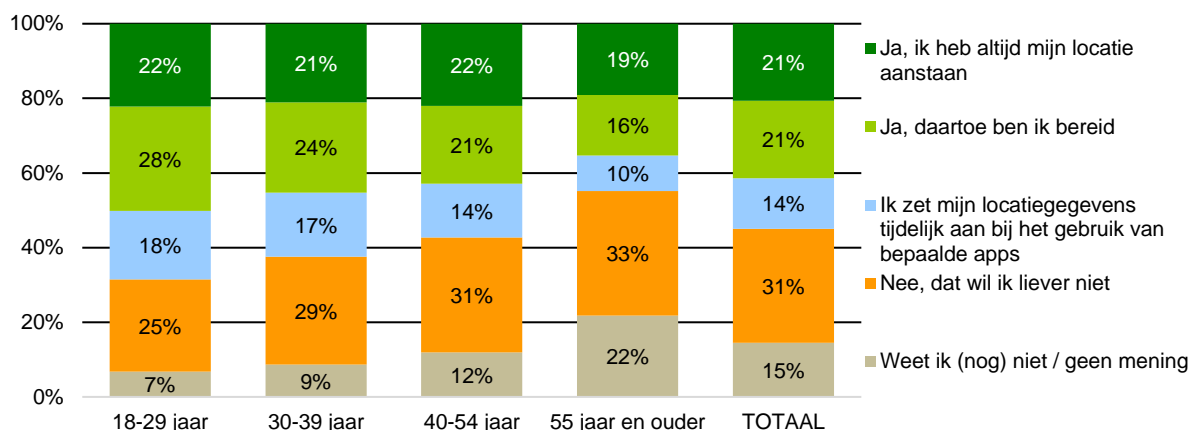
## 6.3 | Hoe gebruikt u de actuele verkeersinformatie die u via uw navigatiesysteem of een app binnenkrijgt?



Een op de vijf smartphonegebruikers heeft standaard hun locatiegegevens delen aanstaan. Drie op de tien weggebruikers zijn niet bereid om locatiegegevens beschikbaar te stellen. Een op de zes zegt bereid te zijn om locatiegegevens beschikbaar te stellen. Circa een op de vijf heeft altijd de locatievoorzieningen aanstaan en ongeveer één op de tien doet dit tijdelijk als een bepaalde app – zoals Flitsmeister – wordt gebruikt. Een relatief grote groep weggebruikers heeft nog geen mening over dit vraagstuk gevormd (figuur 6.4).

Jongeren zijn meer dan ouderen bereid om hun locatiegegevens aan te zetten en zij doen dit vaker bij het gebruik van bepaalde apps dan 55-plussers. Daarnaast geven 55-plussers significant vaker aan dan jongeren dat ze hun locatiegegevens liever niet aan hebben staan of dat ze (nog) niet weten of ze bereid zijn hun locatiegegevens te delen.

## 6.4 | Bent u bereid om uw locatiegegevens beschikbaar te stellen voor het verbeteren van verkeersstromen?

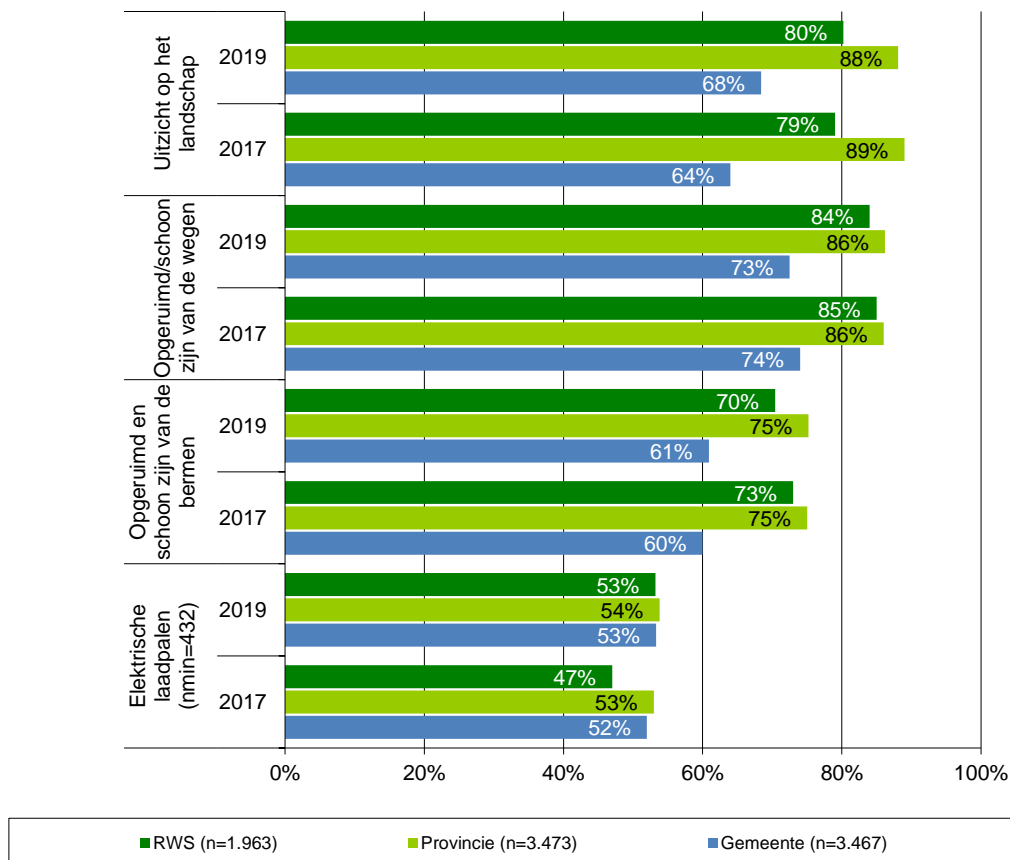


## 6.3 Duurzame leefomgeving

De weggebruikers zijn verreweg het vaakst tevreden over het uitzicht op het landschap tijdens de laatst gereden rit en het opgeruimd en schoon zijn van de wegen. Men is het minst tevreden over de elektrische laadpalen.

Voor de Rijkswegen geldt dat weggebruikers significant meer tevreden zijn over de elektrische laadpalen dan in 2017. Voor de gemeentelijke wegen is een significante toename te zien in de tevredenheid over het uitzicht op het landschap. De provinciale routes worden op alle aspecten meer gewaardeerd dan de gemeentelijke wegen en de Rijkswegen.

## 6.5 | In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten met betrekking tot uw laatst gereden rit? % (zeer) tevreden

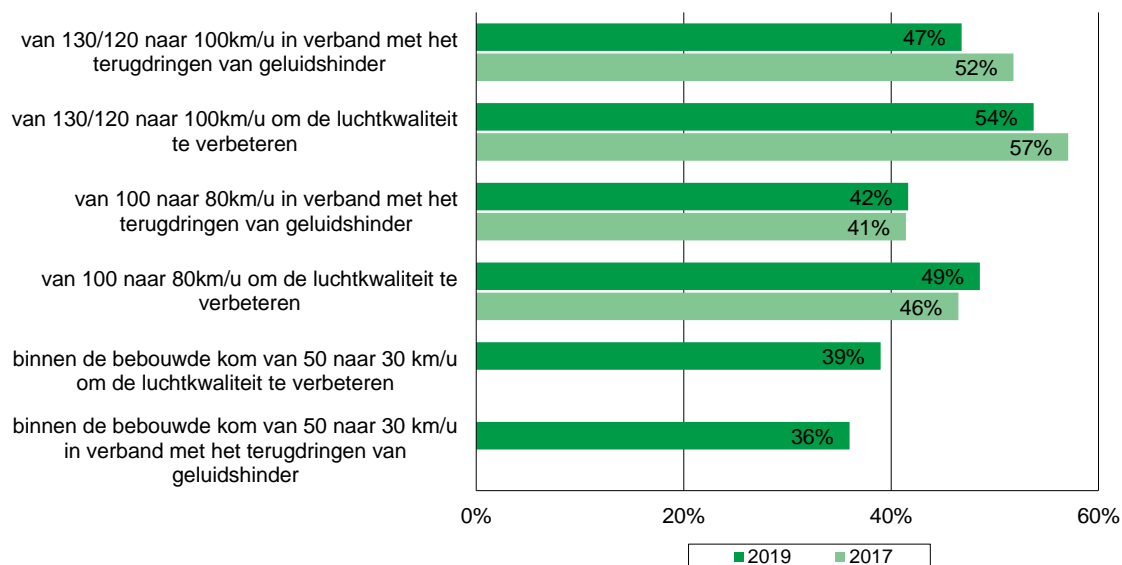


### 6.3.1 Maximumsnelheid

Er zijn allerlei maatregelen denkbaar om de wegomgeving te verduurzamen. Een aantal hiervan zijn voorgelegd aan de weggebruikers, waar ze per maatregel konden aangeven of ze hier (zeer) positief of (zeer) negatief tegenover staan.

In figuur 6.6 is de ontwikkeling van het draagvlak voor deze maatregelen te zien tussen 2017 en 2019. Dit jaar zijn de laatste twee maatregelen – over het terugdringen van de maximum snelheid binnen de bebouwde kom – voor het eerst voorgelegd.

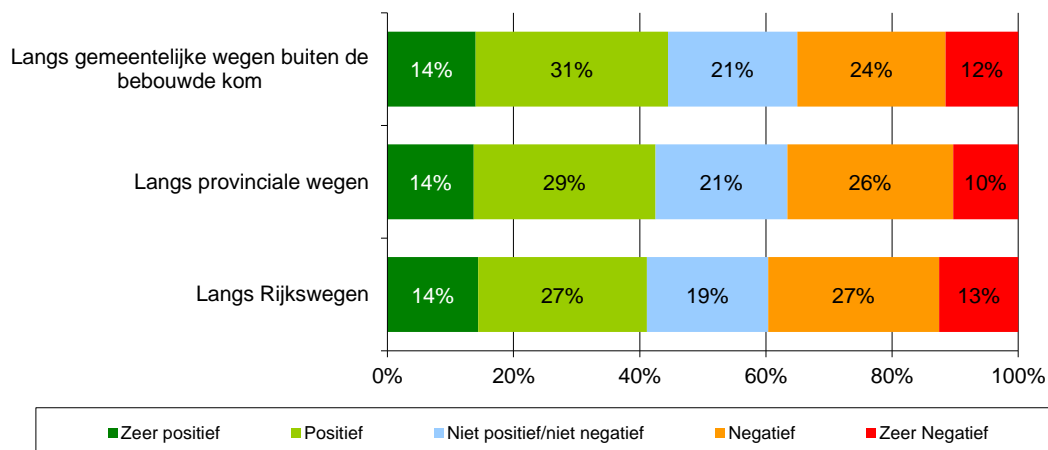
**6.6 | Hoe staat u in het algemeen tegenover een lokale snelheidsbeperking... (% (zeer) positief)**



### 6.3.2 Verlichting

Figuur 6.7 geeft het draagvlak weer voor het verminderen van de verlichting langs de gemeentelijke wegen buiten de bebouwde kom, provinciale wegen en de Rijkswegen. Voor alle drie typen wegen geldt dat weggebruikers verdeeld zijn over deze maatregel; minder dan de helft van de weggebruikers (zeer) positief is over minder verlichting langs de wegen vanuit duurzaamheidsoogpunt. Deze maatregel is in 2017 niet op deze manier geformuleerd, waardoor geen vergelijking mogelijk is met 2017.

**6.7 | Hoe staat u in het algemeen tegenover minder verlichting in de avond/nacht langs de wegen vanuit duurzaamheidsoogpunt?**



## 6.4 Conclusie

Bijna driekwart van de weggebruikers vertrekt wel eens voor de spits om drukte op de weg te vermijden. Ook het zoeken van een alternatieve route voordat men vertrekt of tijdens de rit zelf, wordt door 7 op de 10 weggebruikers wel eens toegepast. Carpoolen en het combineren van verschillende vervoermiddelen wordt door de meerderheid van weggebruikers nooit toegepast.

Iets minder dan de helft van de weggebruikers geeft aan tijdens het rijden wel eens verkeersinformatie te ontvangen via navigatiesysteem of apps. Iets minder dan de helft gebruikt geen navigatiesysteem of app voor actuele verkeersinformatie. Ten opzichte van 2017 is het aantal weggebruikers dat een app gebruikt om tijdens het rijden actuele verkeersinformatie te ontvangen gestegen van 14 procent in 2017 naar 23 procent in 2019. Het gebruik van een navigatiesysteem is afgenomen van 34 procent in 2017 naar 24 procent in 2019. Ook hebben steeds meer auto's een ingebouwd navigatiesysteem. In de open antwoorden is te zien dat de meeste weggebruikers hun eigen automerk noemen als navigatiesysteem. Toch durft men niet geheel op deze verkeersinformatie te vertrouwen, twee derde van de gebruikers combineert de informatie met andere informatie die men bijvoorbeeld opdoet langs de weg.

Opvallend is dat men tijdens de laatste gereden rit minder vaak apps heeft gebruikt om informatie te zoeken ([paragraaf 5.4](#)) dan dat men over het algemeen apps gebruikt tijdens het rijden om informatie te ontvangen (zie [paragraaf 6.2.2](#)).

Het uitzicht op de omgeving en het landschap is bij de provinciale wegen het hoogst gewaardeerde aspect met betrekking tot duurzame leefomgeving. Bij de Rijkswegen en gemeentelijke wegen zijn de weggebruikers juist het meest tevreden over de opgeruimde en schone wegen. De tevredenheid over de elektrische laadpalen is ongeveer gelijk gebleven, maar gebruikers van de Rijkswegen zijn hier nu wel meer tevreden over.

De weggebruikers is in het algemeen minder positief geworden over het terugdringen van de maximum snelheid van 130/120 naar 100 km/u in verband met het terugdringen van geluidshinder of het verbeteren van de luchtkwaliteit. Uit de reacties op dit onderzoek kwamen ook relatief veel opmerkingen dat de focus meer zou moeten liggen op verkeersveiligheid en doorstroming.

# Bijlage A. Profiel van de weggebruiker

## Achtergrondkenmerken weggebruikers

### 1 | Leeftijd, geslacht en jaarkilometrage (ongewogen)

Leeftijd	RWS-regio's	Provincies	Gemeenten	Totaal
18-29 jaar	8%	10%	15%	11%
30-39 jaar	12%	13%	15%	13%
40-54 jaar	25%	26%	25%	26%
55 jaar en ouder	54%	51%	45%	50%
Geslacht	RWS-regio's	Provincies	Gemeenten	Totaal
Man	52%	50%	53%	51%
Vrouw	48%	50%	47%	49%
Opleidingsniveau	RWS-regio's	Provincies	Gemeenten	Totaal
Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal	0%	1%	1%	1%
LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)	6%	7%	6%	7%
MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onder	12%	12%	10%	11%
MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (vóór 1998)	27%	26%	24%	25%
HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO propedeuse of WO Propedeuse	10%	12%	10%	11%
HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats -of WO-bachelor	30%	29%	32%	31%
WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs	14%	13%	16%	14%
Jaarkilometrage	RWS-regio's	Provincies	Gemeenten	Totaal
Tot 10.000 km per jaar	39%	40%	36%	38%
10.001-20.000 km per jaar	37%	38%	37%	37%
20.001-30.000 km per jaar	14%	13%	15%	14%
30.001-40.000 km per jaar	5%	5%	6%	5%
40.001-50.000 km per jaar	2%	2%	3%	2%
50.001-100.000 km per jaar	1%	1%	2%	2%
Meer dan 100.000 km per jaar	0%	0%	0%	0%
Brandstof	RWS-regio's	Provincies	Gemeenten	Totaal
Benzine, diesel, LPG	96%	96%	96%	96%
Aardgas (CNG en LNG)	0%	0%	0%	0%
Elektrisch (volledig en hybride)	4%	4%	4%	4%
Overige	0%	0%	0%	0%



## 2 | Kenmerken laatst gereden rit (ongewogen)

<b>Tijdstip</b>	<b>RWS-regio's</b>	<b>Provincies</b>	<b>Gemeenten</b>	<b>Totaal</b>
Tussen 6.00 en 10.00 uur	16%	15%	15%	15%
Tussen 10.00 en 15.00 uur	42%	40%	41%	41%
Tussen 15.00 en 19.00 uur	32%	34%	33%	33%
Tussen 19.00 en 06.00 uur	11%	12%	11%	11%
<b>Voertuig</b>	<b>RWS-regio's</b>	<b>Provincies</b>	<b>Gemeenten</b>	<b>Totaal</b>
Personenauto	96%	97%	95%	96%
Motor	1%	0,6%	1,3%	1%
Bestelwagen	2%	2%	2%	2%
Landbouwvoertuig		0,1%	0,1%	0,1%
Anders	1%	1%	1%	0,5%
<b>Motief</b>	<b>RWS-regio's</b>	<b>Provincies</b>	<b>Gemeenten</b>	<b>Totaal</b>
Woon-werk verkeer	23%	25%	23%	24%
Zakelijk	9%	7%	11%	9%
Diensten/verzorging	5%	6%	7%	6%
Winkelen, boodschappen	12%	16%	22%	17%
Onderwijs, cursus, kinderopvang	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%
Visite, logeren	24%	22%	19%	21%
Sport, hobby, horecabezoek	7%	8%	6%	7%
Toeren / toerisme	9%	8%	6%	7%
Anders	9%	8%	6%	7%
<b>Frequentie</b>	<b>RWS-regio's</b>	<b>Provincies</b>	<b>Gemeenten</b>	<b>Totaal</b>
Dagelijks (5-7 dagen per week)	10%	11%	11%	11%
Enkele keren per week (2-4 dagen per week)	18%	22%	21%	21%
Eens per week (1 dag)	10%	12%	13%	12%
Enkele keren per maand	22%	22%	22%	22%
Minder dan eens per maand	39%	33%	33%	34%
<b>Richting</b>	<b>RWS-regio's</b>	<b>Provincies</b>	<b>Gemeenten</b>	
Stad in	-	-	44%	
Stad uit	-	-	32%	
Binnen de stad gebleven	-	-	20%	
Anders	-	-	4%	

## Bijlage B. Onderzoeksverantwoording

### Methode

Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een online vragenlijst. De vragenlijst is in samenspraak met Wegbeheerders ontmoeten Wegbeheerders door I&O Research ontwikkeld.

### Veldwerk

Het veldwerk is uitgevoerd in de eerste drie weken van september 2019. De vragenlijst bestond uit circa 40, voornamelijk gesloten, vragen.

### Steekproef

Via een landelijk internetpanel zijn weggebruikers uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Allereerst is per gemeente en per provincie een aselechte steekproef (alleen 18+) getrokken. De netto steekproef diende uiteindelijk te bestaan uit minimaal 300 automobilisten per gemeente, 300 per provincie en 300 per RWS-regio. Daarom is aan het begin van de vragenlijst een screening uitgevoerd, waarbij automobilisten terecht zijn gekomen bij de vragenlijst over Rijkswegen, provinciale wegen of gemeentelijke wegen.

Alleen respondenten die minimaal één van volgende vragen beiden met 'ja' beantwoordden maakten deel uit van de netto steekproef:

- Heeft u als bestuurder van een (motor)voertuig de afgelopen maand gereden op de provinciale wegen?
- En heeft u als bestuurder van een (motor)voertuig de afgelopen maand gereden op de Rijkswegen?
- En heeft u als bestuurder van een (motor)voertuig de afgelopen maand gereden op een stadsroute?

Hierbij zijn weggebruikers die op een stadsroute hebben gereden als eerste toebedeeld aan de vragenlijst voor gemeentelijke wegen. Dit omdat de kans dat een weggebruiker heeft gereden op een van de 12 gemeentelijke wegen kleiner is dan de kans dat iemand op een provinciale of een Rijksweg heeft gereden. Indien men niet op een stadsroute had gereden, is men willekeurig toebedeeld aan de vragenlijst voor provinciale wegen of voor Rijkswegen. Gedurende de veldwerkperiode is hierop bijgestuurd door bepaalde regio's uit te sluiten en automobilisten gericht bij een bepaalde vragenlijst te laten uitkomen. Vanzelfsprekend hebben weggebruikers alleen de vragenlijst van een bepaalde beheerder ingevuld als zij daar ook daadwerkelijk hadden gereden. Dit is vastgelegd vóór het selectiemoment.

De steekproef is, verspreid over 3 panels (I&O Research Panel, Dynata en PanelClix) en meerdere dagen uitgezet om externe invloeden te minimaliseren. Het onderzoek is op 2 september gestart. Vanaf die dag zijn tot en met 22 september elke dag panelleden uitgenodigd voor deelname aan het onderzoek. In totaal hebben 9.572 weggebruikers de vragenlijst ingevuld. Tabel 1 bevat de verdeling van de (ongewogen) netto respons naar RWS-regio, provincie en gemeenten.

## 1 | Responsoverzichten onderzoek 2019

RWS-Regio	abs	rel	Provincie	abs	rel
RWS Noord-Nederland	312	14%	Friesland	306	8%
			Groningen	306	8%
			Drenthe	307	8%
RWS Oost-Nederland	307	14%	Gelderland	309	8%
			Overijssel	316	9%
RWS Zuid-Nederland	308	14%	Noord-Brabant	307	8%
			Limburg	310	8%
RWS Midden-Nederland	314	15%	Flevoland	307	8%
			Utrecht	312	8%
RWS West-Nederland Noord	307	14%	Noord-Holland	308	8%
RWS West-Nederland Zuid	308	14%	Zuid-Holland	310	8%
RWS Zee en Delta	306	14%	Zeeland	307	8%
<b>Totaal</b>	<b>2.162</b>	<b>100%</b>	<b>Totaal</b>	<b>3.705</b>	<b>100%</b>

Gemeente	abs	rel
Den Haag	308	8%
Amsterdam	307	8%
Rotterdam	309	8%
Utrecht	305	8%
Maastricht	311	8%
Eindhoven	306	8%
Arnhem	310	8%
Enschede	307	8%
Zwolle	315	9%
Groningen	307	8%
Dordrecht	309	8%
Westland	311	8%
<b>Totaal</b>	<b>3705</b>	<b>100%</b>

### Rapportage

De in de rapportage vermelde tevredenheidsscores hebben betrekking op de respondenten die de vraag beantwoord hebben (exclusief de categorie 'weet niet'). Er is sprake van een afwijking of verschil als de gemiddelde scores tussen groepen significant verschillen op het 95%-niveau. Als er geen significant verschil is, dan is dit niet afzonderlijk vermeld. Bij de figuren staat vermeld hoeveel respondenten de vraag (minimaal) hebben beantwoord.

### Weging

Via de landelijke internetpanels zijn aselekt panelleden van 18 jaar en ouder uitgenodigd. Er zijn geen populatiecijfers bekend van Nederlanders die in het bezit zijn van een rijbewijs én die de afgelopen maand op Nederlandse auto(snel)wegen, provinciale wegen en/of gemeentelijke wegen gereden hebben. Daarom is ervoor gekozen te wegen naar leeftijd en geslacht van de gehele Nederlandse bevolking (18+). Voor populatiecijfers is gebruik gemaakt van de cijfers van de Gouden Standaard van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

De steekproef is gewogen op leeftijd en geslacht. De minimale en maximale weegfactor zijn respectievelijk 0,64 en 1,89. Vervolgens zijn deze weggebruikers aan de provincie/regio/gemeente toebedeeld waar ze hun laatste rit grotendeels gereden hebben om de regionale resultaten te genereren en analyseren.

## Bijlage C. Resultaten per beheerder

In onderstaande tabellen zijn de tevredenheidsscores en belangsscores uitgesplitst naar RWS-regio, provincie en gemeente. Deze uitsplitsing is gemaakt op basis van de gemeente of provincie waar men de laatste rit heeft gereden. Significante verschillen ten opzichte van het totaal staan in de tabellen vetgedrukt.

Tabel 1. Resultaten per RWS-regio 2019

% (zeer) tevreden	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	Midden-Nederland	West-Nederland Noord	West-Nederland Zuid	Zee en Delta	Totaal gemiddeld
Beheer	91%	85%	87%	89%	88%	87%	90%	88%
Kwaliteit van de wegen	90%	89%	91%	92%	93%	90%	92%	91%
Onderhoud van de wegen	86%	86%	87%	85%	86%	84%	84%	85%
Verkeersveiligheid	84%	78%	79%	81%	81%	81%	76%	80%
Doorstroming	<b>80%</b>	47%	46%	55%	51%	<b>42%</b>	<b>64%</b>	55%
Verkeersinformatie	83%	75%	77%	78%	77%	76%	80%	78%
Uitvoering van werkzaamheden	70%	67%	67%	69%	67%	67%	73%	68%
Staat van het wegdek	85%	91%	89%	90%	89%	86%	90%	89%
Verlichting	74%	78%	72%	<b>83%</b>	<b>83%</b>	81%	<b>66%</b>	77%
Zichtbaarheid markeringen	85%	84%	90%	90%	89%	88%	82%	87%
Breedte van de rijstroken	<b>92%</b>	85%	87%	91%	88%	84%	87%	88%
Mogelijkheden om de auto bij pech op een veilige plaats neer te zetten	76%	71%	69%	74%	69%	68%	71%	71%
Rijcomfort	85%	86%	85%	90%	88%	83%	89%	87%
Zicht	88%	82%	79%	87%	85%	83%	84%	84%
Bruggen	80%	82%	80%	81%	83%	79%	75%	80%
Tunnels	83%	81%	80%	80%	<b>87%</b>	83%	79%	82%
Inschatting reistijd	<b>87%</b>	81%	77%	80%	84%	<b>75%</b>	<b>87%</b>	82%
Bewegwijzering	93%	89%	90%	91%	90%	90%	91%	91%
Borden maximumsnelheid	<b>85%</b>	75%	80%	75%	82%	76%	82%	79%
Gele omleidingsborden	76%	69%	67%	68%	66%	70%	73%	70%
Tekstkarren	77%	70%	74%	64%	62%	70%	69%	69%
Digitale informatiepanelen	76%	72%	81%	76%	74%	79%	78%	76%
Hectometerpaaltjes met maximumsnelheid	83%	79%	76%	72%	77%	74%	81%	77%
Matrixborden met snelheden	85%	81%	79%	80%	82%	83%	81%	81%
Beperking hinder bij werkzaamheden	74%	66%	71%	71%	70%	74%	75%	72%
Verkeersveiligheid bij werkzaamheden	87%	82%	81%	82%	82%	82%	83%	83%
Doorstroming bij werkzaamheden	<b>80%</b>	65%	67%	68%	65%	65%	74%	69%
Verkeersinformatie bij werkzaamheden	83%	77%	80%	79%	77%	77%	83%	79%
Verzorgingsplaatsen	62%	61%	<b>72%</b>	64%	62%	57%	59%	62%
Uitzicht op het landschap	<b>89%</b>	82%	79%	78%	79%	<b>68%</b>	<b>88%</b>	80%
Opgeruimde/schone wegen	87%	85%	79%	83%	85%	83%	85%	84%
Opgeruimde/schone berm	75%	71%	<b>60%</b>	70%	71%	72%	74%	70%
Elektrische laadpalen	55%	55%	50%	42%	55%	58%	57%	53%

**Tabel 2. Verschil tussen 2017 en 2019 voor de Rijkswegen**

<b>% (zeer) tevreden</b>	<b>2019</b>	<b>2017</b>	<b>Verschil</b>
Beheer	88%	85%	3%
Kwaliteit van de wegen	91%	90%	1%
Onderhoud van de wegen	85%	84%	1%
Verkeersveiligheid	80%	78%	2%
Doorstroming	55%	47%	8%
Verkeersinformatie	78%	75%	3%
Uitvoering van werkzaamheden	68%	63%	5%
Staat van het wegdek	89%	88%	1%
Verlichting	77%	76%	1%
Zichtbaarheid markeringen	87%	85%	2%
Breedte van de rijstroken	88%	87%	1%
Mogelijkheden om de auto bij pech op een veilige plaats neer te zetten	71%	69%	2%
Rijcomfort	87%	84%	3%
Zicht	84%	83%	1%
Bruggen	80%	81%	-1%
Tunnels	82%	83%	-1%
Inschatting reistijd	82%	81%	1%
Bewegwijzering	91%	90%	1%
Borden maximumsnelheid	79%	74%	5%
Gele omleidingsborden	70%	68%	2%
Tekstkarren	69%	71%	-2%
Digitale informatiepanelen	76%	76%	0%
Hectometerpaaltjes met maximumsnelheid	77%	71%	6%
Matrixborden met snelheden	81%	81%	0%
Beperking hinder bij werkzaamheden	72%	62%	10%
Verkeersveiligheid bij werkzaamheden	83%	76%	7%
Doorstroming bij werkzaamheden	69%	51%	18%
Verkeersinformatie bij werkzaamheden	79%	70%	9%
Verzorgingsplaatsen	62%	60%	2%
Uitzicht op het landschap	80%	79%	1%
Opgeruimde/schone wegen	84%	86%	-2%
Opgeruimde/schone berm	70%	72%	-2%
Elektrische laadpalen	53%	48%	5%

**Tabel 3. Resultaten per provincie 2019**

% (zeer) tevreden	Fr	Gr	Dr	NH	Fl	Ge	Ov	ZH	Ut	Ze	NB	Li	Totaal
Beheer	<b>91%</b>	81%	<b>89%</b>	88%	87%	87%	83%	81%	85%	<b>78%</b>	82%	85%	85%
Kwaliteit van de wegen	88%	<b>81%</b>	88%	90%	87%	90%	90%	85%	88%	88%	86%	87%	87%
Onderhoud van de wegen	78%	76%	82%	84%	81%	84%	83%	80%	83%	81%	80%	80%	81%
Verkeersveiligheid	75%	75%	73%	74%	<b>78%</b>	74%	65%	72%	70%	<b>60%</b>	67%	<b>79%</b>	72%
Doorstroming	<b>86%</b>	<b>73%</b>	<b>81%</b>	<b>57%</b>	<b>75%</b>	64%	65%	<b>48%</b>	<b>49%</b>	67%	<b>57%</b>	62%	65%
Verkeersinformatie	<b>78%</b>	71%	74%	71%	73%	71%	74%	64%	66%	70%	64%	70%	70%
Uitvoering van werkzaamheden	<b>71%</b>	58%	68%	63%	64%	64%	63%	59%	62%	62%	61%	66%	63%
Staat van het wegdek	87%	82%	89%	90%	85%	90%	<b>91%</b>	85%	88%	89%	87%	85%	87%
Verlichting	67%	73%	71%	71%	70%	78%	75%	74%	<b>81%</b>	<b>65%</b>	69%	75%	72%
Zichtbaarheid markeringen	77%	76%	81%	83%	86%	<b>87%</b>	85%	81%	83%	80%	83%	82%	82%
Breedte van de rijstroken	80%	77%	80%	79%	84%	83%	80%	77%	80%	81%	78%	82%	80%
Mogelijkheden om auto bij pech op veilige plaats neer te zetten	52%	47%	50%	44%	54%	48%	53%	43%	40%	55%	42%	45%	48%
Rijcomfort	83%	<b>76%</b>	86%	84%	85%	87%	84%	78%	84%	87%	81%	82%	83%
Zicht	74%	69%	66%	70%	<b>78%</b>	73%	69%	70%	73%	75%	71%	67%	71%
Obstakels berm <sup>2</sup>	72%	64%	69%	75%	<b>77%</b>	68%	70%	70%	69%	73%	69%	66%	70%
Turborotondes	66%	64%	63%	72%	72%	61%	68%	63%	61%	65%	67%	66%	66%
Rotondes	79%	72%	77%	76%	81%	80%	77%	<b>69%</b>	75%	73%	77%	80%	76%
Verkeerslichten	72%	71%	74%	70%	75%	75%	75%	65%	68%	75%	70%	73%	72%
Uitwijkmogelijkheden	52%	49%	49%	50%	52%	48%	53%	48%	43%	57%	46%	46%	49%
Duidelijkheid voorrangskruispunten	75%	75%	80%	80%	84%	81%	81%	80%	78%	81%	79%	81%	80%
Oversteekplaatsen fietsers/voetgangers	61%	68%	71%	66%	71%	67%	65%	66%	65%	72%	68%	64%	67%
Spoorwegovergangen	69%	75%	72%	75%	70%	<b>84%</b>	72%	73%	76%	73%	73%	75%	74%
Bruggen	74%	74%	75%	72%	78%	<b>83%</b>	78%	72%	80%	72%	79%	79%	76%
Tunnels	78%	78%	74%	80%	78%	82%	79%	82%	79%	76%	75%	76%	78%
Inschatting reistijd	88%	84%	85%	85%	88%	82%	84%	84%	85%	88%	84%	84%	85%
Bewegwijzering	88%	85%	90%	89%	90%	89%	87%	87%	92%	88%	88%	87%	88%
Borden maximumsnelheid	81%	81%	82%	80%	84%	80%	79%	75%	80%	80%	<b>74%</b>	81%	80%
Gele omleidingsborden	71%	70%	70%	73%	68%	62%	67%	65%	75%	74%	69%	63%	69%
Tekstkarren	69%	71%	65%	70%	73%	57%	65%	73%	71%	75%	72%	63%	69%
Digitale informatiepanelen	68%	80%	62%	77%	75%	71%	74%	77%	79%	77%	74%	70%	74%
Hectometerpaaltjes met maximumsnelheid	75%	73%	79%	80%	78%	75%	79%	69%	79%	77%	<b>64%</b>	76%	76%
Beperking hinder bij werkzaamheden	71%	66%	71%	75%	67%	69%	66%	69%	65%	74%	74%	68%	70%
Verkeersveiligheid bij werkzaamheden	<b>84%</b>	76%	81%	78%	84%	80%	80%	78%	78%	74%	78%	76%	79%
Doorstroming bij werkzaamheden	<b>80%</b>	70%	<b>79%</b>	71%	75%	71%	72%	69%	<b>64%</b>	74%	69%	69%	72%
Verkeersinformatie bij werkzaamheden	<b>81%</b>	74%	78%	76%	77%	76%	75%	68%	73%	74%	74%	70%	75%
Uitzicht op het landschap	89%	89%	89%	89%	90%	91%	90%	<b>83%</b>	86%	91%	90%	<b>83%</b>	88%
Opgeruimde/schone wegen	89%	86%	90%	<b>90%</b>	87%	85%	88%	85%	87%	89%	82%	<b>77%</b>	86%
Opgeruimde/schone berm	<b>82%</b>	74%	79%	80%	79%	75%	77%	73%	74%	<b>81%</b>	<b>68%</b>	<b>61%</b>	75%
Elektrische laadpalen	55%	65%	62%	54%	57%	56%	65%	45%	49%	54%	32%	50%	54%

<sup>2</sup> Dit aspect is in 2019 voor het eerst uitgevraagd

Tabel 4. Verschil tussen 2017 en 2019 voor de provinciale wegen

% (zeer) tevreden	2019	2017	Verschil
Beheer	85%	83%	2%
Kwaliteit van de wegen	87%	88%	-1%
Onderhoud van de wegen	81%	81%	0%
Verkeersveiligheid	72%	69%	3%
Doorstroming	65%	64%	1%
Verkeersinformatie	70%	67%	3%
Uitvoering van werkzaamheden	63%	59%	4%
Staat van het wegdek	87%	87%	0%
Verlichting	72%	67%	5%
Zichtbaarheid markeringen	82%	78%	4%
Breedte van de rijstroken	80%	78%	2%
Mogelijkheden om auto bij pech op veilige plaats neer te zetten	48%	45%	3%
Rijcomfort	83%	79%	4%
Zicht	71%	68%	3%
Obstakels berm	70%	-	-
Turborotondes	66%	65%	1%
Rotondes	76%	77%	-1%
Verkeerslichten	72%	71%	1%
Uitwijkmogelijkheden	49%	45%	4%
Duidelijkheid voorrangskruispunten	80%	76%	4%
Oversteekplaatsen fietsers/voetgangers	67%	64%	3%
Spoorwegovergangen	74%	73%	1%
Bruggen	76%	74%	2%
Tunnels	78%	76%	2%
Inschatting reistijd	85%	81%	4%
Bewegwijzering	88%	88%	0%
Borden maximumsnelheid	80%	78%	2%
Gele omleidingsborden	69%	70%	-1%
Tekstkarren	69%	68%	1%
Digitale informatiepanelen	74%	71%	3%
Hectometerpaaltjes met maximumsnelheid	76%	71%	5%
Beperking hinder bij werkzaamheden	70%	62%	8%
Verkeersveiligheid bij werkzaamheden	79%	72%	7%
Doorstroming bij werkzaamheden	72%	60%	12%
Verkeersinformatie bij werkzaamheden	75%	65%	10%
Uitzicht op het landschap	88%	89%	-1%
Opgeruimde/schone wegen	86%	86%	0%
Opgeruimde/schone berm	75%	76%	-1%
Elektrische laadpalen	54%	53%	1%

**Tabel 5. Resultaten per gemeente 2019**

% (zeer) tevreden	Den Haag	Amsterdam	Rotterdam	Utrecht	Maas-tricht	Eind-hoven	Arnhem	En-schede	Zwolle	Gro-ningen	Dor-drecht	West-land	Totaal
Beheer	65%	67%	76%	72%	85%	68%	75%	64%	87%	74%	76%	78%	74%
Kwaliteit van de wegen	82%	78%	82%	86%	90%	86%	82%	80%	91%	81%	77%	81%	83%
Onderhoud van de wegen	75%	65%	77%	77%	82%	81%	79%	71%	86%	74%	70%	75%	76%
Verkeersveiligheid	64%	57%	66%	58%	70%	66%	67%	63%	77%	71%	61%	67%	66%
Doorstroming	35%	38%	38%	37%	68%	37%	46%	38%	53%	40%	47%	53%	44%
Verkeersinformatie	58%	56%	66%	61%	68%	62%	63%	60%	73%	68%	67%	65%	64%
Uitvoering van werkzaamheden	45%	47%	53%	52%	69%	49%	47%	39%	63%	46%	47%	55%	51%
Staat van het wegdek	82%	76%	80%	84%	90%	85%	82%	75%	89%	87%	72%	83%	82%
Verlichting	84%	79%	84%	86%	87%	82%	86%	86%	88%	85%	83%	79%	84%
Zichtbaarheid markeringen	75%	70%	74%	75%	85%	78%	79%	74%	85%	76%	71%	76%	77%
Breedte van de rijstroken	72%	67%	74%	76%	87%	80%	79%	72%	83%	76%	73%	76%	76%
Rijcomfort	70%	64%	71%	75%	84%	74%	75%	68%	82%	75%	66%	78%	74%
Zicht	65%	64%	70%	66%	77%	71%	73%	65%	75%	69%	69%	66%	69%
Obstakels berm <sup>3</sup>	68%	67%	72%	73%	73%	70%	73%	69%	74%	72%	69%	69%	71%
Turborotondes	61%	56%	60%	64%	65%	68%	57%	63%	62%	56%	61%	67%	62%
Rotondes	75%	68%	71%	76%	74%	77%	72%	74%	73%	72%	70%	76%	73%
Verkeerslichten	65%	66%	66%	64%	76%	65%	63%	61%	67%	63%	67%	77%	67%
Uitwijkmogelijkheden	36%	43%	48%	44%	60%	50%	46%	48%	54%	52%	49%	47%	48%
Duidelijkheid voorrangskruispunten	68%	66%	73%	70%	72%	70%	69%	69%	77%	70%	67%	73%	70%
Oversteekplaatsen fietsers/voetgangers	63%	56%	67%	58%	68%	67%	63%	63%	72%	60%	61%	66%	64%
Spoorwegovergangen	70%	62%	76%	70%	75%	76%	82%	72%	79%	74%	71%	61%	73%
Bruggen	72%	69%	72%	73%	84%	78%	80%	72%	75%	74%	68%	73%	74%
Tunnels	78%	74%	74%	72%	83%	81%	75%	72%	82%	75%	77%	69%	76%
Bus- of trambaan	63%	59%	70%	63%	72%	68%	75%	70%	74%	71%	71%	71%	69%
Inschatting reistijd	60%	66%	68%	71%	84%	66%	69%	62%	81%	68%	77%	75%	71%
Bewegwijzering	77%	75%	82%	80%	83%	81%	83%	82%	87%	80%	85%	82%	81%
Borden maximumsnelheid	73%	74%	82%	70%	77%	78%	76%	73%	77%	75%	75%	76%	76%
Gele omleidingsborden	55%	58%	67%	62%	69%	59%	63%	55%	67%	69%	66%	65%	63%
Tekstkarren	59%	64%	69%	56%	66%	60%	68%	60%	68%	67%	69%	60%	64%
Digitale informatiepanelen	63%	68%	76%	71%	70%	67%	69%	69%	76%	71%	71%	69%	70%
Parkeerverwijzingen	62%	65%	74%	64%	74%	66%	71%	72%	78%	71%	74%	64%	70%
Beperking hinder bij werkzaamheden	49%	54%	53%	56%	71%	56%	53%	48%	65%	59%	59%	60%	57%
Verkeersveiligheid bij werkzaamheden	63%	63%	69%	72%	80%	72%	71%	62%	76%	71%	72%	72%	70%
Doorstroming bij werkzaamheden	40%	53%	58%	58%	71%	54%	53%	46%	67%	53%	61%	62%	56%
Verkeersinformatie bij werkzaamheden	60%	63%	64%	69%	77%	66%	70%	59%	75%	64%	73%	69%	67%
Uitzicht op het landschap	59%	59%	65%	65%	71%	67%	75%	73%	78%	74%	64%	69%	68%
Opgeruimde/schone wegen	67%	65%	71%	76%	74%	70%	77%	69%	80%	79%	65%	76%	73%
Opgeruimde/schone berm	58%	55%	57%	62%	59%	59%	61%	59%	68%	70%	58%	64%	61%
Elektrische laadpalen	40%	60%	65%	50%	55%	52%	52%	60%	53%	56%	45%	51%	53%

<sup>3</sup> Dit aspect is in 2019 voor het eerst uitgevraagd



Tabel 6. Verschil tussen 2017 en 2019 voor de gemeentelijke wegen

% (zeer) tevreden	2019	2017	verschil
Beheer	74%	72%	2%
Kwaliteit van de wegen	83%	83%	0%
Onderhoud van de wegen	76%	76%	0%
Verkeersveiligheid	66%	64%	2%
Doorstroming	44%	42%	2%
Verkeersinformatie	64%	60%	4%
Uitvoering van werkzaamheden	51%	51%	0%
Staat van het wegdek	82%	81%	1%
Verlichting	84%	83%	1%
Zichtbaarheid markeringen	77%	76%	1%
Breedte van de rijstroken	76%	74%	2%
Rijcomfort	74%	72%	2%
Zicht	69%	68%	1%
Obstakels berm	71%	-	-
Turborotondes	62%	62%	0%
Rotondes	73%	73%	0%
Verkeerslichten	67%	62%	5%
Uitwijkmogelijkheden	48%	45%	3%
Duidelijkheid voorrangskruispunten	70%	68%	2%
Oversteekplaatsen fietsers/voetgangers	64%	61%	3%
Spoorwegovergangen	73%	70%	3%
Bruggen	74%	73%	1%
Tunnels	76%	73%	3%
Bus- of trambaan	69%	62%	7%
Inschatting reistijd	71%	68%	3%
Bewegwijzering	81%	80%	1%
Borden maximumsnelheid	76%	74%	2%
Gele omleidingsborden	63%	59%	4%
Tekstkarren	64%	61%	3%
Digitale informatiepanelen	70%	66%	4%
Parkeerverwijzingen	70%	67%	3%
Beperking hinder bij werkzaamheden	57%	52%	5%
Verkeersveiligheid bij werkzaamheden	70%	66%	4%
Doorstroming bij werkzaamheden	56%	47%	9%
Verkeersinformatie bij werkzaamheden	67%	62%	5%
Uitzicht op het landschap	68%	64%	4%
Opgeruimde/schone wegen	73%	73%	0%
Opgeruimde/schone berm	61%	60%	1%
Elektrische laadpalen	53%	52%	1%

## Bijlage D. Vragenlijst

### VRAAG 1

Bent u in het bezit van een rijbewijs?

- 1  Ja
- 2  Nee → EINDE VRAGENLIJST

### VRAAG 2

Heeft u in de afgelopen twee maanden op de Nederlandse Rijkswegen\*, op de provinciale wegen of op de stadswegen / gemeentelijke wegen gereden?

- 1  Ja
- 2  Nee → EINDE VRAGENLIJST

\* alle snelwegen met een A-nummer en N-wegen met een nummer <100

### VRAAG 3

Bent u van beroep vrachtwagenchauffeur of buschauffeur?

- 1  Ja → EINDE VRAGENLIJST
- 2  Nee

### VRAAG 4a

Hoeveel kilometer rijdt u gemiddeld per jaar? Als u het niet precies weet, wilt u dan een zo nauwkeurig mogelijke schatting maken?

- 1  0 (Ik rijd nooit) → EINDE VRAGENLIJST
- 2  tot 10.000 km per jaar
- 3  10.001-20.000 km per jaar
- 4  20.001-30.000 km per jaar
- 5  30.001-40.000 km per jaar
- 6  40.001-50.000 km per jaar
- 7  50.001-100.000 km per jaar
- 8  meer dan 100.000 km per jaar
- 99  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 4b

Op welke brandstof rijdt het voertuig dat u tijdens uw laatste rit heeft gebruikt?

- 1  Benzine, diesel, LPG
- 2  Aardgas (CNG en LNG\*)
- 3  Elektrisch (volledig en hybride)
- 4  Overige
- 9  weet niet

\*CNG is aardgas onder druk, LNG is vloeibaar gas

### SELECTIEVRAGEN

Deze vragenlijst gaat grotendeels over de **laatste rit** die u reed als bestuurder van een motorvoertuig [*infoblokje: auto, bestelwagen of motor of landbouwvoertuig*].

#### VRAAG 5

Heeft u **tijdens uw laatste rit** als bestuurder van een (motor)voertuig [infoblokje: auto, bestelwagen, motor of landbouwvoertuig] gereden op een **stadsroute / gemeentelijke route**?

**Met stadsroutes / gemeentelijke routes bedoelen we doorgaande wegen binnen de bebouwde kom die een bepaald deel van een stad verbinden met een ringweg of met langs de stad lopende snelwegen. Meerdere antwoorden mogelijk**

- 1  Ja → naar vraag 6
- 2  Nee → naar vraag 7

#### VRAAG 6

U heeft aangegeven dat u tijdens **uw laatste rit** (onder andere) heeft gereden op een stadsroute / gemeentelijke route. In welke van de onderstaande gemeenten heeft u tijdens **uw laatste rit** gereden?

Klik op de naam van de stad/gemeente voor een kaartje van de routes in deze stad/gemeente om te kijken of u op één van de stadsroutes/gemeentelijke routes gereden hebt. De kaart wordt geopend in een nieuw tabblad. *Eén antwoord mogelijk.*

*Als u tijdens uw laatste rit in meerdere gemeenten heeft gereden, kies dan de stad/gemeente waarin u het laatst reed.*

- 1  Den Haag
- 2  Amsterdam
- 3  Rotterdam
- 4  Utrecht
- 5  Maastricht
- 6  Eindhoven
- 7  Arnhem
- 8  Enschede
- 9  Zwolle
- 10  Groningen
- 11  Dordrecht
- 12  Westland (o.a. 's-Gravenzande, Naaldwijk, en De Lier)
- 99  Geen van bovenstaande → naar vraag 7

*Per stad clickable kaartje invoegen met stadsroutes.*

*Als een stad 'vol' is, komt hij niet meer in beeld*

*Als alle stadsroutes 'vol' zijn vervallen vraag 5 en 6*

Indien 1 – 12 bij vraag 1 stad aangekruist: naar toelichting bij vraag 9, dan door naar vraag 10.

#### VRAAG 7

Heeft u **tijdens uw laatste rit** als bestuurder van een (motor)voertuig [infoblokje: auto, bestelwagen, motor of landbouwvoertuig] gereden op de **provinciale wegen**?

**Met provinciale wegen bedoelen we wegen buiten de bebouwde kom waar voornamelijk snelheden van 80 of 100 km/u gelden, en die doorgaans worden aangeduid als N-wegen. Zie voor een overzicht de gele wegen op de kaart.**

- 1  Ja
- 2  Nee

#### VRAAG 8

Heeft u **tijdens uw laatste rit** als bestuurder van een (motor)voertuig [infoblokje: auto, bestelwagen, motor] gereden op de **Rijkswegen**?

**Rijkswegen zijn alle A-wegen (Rijkswegen) en N-wegen met een nummer beneden de 100.**

**Zie voor overzicht de rode wegen op de kaart.**

- 1  Ja  
2  Nee

## VRAAG 9

Indien bij 5, 7 en 8 = nee →EINDE VRAGENLIJST, en 6 = geen van bovenstaande: → EINDE VRAGENLIJST

Tijdens **uw laatste rit** heeft u (onder andere) gereden op een <stadsroute / gemeentelijke route> / <provinciale weg> / <Rijksweg>.

### LET OP

Eén van de typen wegen komt in beeld.

Indien:

- Laatste rit (o.a.) op stadsroute in een van de 11 gemeenten was: altijd stadsroute
- Laatste rit niet op stadsroute was: provinciale weg of Rijksweg *at random*

Vanaf nu hebben de vragen in deze enquête betrekking op de **stadsroutes/gemeentelijke routes**.

OF

Vanaf nu hebben de vragen in deze enquête betrekking op de **provinciale weg(en)**.

OF

Vanaf nu hebben de vragen in deze enquête betrekking op de **Rijksweg(en)**.

### **!! Alleen voorleggen aan respondenten toebedeeld aan provinciale weg / Rijksweg:**

In welke provincie heeft u het grootste deel van uw laatste rit op de << **provinciale weg / Rijksweg** >> gereden?  
Klik op de naam van de provincie voor een overzichtskaart van N-wegen (geel) en de Rijkswegen (rood). (De kaart wordt geopend in een nieuw tabblad.)

- 1  Friesland  
2  Groningen  
3  Drenthe  
4  Noord-Holland  
5  Flevoland  
6  Gelderland  
7  Overijssel  
8  Zuid-Holland  
9  Utrecht  
10  Zeeland  
11  Noord-Brabant  
12  Limburg

## STADSRUTES - ALGEMEEN

Nu volgen enkele algemene vragen over de **stadsroutes / gemeentelijke routes van >>vraag 6<<**

### KWALITEIT EN VEILIGHEID ALGEMEEN: STADSRUTES / GEMEENTELIJKE ROUTES

#### VRAAG 10

Hoe tevreden bent u over de gemeente <<vraag 6>> als beheerder\* van de **stadsroutes / gemeentelijke routes**?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 99  Weet niet / geen mening

\* Clickable: De wegbeheerder is een overheidsinstantie die zorgt voor de aanleg en het onderhoud van wegen.

#### VRAAG 11a

Hoe tevreden bent u in het algemeen over de volgende aspecten ten aanzien van de **stadsroutes / gemeentelijke routes <<vraag 6>>** ?

*Als u het antwoord op een vraag niet weet, vult u dan alstublieft 'weet niet/ geen mening' in, en niet de neutrale antwoordcategorie zoals bijvoorbeeld 'niet tevreden en niet ontevreden'.*

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/geen mening
1. Kwaliteit van de wegen (clickable: bijvoorbeeld kwaliteit belijning, kwaliteit wegdek, verlichting, opgeruimd/schoon zijn van routes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Onderhoud van de wegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doorstroming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Verkeersinformatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Uitvoering werkzaamheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### VRAAG 11b (open grid vraag)

Indien aspecten van vraag 10 = (zeer) ontevreden:

Waarom bent u niet tevreden over << aspect vraag 11a >> van de **stadsroute / gemeentelijke route**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

## PROVINCIALE ROUTES - ALGEMEEN

### KWALITEIT EN VEILIGHEID ALGEMEEN: PROVINCIALE WEGEN

Nu volgen enkele algemene vragen over de provinciale wegen van >> prov. vraag 9<<

#### VRAAG 10

Hoe tevreden bent u over de provincie >> vraag 9 << als beheerder\* van de **provinciale wegen**?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 99  Weet niet / geen mening

\* Clickable: De wegbeheerder is een overheidsinstantie die zorgt voor de aanleg en het onderhoud van wegen

#### VRAAG 11a

Hoe tevreden bent u in het algemeen over de volgende aspecten ten aanzien van de **provinciale wegen in** <<provincie vraag 9 <<?

*Als u het antwoord op een vraag niet weet, vult u dan alstublieft 'weet niet/ geen mening' in, en niet de neutrale antwoordcategorie zoals bijvoorbeeld 'niet tevreden en niet ontevreden'.*

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/geen mening
1. Kwaliteit van de wegen (clickable: bijvoorbeeld kwaliteit belijning, kwaliteit wegdek, verlichting, opgeruimd/schoon zijn van routes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Onderhoud van de wegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doorstroming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Verkeersinformatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Uitvoering werkzaamheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### VRAAG 11b (open grid vraag)

*Indien aspecten van vraag 10 = (zeer) ontevreden:*

Waarom bent u niet tevreden over << aspect vraag 11a >> van de **provinciale wegen**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

## RIJKSWEGEN - ALGEMEEN

### KWALITEIT EN VEILIGHEID ALGEMEEN: RIJKSWEGEN

Nu volgen enkele algemene vragen over de Rijkswegen.

#### VRAAG 10

Hoe tevreden bent u over Rijkswaterstaat als beheerder\* van de **Rijkswegen**?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 99  Weet niet / geen mening

\* Clickable: De wegbeheerder is een overheidsinstantie die zorgt voor de aanleg en het onderhoud van wegen

#### VRAAG 11a

Hoe tevreden bent u in het algemeen over de volgende aspecten ten aanzien van de **Rijkswegen**?

*Als u het antwoord op een vraag niet weet, vult u dan alstublieft 'weet niet/ geen mening' in, en niet de neutrale antwoordcategorie zoals bijvoorbeeld 'niet tevreden en niet ontevreden'.*

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/geen mening
1. Kwaliteit van de wegen (clickable: bijvoorbeeld kwaliteit belijning, kwaliteit wegdek, verlichting, opgeruimd/schoon zijn van routes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Onderhoud van de wegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doorstroming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Verkeersinformatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Uitvoering werkzaamheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### VRAAG 11b (open grid vraag)

*Indien aspecten van vraag 11a = (zeer) ontevreden:*

Waarom bent u niet tevreden over << aspect vraag 11a >> van de **Rijkswegen**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

## STADSRROUTE - LAATSTE RIT

Vragenlijst voor weggebruikers die de laatste rit op de stadsroute in 1 van de 12 gemeenten reden

### KENMERKEN LAATSTE RIT

Wat zijn de kenmerken van uw laatste rit op een **stadsroute / gemeentelijke route**?

Op welke datum reed u deze rit?

Drop down: dag [1-31] ; maand [juli 2019 / augustus 2019 / september 2019]

Tijdstip waarop u uw laatste rit reed: *(drop-down lijstje) deze meteen na datum vragen)*

- 1  Tussen 6.00 en 10.00 uur
- 2  Tussen 10.00 en 15.00 uur
- 3  Tussen 15.00 en 19.00 uur
- 4  Tussen 19.00 en 06.00 uur
- 99  Weet niet / geen antwoord

Richting van uw route

- 1  Stad in
- 2  Stad uit
- 3  Binnen de stad gebleven
- 4  Anders, namelijk: ....

Motief van uw laatste rit *(drop-down lijstje)*

- 1  Woon-werk verkeer
- 2  Zakelijk (o.a. zakelijke afspraak, dienstverlening, bezorging, onderwijs of cursus volgen)
- 3  Diensten/verzorging (o.a. huisarts, ziekenhuis)
- 4  Winkelen, boodschappen doen
- 5  Volgen onderwijs, cursus, kinderopvang
- 6  Visite, logeren
- 7  Sport, hobby, horecabezoek
- 8  Toeren / toerisme
- 9  Anders, namelijk....
- 99  Weet niet / geen antwoord

Voertuig waarin u tijdens de laatste rit reed:

- 1  Personenauto
- 2  Motor
- 3  Bestelwagen
- 4  Landbouwvoertuig
- 5  Anders, namelijk...

Hoe vaak rijdt u deze rit? *(drop-down lijstje)*

- 1  Dagelijks (5, 6 of 7 dagen per week)
- 2  Enkele keren per week (2, 3 of 4 dagen per week)
- 3  Eens per week (1 dag)
- 4  Enkele keren per maand
- 5  Minder dan eens per maand
- 99  Weet niet / geen antwoord



## KWALITEIT EN VEILIGHEID LAATST GEREDEN RIT

Nu volgt een aantal vragen over uw tevredenheid over de **stadsroute / gemeentelijke route** waarop u tijdens uw laatste rit gereden heeft.

### VRAAG 12 (open)

Denkend aan uw laatste rit, wat zou u veranderd willen zien aan de **stadsroute / gemeentelijke route** waar u gereden heeft?

.....

99  Weet niet / geen mening

### VRAAG 13

Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van de **stadsroute/ gemeentelijke route** met betrekking tot uw **laatst gereden rit**?

*Als u het antwoord op een vraag niet weet, vult u dan alstublieft 'weet niet/ geen mening' in, en niet de neutrale antwoordcategorie zoals bijvoorbeeld 'niet tevreden en niet ontevreden'. Gaat een vraag over een onderwerp dat u niet bent tegenkomen tijdens uw laatste rit, vult u dan alstublieft 'niet van toepassing' in.*

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden		weet niet/ geen mening	n.v.t.
Staat van het wegdek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zichtbaarheid markering (strepen en lijnen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Breedte van de rijstroken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rijcomfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zicht (bij inhalen en/of uitzicht vanuit/op zijweg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van obstakels in de berm (o.a. bomen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 14 (open grid vraag)

*Indien één of meer aspecten van vraag 13 = (zeer) ontevreden:*

Waarom bent u niet tevreden over << aspect vraag 13 >> tijdens uw laatste rit op de **stadsroute / gemeentelijke route**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

### VRAAG 15

Op **stadsroutes / gemeentelijke routes** komt u verschillende situaties tegen. Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten met betrekking tot uw laatste gereden rit?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden		weet niet/ geen mening	n.v.t.
Turborotondes (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rotondes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkeerslichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uitwijkmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duidelijkheid voorrangskruispunten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Plaatsen waar fietsers/voetgangers over kunnen steken (veiligheid, herkenbaarheid)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spoorwegovergangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bruggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bus- of trambaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 16 (open grid vraag)

Indien één of meer aspecten van vraag 15 = (zeer) ontevreden:

Waarom bent u niet tevreden over << aspect vraag 15 >> tijdens uw laatste rit op de **stadsroute / gemeentelijke route**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

### VRAAG 17

Welk onderstaand antwoord is het meest van toepassing op de verkeerslichten op uw **stadsroute / gemeentelijke route** tijdens uw laatste rit?

- 1  Ik hoefde bijna niet te wachten
- 2  Ik moest wel eens wachten op ander verkeer
- 3  Ik moest wel eens wachten, maar wist niet waarop ik wachtte
- 4  Ik stond veel stil om te wachten op ander verkeer
- 5  Ik stond veel stil, maar wist niet waarop ik wachtte
- 6  Niet van toepassing, ik ben geen verkeerslicht tegengekomen

### VRAAG 18

Heeft u tijdens uw laatste rit op de **stadsroute / gemeentelijke route** hinder ondervonden van...

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- 1  Voetgangers (inclusief skaters, hardlopers segway etc.)
- 2  Fietsers
- 3  Elektrische fietsen
- 4  Speed pedelecs (clickable: speed pedelecs zijn snelle elektrische fietsen, hebben een gele kentekenplaat en gebruikers zijn verplicht een helm te dragen)
- 5  Brommers of scooters
- 6  Brommobielen (clickable: 45 km/u voertuig, brommer met gesloten carrosserie)
- 7  Andere automobilisten
- 8  Taxi's
- 9  Openbaar vervoer
- 10  Touringcars
- 11  Vrachtverkeer
- 12  Werkverkeer
- 13  Landbouwverkeer
- 14  Veeg- en/of vuilniswagens
- 15  Anders, namelijk: ...
- 16  Geen hinder ondervonden

### VRAAG 19 (open)

Indien één of meerdere antwoorden aangekruist bij 18:

Kunt u de hinder die u heeft ondervonden op de **stadsroute / gemeentelijke route** beschrijven?

.....

99  Weet niet / geen mening

### DOORSTROMING LAATST GEREDEN RIT

#### VRAAG 20

Denkend aan uw laatst gereden rit op uw stadsroute / gemeentelijke route, hoe tevreden bent u over de mate waarin de door u ingeschatte reistijd (inclusief oponthoud) overeen kwam met de werkelijke reistijd?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 99  Weet niet / geen mening

#### VRAAG 21

Heeft u tijdens uw **laatst gereden rit** te maken gehad met files of langzaam rijdend verkeer op de **stadsroutes / gemeentelijke routes**?

- 1  Ja --> naar vraag 22
- 2  Nee --> naar vraag 23
- 99  Weet niet / geen mening

#### VRAAG 22 *indien vraag 21 = 'ja'*

Wat was volgens u de oorzaak van deze file of langzaam rijdend verkeer?

- 1.  Ongeval
- 2.  Dagelijkse file
- 3.  Wegwerkzaamheden
- 4.  Pechgeval
- 5.  Weersomstandigheden
- 6.  Evenement
- 7.  Anders, namelijk:....
- 8.  Weet niet / geen mening

## INFORMATIEVOORZIENING LAATST GEREDEN RIT

### VRAAG 23

Hoe tevreden bent u over de volgende informatievoorzieningen, die u **tijdens uw laatste rit** bent tegengekomen op de **stadsroutes / gemeentelijke routes**? *Als u onderstaande zaken niet bent tegengekomen tijdens uw laatste rit, vul dan niet van toepassing in.*

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on- tevreden	zeer on- tevreden	weet niet/geen mening	N.v.t.
Bewegwijzering (blauwe borden) (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Borden met maximumsnelheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gele omleidingsborden (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tekstkarren (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitale informatiepanelen (clickable: foto DRIP/GRIP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeerverwijzingen (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 24 (open grid vraag)

*Indien één of meer aspecten van vraag 23 = (zeer) ontevreden:*

Waarom bent u niet tevreden over << aspect vraag 23 >> tijdens uw laatste rit op de **stadsroutes / gemeentelijke routes**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

### VRAAG 25

Welke van onderstaande informatiebron(nen) heeft u voorafgaand en tijdens uw laatste rit gebruikt om verkeersinformatie op te zoeken over **stadsroutes / gemeentelijke routes**? *Meerdere antwoorden mogelijk*

	Gebruikt voorafgaand aan de rit	Gebruikt tijdens de rit	Niet gebruikt	weet niet/geen mening
Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TV (incl. teletekst)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dagblad / huis-aan-huis blad/krant	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Website / sociale media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navigatiesysteem (niet app op telefoon)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Borden langs/boven de weg		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 26

In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten met betrekking tot **wegwerkzaamheden** op stadsroutes / gemeentelijke routes tijdens uw laatst gereden rit?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden	weet niet/ geen mening	N.v.t.
Beperking van hinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doorstroming van het verkeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkeersinformatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 27 (open grid vraag)

Indien één of meer aspecten van vraag 26 = (zeer) ontevreden:

Waarom bent u niet tevreden over << aspect vraag 26 >> met betrekking tot **stadsroutes / gemeentelijke routes**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

### VRAAG 28

Wat is volgens u (in het algemeen) de maximale toegestane snelheid op **stadsroutes/ gemeentelijke routes**?

.....

Open antwoord en spontaan (minimaal 2 en maximaal 3 cijfers in kunnen vullen)

99  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 29

Vindt u het over het algemeen duidelijk wat de geldende maximumsnelheid is op **stadsroutes / gemeentelijke routes** waar u rijdt?

1  Ja

2  Nee

99  Weet niet / geen mening

### VRAAG 29b

Wat vindt u van de geldende maximumsnelheid op **stadsroutes / gemeentelijke routes** met het oog op verkeersveiligheid?

1  De snelheid is te hoog

2  De snelheid is precies goed

3  De snelheid is te laag

99  Weet ik niet / geen antwoord

## STADSRoutes – SMART MOBILITY / SLIMME MOBILITEIT

Vanaf nu gaan de vragen over smart mobility. Smart Mobility / Slimme Mobiliteit omvat alle digitale hulpmiddelen en voorzieningen die u als bestuurder inzet en gebruikt om slimmer, efficiënter en comfortabeler te reizen naar uw bestemming. Dit kan betekenen dat u hierdoor een andere route kiest, op een ander tijdstip reist en/of uw reis (gedeeltelijk) met een andere vervoerwijze aflegt.

### VRAAG 30a

Om de doorstroming van het verkeer op de wegen te bevorderen kunnen automobilisten zelf maatregelen nemen. Welke maatregelen neemt u om files of drukte te vermijden?

We willen u vragen per maatregel aan te geven of u dit wel eens doet.

	Ja, (vrijwel) altijd	Ja, soms	Nee, nooit	Ik heb die mogelijkheid niet	Weet niet / geen mening
Van tevoren een alternatieve route zoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tijdens de rit een alternatieve route zoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eerder vertrekken om de spits te vermijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Later vertrekken om de spits te vermijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Combinatie van vervoersmiddelen gebruiken (bijv. via een P+R of transferium overstappen op trein, bus of fiets)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samen reizen, carpoolen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 30b (open)

Welke alternatieve maatregelen treft u verder nog om files of drukte op de wegen te vermijden?

.....

99  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 31

Wegbeheerders geven actuele verkeersinformatie langs en boven de weg. Ontvangt u tijdens het rijden actuele verkeersinformatie op andere manieren in de auto (anders dan via de radio)? *Meerdere antwoorden mogelijk*

- 1  Ja, via navigatiesysteem
- 2  Ja, via apps (ook navigatie apps op mobiele telefoon)
- 3  Nee
- 4  Anders, namelijk...
- 5  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 31 b

*Indien vraag 30: Ja via de navigatie / Ja via apps*

Van welke navigatie of app maakt u gebruik? *[open vraag]*

.....

### VRAAG 32

Indien vraag 31: Ja via de navigatie / Ja via apps

Hoe gebruikt u de actuele verkeersinformatie die u via uw navigatiesysteem of een app binnenkrijgt als deze afwijkt van de informatie die u langs de weg aantreft (bijv. op digitale informatiepanelen of bewegwijzering)?

- 1  Ik vertrouw volledig op dit hulpmiddel en volg het routeadvies
- 2  Ik combineer de informatie van het hulpmiddel met de informatie boven en langs de weg
- 3  Ik vertrouw volledig op de informatie boven en langs de weg
- 4  Ik negeer alle aanwijzingen
- 5  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 33

Het verstrekken van actuele verkeersinformatie gebeurt mede op basis van locatiegegevens van smartphones. U kunt zelf bij privacy-instellingen op de telefoon het uitzenden van locatiegegevens aanzetten. Bent u bereid om uw locatiegegevens beschikbaar te stellen voor het verbeteren van verkeersinformatie en verkeersmanagement?

- 1  Ja, ik heb altijd mijn locatie aanstaan
- 2  Ja, daartoe ben ik bereid
- 3  Ik zet mijn locatiegegevens tijdelijk aan bij het gebruik van bepaalde apps
- 4  Nee, dat wil ik liever niet
- 99  Weet ik (nog) niet / geen mening

## STADSRUTES – Duurzame Leefomgeving

De volgende vragen gaan over duurzame leefomgeving.

### VRAAG 34

In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten met betrekking tot **uw laatst gereden rit** op de stadsroutes / gemeentelijke routes?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden	weet niet/ geen mening	N.v.t.
Uitzicht op omgeving/landschap vanaf de weg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opgeruimd en schoon zijn van de wegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opgeruimd en schoon zijn van de bermen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektrische laadpalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**VRAAG 35**

Hoe staat u in het algemeen tegenover de volgende maatregelen?

	Ze er positief	Positief	Niet positief / niet negatief	Negatief	Ze er negatief	weet niet/ geen mening
Lokale snelheidsbeperking van 130/120 naar <b>100km/u</b> in verband met het terugdringen van <b>geluidshinder</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking van 130/120 naar <b>100km/u</b> om de <b>luchtkwaliteit</b> te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking van 100 naar <b>80km/u</b> in verband met het terugdringen van <b>geluidshinder</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking van 100 naar <b>80km/u</b> om de <b>luchtkwaliteit</b> te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minder verlichting in de avond/nacht langs de gemeentelijke wegen buiten de bebouwde kom vanuit duurzaamheidsoogpunt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking binnen de bebouwde kom <b>van 50 naar 30 km/u</b> om de <b>luchtkwaliteit</b> te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking binnen de bebouwde kom <b>van 50 naar 30 km/u</b> in verband met het terugdringen van geluidshinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**TOT SLOT****VRAAG 36 (open) kaart (incl. invulinstructie)**

Tenslotte willen we u vragen of u nog goede of slechte voorbeelden heeft van doorgaande wegen op **stadsroutes / gemeentelijke routes** waar u vaker rijdt. Kunt u daarbij de straatnaam of wegnummer of plaats vermelden en ook zo concreet mogelijk aangeven waarom u deze wegen juist goed vindt of juist helemaal niet? *(Meerdere antwoorden mogelijk)*

- Ja, ik heb een goed voorbeeld: ...
- Ja, ik heb een slecht voorbeeld: ...
- Nee

*!! Programmeur: respondenten kunnen zowel een goed als een slecht voorbeeld als locatie aanwijzen in de interactieve kaart !!*

**VRAAG 36a**

U kunt op de kaart aangeven welke weg(en) in de stad / gemeente u goed vindt. Als u meerdere wegen als goed ervaart, dan kunt u meerdere punten op de kaart aangeven.

Kunt u daarbij het wegnummer of specifieke plaats vermelden en ook zo concreet mogelijk aangeven waarom u deze wegen juist goed vindt?

**VRAAG 36b**

U kunt op de kaart aangeven welke weg(en) in de stad / gemeente u slecht vindt. Als u meerdere wegen als slecht ervaart, dan kunt u meerdere punten op de kaart aangeven.

Kunt u daarbij het wegnummer of specifieke plaats vermelden en ook zo concreet mogelijk aangeven waarom u deze wegen juist goed vindt?



### VRAAG 37 (open)

Indien u niet tevreden bent over één of meer onderwerpen uit deze vragenlijst, dan kunt u dat hier nader toelichten.

.....

99  Niet van toepassing

### ACHTERGRONDKENMERKEN

#### VRAAG 38

Ik ben een...

- 1  Man  
2  Vrouw

#### VRAAG 39

Wat is uw leeftijd?

\_\_\_\_\_

#### VRAAG 40

Wat is uw hoogst gevolgde opleiding?

- Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal
- LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)
- MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onderwijs
- MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (vóór 1998)
- HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO propedeuse of WO Propedeuse
- HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats -of WO-bachelor
- WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs
- Weet niet/wil niet zeggen

## PROVINCIALE WEGEN - LAATSTE RIT

Vragenlijst voor weggebruikers die de laatste rit op de provinciale weg reden

### KENMERKEN LAATSTE RIT

Wat zijn de kenmerken van uw laatste rit op de provinciale weg?

Op één pagina:

Op welke datum reed u deze rit?

Drop down: dag [1-31] ; maand [juli 2019 / augustus 2019 / september 2019]

Tijdstip waarop u uw laatste rit reed: *(drop-down lijstje) deze meteen na datum vragen)*

- 1  Tussen 6.00 en 10.00 uur
- 2  Tussen 10.00 en 15.00 uur
- 3  Tussen 15.00 en 19.00 uur
- 4  Tussen 19.00 en 06.00 uur
- 99  Weet niet / geen antwoord

Op één pagina:

Beginpunt (plaatsnaam) van uw laatste rit: .....

Eindpunt (plaatsnaam) van uw laatste rit: .....

Op één pagina:

Kunt u nu in de onderstaande lijst aangeven welk traject u tijdens uw laatste rit op de provinciale weg hebt gereden? Wanneer u meerdere wegen wilt aanklikken, houdt u dan de CTRL-toets ingedrukt.

Traject >> kaartjes invoegen van meest gereden provincie

*dropdownbox invoegen van N-wegen*

Motief van uw laatste rit (*drop-down lijstje*)

- 1  Woon-werk verkeer
- 2  Zakelijk (o.a. zakelijke afspraak, dienstverlening, bezorging, onderwijs of cursus volgen)
- 3  Diensten/verzorging (o.a. huisarts, ziekenhuis)
- 4  Winkelen, boodschappen doen
- 5  Volgen onderwijs, cursus, kinderopvang
- 6  Visite, logeren
- 7  Sport, hobby, horecabezoek
- 8  Toeren / toerisme
- 9  Anders, namelijk....
- 99  Weet niet / geen antwoord

Voertuig waarin u tijdens de laatste rit reed

- 1  Personenauto
- 2  Motor
- 3  Bestelwagen
- 4  Landbouwvoertuig
- 5  Anders, namelijk...

Hoe vaak rijdt u deze rit? (*drop-down lijstje*)

- 1  Dagelijks (5, 6 of 7 dagen per week)
- 2  Enkele keren per week (2, 3 of 4 dagen per week)
- 3  Eens per week (1 dag)
- 4  Enkele keren per maand
- 5  Minder dan eens per maand
- 99  Weet niet / geen antwoord

#### **KWALITEIT EN VEILIGHEID LAATST GEREDEN RIT**

Nu volgt een aantal vragen over uw tevredenheid over **de provinciale wegen** waarop u tijdens uw laatste rit(ten) gereden heeft.

*Als u het antwoord op een vraag niet weet, vult u dan alstublieft 'weet niet/ geen mening' in, en niet de neutrale antwoordcategorie zoals bijvoorbeeld 'niet tevreden en niet ontevreden'. Gaat een vraag over een onderwerp dat u niet bent tegenkomen tijdens uw laatste rit vult u dan alstublieft 'niet van toepassing' in.*

#### **VRAAG 12 (open)**

Denkend aan uw laatste rit, wat zou u verbeterd willen zien aan de **provinciale weg(en)** waar u gereden heeft?

.....

- 99  Weet niet / geen mening

**VRAAG 13**

Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van de **provinciale weg** met betrekking tot uw laatst gereden rit?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden		weet niet/geen mening	N.v.t.
Staat van het wegdek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zichtbaarheid markering (strepen en lijnen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Breedte van de rijstroken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogelijkheden om de auto bij pech op een veilige plaats neer te zetten (verharde berm, pechhaven of vluchtstrook)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rijcomfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zicht (bij inhalen en/of uitzicht vanuit/op zijweg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van obstakels in de berm (o.a. bomen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**VRAAG 14 (open grid vraag)**

Indien één of meer aspecten van vraag 13 = (zeer) ontevreden:

Waarom bent u niet tevreden over << aspecten vraag 13 >> tijdens uw laatste rit op de **provinciale weg**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

**VRAAG 15**

Op de **provinciale wegen** komt u verschillende situaties tegen. Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten met betrekking tot uw laatst gereden rit?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden		weet niet/geen mening	N.v.t.
Turborotondes (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rotondes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkeerslichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uitwijkmogelijkheden (o.a. berm) (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duidelijkheid voorrangskruispunten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plaatsen waar fietsers over kunnen steken (veiligheid, herkenbaarheid)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spoorwegovergangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bruggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**VRAAG 16 (open grid vraag)**

Indien één of meer aspecten van vraag 15 = (zeer) ontevreden:

Waarom bent u niet tevreden over << aspecten vraag 15 >> tijdens uw laatste rit op de **provinciale weg**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

### VRAAG 17

Heeft u tijdens u laatste rit op de **provinciale weg** hinder ondervonden van...

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- 1  Landbouwverkeer
- 2  Vrachtverkeer
- 3  (overstekende) Fietsers
- 4  (overstekende) Voetgangers
- 5  Wilde dieren
- 6  Andere automobilisten
- 7  Openbaar vervoer
- 8  Anders, namelijk
- 9  Geen hinder ondervonden

### VRAAG 18 (open)

Indien één of meerdere antwoorden aangekruist bij 17:

Kunt u de hinder die u heeft ondervonden op de **provinciale weg** beschrijven?

.....

- 99  Weet niet / geen mening

### DOORSTROMING LAATST GEREDEN RIT

### VRAAG 19

Denkend aan uw laatst gereden rit op de provinciale weg, hoe tevreden bent u over de mate waarin de door u ingeschatte reistijd (inclusief oponthoud) overeen kwam met de werkelijke reistijd?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 99  Weet niet / geen mening

### VRAAG 20

Heeft u tijdens uw **laatst gereden rit** te maken gehad met files of langzaam rijdend verkeer **op de provinciale weg**?

- 1  Ja
- 2  Nee
- 99  Weet niet / geen mening

**VRAAG 21 indien vraag 20 = 'ja'**

Wat was volgens u de oorzaak van deze file of langzaamrijdend verkeer?

- 1  Ongeval
- 2  Dagelijkse file
- 3  Werkzaamheden
- 4  Pechgeval
- 5  Weersomstandigheden
- 6  Evenement
- 7  Anders, namelijk:....
- 8  Weet niet / geen mening

**INFORMATIEVOORZIENING LAATST GEREDEN RIT****VRAAG 22**

Hoe tevreden bent u over de volgende informatievoorzieningen, die u **tijdens uw laatste rit** bent tegengekomen op de **provinciale weg**? *Als u onderstaande zaken niet bent tegengekomen tijdens uw laatste rit, vul dan niet van toepassing in.*

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden	weet niet/geen mening	N.v.t.
Bewegwijzering (blauwe borden) (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Borden met maximumsnelheid (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gele omleidingsborden (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tekstkarren (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitale informatiepanelen (Clickable: foto GRIPS/DRIPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hectometerpaaltjes met maximumsnelheid (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**VRAAG 23 (open grid vraag)**

*Indien één of meer aspecten van vraag 22 = (zeer) ontevreden:*

Waarom bent u niet tevreden over << aspecten vraag 22 >> voorgenoemde aspecten tijdens uw laatste rit op de **provinciale weg**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

**VRAAG 24**

Welke informatiebron(nen) heeft u voorafgaand en tijdens **uw laatste rit** gebruikt om verkeersinformatie op te zoeken over **provinciale routes**? *Meerdere antwoorden mogelijk*

	Gebruikt voorafgaand aan de rit	Gebruikt tijdens de rit	Niet gebruikt	weet niet/geen mening
Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TV ( incl. teletekst)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dagblad / huis-aan-huis blad/krant	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Website / sociale media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navigatiesysteem (niet app op telefoon)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Borden langs/boven de weg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 25

In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten met betrekking tot **wegwerkzaamheden** op provinciale wegen tijdens uw laatst gereden rit?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden	weet niet/ geen mening	N.v.t.
Beperking van hinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doorstroming van het verkeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkeersinformatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 26 (open grid vraag)

Indien één of meer aspecten van vraag 25 = (zeer) ontevreden:

Waarom bent u niet tevreden over << aspect vraag 25 >> met betrekking tot **provinciale wegen**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

### VRAAG 27 (antwoord categorieën randomiseren)

Wat is volgens u de maximum snelheid op deze weg? (foto: provinciale weg met groene middenberm)

- 1  70
- 2  80
- 3  100
- 4  120
- 5  Anders, namelijk: .....

### VRAAG 28

Vindt u het over het algemeen duidelijk wat de geldende maximumsnelheid is op de **provinciale wegen** waar u rijdt?

- 1  Ja
- 2  Nee
- 99  Weet niet / geen mening

## PROVINCIALE WEGEN – SMART MOBILITY / SLIMME MOBILITEIT

Vanaf nu gaan de vragen over smart mobility. Smart Mobility / Slimme Mobiliteit omvat alle digitale hulpmiddelen en voorzieningen die u als bestuurder inzet en gebruikt om slimmer, efficiënter en comfortabeler te reizen naar uw bestemming. Dit kan betekenen dat u hierdoor een andere route kiest, op een ander tijdstip reist en/of uw reis (gedeeltelijk) met een andere vervoerwijze aflegt.

### VRAAG 29a

Om de doorstroming van het verkeer op de wegen te bevorderen kunnen automobilisten zelf maatregelen nemen. Welke maatregelen neemt u om files of drukte te vermijden?

We willen u vragen per maatregel aan te geven of u dit wel eens doet.

	Ja, (vrijwel) altijd	Ja, soms	Nee, nooit	Ik heb die mogelijkheid niet	Weet niet / geen mening
Van tevoren een alternatieve route zoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tijdens de rit een alternatieve route zoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eerder vertrekken om de spits te vermijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Later vertrekken om de spits te vermijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Combinatie van vervoersmiddelen gebruiken (bijv. via een P+R of transferium overstappen op trein, bus of fiets)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samen reizen, carpoolen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 29b (open)

Welke alternatieve maatregelen treft u verder nog om files of drukte op de wegen te vermijden?

.....

99  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 30

Wegbeheerders geven actuele verkeersinformatie langs en boven de weg. Ontvangt u tijdens het rijden actuele verkeersinformatie op andere manieren in de auto (anders dan via de radio)? *Meerdere antwoorden mogelijk*

- 1  Ja, via navigatiesysteem
- 2  Ja, via apps (ook navigatie apps op mobiele telefoon)
- 3  Nee
- 4  Anders, namelijk...
- 99  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 30 b

*Indien vraag 30: Ja via de navigatie / Ja via apps*

Van welke navigatie of app maakt u gebruik? *[open vraag]*

.....



### VRAAG 31

Indien vraag 30: Ja via de navigatie / Ja via apps

Hoe gebruikt u de actuele verkeersinformatie die u via uw navigatiesysteem of een app binnenkrijgt als deze afwijkt van de informatie die u langs de weg aantreft (bijv. op digitale informatiepanelen of bewegwijzering)?

- 1  Ik vertrouw volledig op dit hulpmiddel en volg het routeadvies
- 2  Ik combineer de informatie van het hulpmiddel met de informatie boven en langs de weg
- 3  Ik vertrouw volledig op de informatie boven en langs de weg
- 4  Ik negeer alle aanwijzingen
- 99  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 32

Het verstrekken van actuele verkeersinformatie gebeurt mede op basis van locatiegegevens van smartphones. U kunt zelf bij privacy-instellingen op de telefoon het uitzenden van locatiegegevens aanzetten. Bent u bereid om uw locatiegegevens beschikbaar te stellen voor het verbeteren van verkeersinformatie en verkeersmanagement?

- 1  Ja, ik heb altijd mijn locatie aanstaan
- 2  Ja, daartoe ben ik bereid
- 3  Ik zet mijn locatiegegevens tijdelijk aan bij het gebruik van bepaalde apps
- 4  Nee, dat wil ik liever niet
- 99  Weet ik (nog) niet / geen mening

## PROVINCIALE WEGEN – Duurzame Leefomgeving

De volgende vragen gaan over duurzame leefomgeving.

### VRAAG 33

In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten met betrekking tot **uw laatst gereden rit** op de provinciale weg?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden	weet niet/ geen mening	N.v.t.
Uitzicht op omgeving/landschap vanaf de weg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opgeruimd en schoon zijn van de wegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opgeruimd en schoon zijn van de berm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektrische laadpalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 34

Hoe staat u in het algemeen tegenover de volgende maatregelen?

	Ze er positief	Positief	Niet positief / niet negatief	Negatief	Ze er negatief	weet niet/ geen mening
Lokale snelheidsbeperking van 130/120 naar <b>100km/u</b> in verband met het terugdringen van <b>geluidshinder</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking van 130/120 naar <b>100km/u</b> om de <b>luchtkwaliteit</b> te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking van 100 naar <b>80km/u</b> in verband met het terugdringen van <b>geluidshinder</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking van 100 naar <b>80km/u</b> om de <b>luchtkwaliteit</b> te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minder verlichting in de avond/nacht langs de provinciale wegen vanuit duurzaamheidsoogpunt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking binnen de bebouwde kom van <b>50 naar 30 km/u</b> om de <b>luchtkwaliteit</b> te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking binnen de bebouwde kom van <b>50 naar 30 km/u</b> in verband met het terugdringen van geluidshinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### TOT SLOT

#### VRAAG 35 (open) kaart (incl. invulinstructie)

Tenslotte willen we u vragen of u nog goede of slechte voorbeelden heeft van doorgaande wegen op **provinciale wegen** waar u vaker rijdt. Kunt u daarbij de straatnaam of wegnummer of plaats vermelden en ook zo concreet mogelijk aangeven waarom u deze wegen juist goed vindt of juist helemaal niet?

*(Meerdere antwoorden mogelijk)*

- Ja, ik heb een goed voorbeeld: ...
- Ja, ik heb een slecht voorbeeld: ...
- Nee

*!! Programmeur: respondenten kunnen zowel een goed als een slecht voorbeeld als locatie aanwijzen in de interactieve kaart !!*

#### VRAAG 35a (open) kaart (incl. invulinstructie)

U kunt op de kaart aangeven welke **provinciale weg(en)** u goed vindt. Als u meerdere wegen als goed ervaart, dan kunt u meerdere punten op de kaart aangeven.

Kunt u daarbij het wegnummer of specifieke plaats vermelden en ook zo concreet mogelijk aangeven waarom u deze wegen juist goed vindt?

#### VRAAG 35b (open) kaart (incl. invulinstructie)

U kunt op de kaart aangeven welke **provinciale weg(en)** u slecht vindt. Als u meerdere wegen als slecht ervaart, dan kunt u meerdere punten op de kaart aangeven.

Kunt u daarbij het wegnummer of specifieke plaats vermelden en ook zo concreet mogelijk aangeven waarom u deze wegen juist goed vindt?

#### **VRAAG 36 (open)**

Indien u niet tevreden bent over één of meer onderwerpen uit deze vragenlijst, dan kunt u dat hier nader toelichten.

.....

99  Niet van toepassing

#### **ACHTERGRONDKENMERKEN**

#### **VRAAG 37**

Ik ben een...

- 1  Man  
2  Vrouw

#### **VRAAG 38**

Wat is uw leeftijd?

\_\_\_\_\_

#### **VRAAG 39**

Wat is uw hoogst gevolgde opleiding?

- Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal
- LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)
- MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onderwijs
- MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (vóór 1998)
- HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO propedeuse of WO Propedeuse
- HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats -of WO-bachelor
- WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs
- Weet niet/wil niet zeggen

## RIJKSWEGEN - LAATSTE RIT

Vragenlijst voor weggebruikers die de laatste rit op de Rijksweg reden

### KENMERKEN LAATSTE RIT

Wat zijn de kenmerken van uw laatste rit op de Rijksweg?

Op één pagina:

Op welke datum reed u deze rit?

Drop down: dag [1-31] ; maand [juli 2019 / augustus 2019 / september 2019]

Tijdstip waarop u uw laatste rit reed: *(drop-down lijstje) deze meteen na datum vragen)*

- 1  Tussen 6.00 en 10.00 uur
- 2  Tussen 10.00 en 15.00 uur
- 3  Tussen 15.00 en 19.00 uur
- 4  Tussen 19.00 en 06.00 uur
- 99  Weet niet / geen antwoord

Op één pagina:

Beginpunt (plaatsnaam) van uw laatste rit: .....

Eindpunt (plaatsnaam) van uw laatste rit: .....

Op één pagina:

Kunt u nu in de onderstaande lijst aangeven welk traject u tijdens uw laatste rit op de provinciale weg hebt gereden? Wanneer u meerdere wegen wilt aanklikken, houdt u dan de CTRL-toets ingedrukt.

Traject >> kaartjes invoegen van meest gereden provincie met daarop de Rijkswegen aangegeven

*dropdownbox invoegen van A-wegen*

Motief van uw laatste rit *(drop-down lijstje)*

- 1  Woon-werk verkeer
- 2  Zakelijk (o.a. zakelijke afspraak, dienstverlening, bezorging, onderwijs of cursus volgen)
- 3  Diensten/verzorging (o.a. huisarts, ziekenhuis)
- 4  Winkelen, boodschappen doen
- 5  Volgen onderwijs, cursus, kinderopvang
- 6  Visite, logeren
- 7  Sport, hobby, horecabezoek
- 8  Toeren / toerisme
- 9  Anders, namelijk....
- 99  Weet niet / geen antwoord

Voertuig waarin u tijdens de laatste rit reed

- 1  Personenauto
- 2  Motor
- 3  Bestelwagen
- 4  Anders, namelijk

Hoe vaak rijdt u deze rit? (*drop-down lijstje*)

- 1  Dagelijks (5, 6 of 7 dagen per week)
- 2  Enkele keren per week (2, 3 of 4 dagen per week)
- 3  Eens per week (1 dag)
- 4  Enkele keren per maand
- 5  Minder dan eens per maand
- 99  Weet niet / geen antwoord

#### KWALITEIT EN VEILIGHEID LAATST GEREDEN RIT

Nu volgt een aantal vragen over uw tevredenheid over **Rijkswegen** waarop u tijdens uw laatste rit(ten) gereden heeft.

*Als u het antwoord op een vraag niet weet, vult u dan alstublieft 'weet niet/ geen mening' in, en niet de neutrale antwoordcategorie zoals bijvoorbeeld 'niet tevreden en niet ontevreden'. Gaat een vraag over een onderwerp dat u niet bent teggekomen tijdens uw laatste rit vult u dan alstublieft niet van toepassing in.*

#### VRAAG 12a

Hoe tevreden bent u over Rijkswaterstaat als beheerder\* van de **Rijkswegen** op basis van uw laatst gereden rit?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 99  Weet niet / geen mening

\* Clickable: De wegbeheerder is een overheidsinstantie die zorgt voor de aanleg en het onderhoud van wegen

#### VRAAG 12 (open)

Denkend aan uw laatste rit(ten) , wat zou u verbeterd willen zien aan de **Rijksweg(en)** waar u gereden heeft?

.....

- 99  Weet niet / geen mening

#### VRAAG 13

Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van de **Rijksweg** met betrekking tot uw laatst gereden rit?

*Als u het antwoord op een vraag niet weet, vult u dan alstublieft 'weet niet/ geen mening' in, en niet de neutrale antwoordcategorie zoals bijvoorbeeld 'niet tevreden en niet ontevreden'. Gaat een vraag over een onderwerp dat u niet bent teggekomen tijdens uw laatste rit vult u dan alstublieft niet van toepassing in.*

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden		weet niet/ geen mening	N.v.t.
Staat van het wegdek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zichtbaarheid markering (strepen en lijnen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Breedte van de rijstroken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogelijkheden om de auto bij pech op een veilige plaats neer te zetten (verharde berm, pechhaven of vluchtstrook)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rijcomfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zicht (bij inhalen en/of uitzicht vanaf/op invoeg- en uitvoegstroken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bruggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### VRAAG 14 (open grid vraag)

Indien één of meer aspecten van vraag 13 = (zeer) ontevreden:

Waarom bent u niet tevreden over << aspecten vraag 13 >> aspecten tijdens uw laatste rit op de **Rijksweg**?  
 .....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

#### DOORSTROMING LAATST GEREDEN RIT

##### VRAAG 15

Denkend aan uw laatst gereden rit op de Rijksweg, hoe tevreden bent u over de mate waarin de door u ingeschatte reistijd (inclusief oponthoud) overeen kwam met de werkelijke reistijd?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 99  Weet niet / geen mening

##### VRAAG 16

Heeft u tijdens uw **laatst gereden rit** te maken gehad met files of langzaam rijdend verkeer **op de Rijksweg**?

- 1  Ja
- 2  Nee
- 99  Weet niet / geen mening

##### VRAAG 17 indien vraag 16 = 'ja'

Wat was volgens u de oorzaak van deze file of langzaam rijdend verkeer?

- 1  Ongeval
- 2  Dagelijkse file
- 3  Werkzaamheden
- 4  Pechgeval
- 5  Weersomstandigheden
- 6  Evenement
- 7  Anders, namelijk:....
- 8  Weet niet / geen mening

## INFORMATIEVOORZIENING LAATST GEREDEN RIT

### VRAAG 18

Hoe tevreden bent u over de volgende informatievoorzieningen, die u **tijdens uw laatste rit** bent tegengekomen op de **Rijksweg**? *Als u onderstaande zaken niet bent tegengekomen tijdens uw laatste rit, vul dan niet van toepassing in.*

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden	weet niet/geen mening	n.v.t.
Bewegwijzering (blauwe borden) (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Borden met maximumsnelheid (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gele omleidingsborden (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tekstkarren (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitale informatiepanelen (clickable: foto DRIPS/GRIPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hectometerbordjes met maximumsnelheid (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matrixborden met snelheden bovenaan de weg (clickable: foto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 19 (open grid vraag)

*Indien één of meer aspecten van vraag 18 = (zeer) ontevreden:*

Waarom bent u niet tevreden over << aspecten vraag 18 >> tijdens uw laatste rit op de **Rijksweg**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

### VRAAG 20

Welke informatiebron(nen) heeft u voorafgaand en tijdens uw laatste rit gebruikt om verkeersinformatie op te zoeken over **Rijkswegen**? *Meerdere antwoorden mogelijk*

	Gebruikt voorafgaand aan de rit	Gebruikt tijdens de rit	Niet gebruikt	weet niet/geen mening
Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TV (incl. teletekst)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dagblad / huis-aan-huis blad/krant	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Website / sociale media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navigatiesysteem (niet app op telefoon)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Borden langs/boven de weg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 21

In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten met betrekking tot wegwerkzaamheden op **Rijkswegen tijdens uw laatst gereden rit?**

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden	weet niet/ geen mening	N.v.t.
Beperking van hinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkeersveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doorstroming van het verkeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkeersinformatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 22 (open grid vraag)

Indien één of meer aspecten van vraag 21 = (zeer) ontevreden:

Waarom bent u niet tevreden over << aspect vraag 21 >> met betrekking tot **Rijkswegen**?

.....

*Alle aspecten waarover men ontevreden was laten terugkomen in 1 scherm, vraag niet verplicht stellen*

### VRAAG 23

Wat is volgens u (in het algemeen) de maximum toegestane snelheid op de Nederlandse **Rijkswegen** wanneer er niets is aangegeven met borden langs of boven de weg?

.....

Open antwoord en spontaan (minimaal 2 en maximaal 3 cijfers in kunnen vullen)

99  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 24

Vindt u het over het algemeen duidelijk wat de geldende maximumsnelheid is op de **Rijkswegen** waar u rijdt?

- 1  Ja  
 2  Nee  
 99  Weet niet / geen mening

### VRAAG 25

Hoe staat u tegenover de verhoging van de maximumsnelheid op de Nederlandse **Rijkswegen** van 120 naar 130km/u?

- 1  Zeer positief  
 2  positief  
 3  Niet positief / niet negatief  
 4  negatief  
 5  Zeer negatief  
 99  Weet niet / geen mening



#### VRAAG 26

Niet op alle **Rijkswegen** is 130km/u mogelijk vanwege veiligheid of vanwege milieueisen. Dit zorgt voor snelheidswisselingen.

In welke mate ondervindt u hinder van het aantal snelheidswisselingen dat u tegenkomt op de Rijksweg?

- 1  Heel weinig hinder
- 2  Weinig hinder
- 3  Niet veel / niet weinig hinder
- 4  Veel hinder
- 5  Heel veel hinder
- 6  Weet niet / geen antwoord

#### VRAAG 27

Hoe tevreden bent u over de verzorgingsplaatsen\* langs de **Rijksweg**?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 99  Weet niet / geen mening

\*(clickable: plek langs een Rijksweg waar automobilisten de mogelijkheid hebben om de reis te onderbreken, te ontspannen, te eten of te drinken)

#### VRAAG 28 (open)

*Indien vraag 27 ontevreden / zeer ontevreden*

Waarom bent u niet tevreden over de verzorgingsplaatsen langs de **Rijkswegen**?

.....

- 99  Weet niet / geen mening

## RIJKSWEGEN - SMART MOBILITY / SLIMME MOBILITEIT

Vanaf nu gaan de vragen over smart mobility. Smart Mobility / Slimme Mobiliteit omvat alle digitale hulpmiddelen en voorzieningen die u als bestuurder inzet en gebruikt om slimmer, efficiënter en comfortabeler te reizen naar uw bestemming. Dit kan betekenen dat u hierdoor een andere route kiest, op een ander tijdstip reist en/of uw reis (gedeeltelijk) met een andere vervoerwijze aflegt.

### VRAAG 29a

Om de doorstroming van het verkeer op de wegen te bevorderen kunnen automobilisten zelf maatregelen nemen. Welke maatregelen neemt u om files of drukte te vermijden?

We willen u vragen per maatregel aan te geven of u dit wel eens doet.

	Ja, (vrijwel) altijd	Ja, soms	Nee, nooit	Ik heb die mogelijkheid niet	Weet niet / geen mening
Van tevoren een alternatieve route zoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tijdens de rit een alternatieve route zoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eerder vertrekken om de spits te vermijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Later vertrekken om de spits te vermijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Combinatie van vervoersmiddelen gebruiken (bijv. via een P+R of transferium overstappen op trein, bus of fiets)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samen reizen, carpoolen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VRAAG 29b (open)

Welke alternatieve maatregelen treft u verder nog om files of drukte op de Rijkswegen te vermijden?

.....  
99  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 30

Wegbeheerders geven actuele verkeersinformatie langs en boven de weg. Ontvangt u tijdens het rijden actuele verkeersinformatie op andere manieren in de auto (anders dan via de radio)?

- 1  Ja, via navigatiesysteem
- 2  Ja, via apps (ook navigatie apps op mobiele telefoon)
- 3  Nee
- 4  Anders, namelijk...
- 99  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 30 b

Indien vraag 30: Ja via de navigatie / Ja via apps

Van welke navigatie of app maakt u gebruik? [open vraag]

.....

### VRAAG 31

Indien vraag 30: Ja via de navigatie / Ja via apps

Hoe gebruikt u de actuele verkeersinformatie die u via uw navigatiesysteem of een app binnenkrijgt als deze afwijkt van de informatie die u langs de weg aantreft (bijv. op digitale informatiepanelen of bewegwijzering)?

- 1  Ik vertrouw volledig op dit hulpmiddel en volg het routeadvies
- 2  Ik combineer de informatie van het hulpmiddel met de informatie boven en langs de weg
- 3  Ik vertrouw volledig op de informatie boven en langs de weg
- 4  Ik negeer alle aanwijzingen
- 99  Weet niet / geen antwoord

### VRAAG 32

Het verstrekken van actuele verkeersinformatie gebeurt mede op basis van locatiegegevens van smartphones. U kunt zelf bij privacy-instellingen op de telefoon het uitzenden van locatiegegevens aanzetten. Bent u bereid om uw locatiegegevens beschikbaar te stellen voor het verbeteren van verkeersinformatie en verkeersmanagement?

- 1  Ja, ik heb altijd mijn locatie aanstaan
- 2  Ja, daartoe ben ik bereid
- 3  Ik zet mijn locatiegegevens tijdelijk aan bij het gebruik van bepaalde apps
- 4  Nee, dat wil ik liever niet
- 99  Weet ik (nog) niet / geen mening

## RIJKSWEGEN – Duurzame Leefomgeving

De volgende vragen gaan over duurzame leefomgeving.

### VRAAG 33

In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten met betrekking tot **uw laatst gereden rit** op de Rijksweg?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden en niet ontevreden	on-tevreden	zeer on-tevreden	weet niet/ geen mening	N.v.t.
Uitzicht op omgeving/landschap vanaf de weg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opgeruimd en schoon zijn van de wegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opgeruimd en schoon zijn van de bermen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektrische laadpalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**VRAAG 34**

Hoe staat u in het algemeen tegenover de volgende maatregelen?

	Ze er positief	Positief	Niet positief / niet negatief	Negatief	Ze er negatief	weet niet/ geen mening
Lokale snelheidsbeperking van 130/120 naar <b>100km/u</b> in verband met het terugdringen van <b>geluidshinder</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking van 130/120 naar <b>100km/u</b> om de <b>luchtkwaliteit</b> te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking van 100 naar <b>80km/u</b> in verband met het terugdringen van <b>geluidshinder</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking van 100 naar <b>80km/u</b> om de <b>luchtkwaliteit</b> te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minder verlichting in de avond/nacht langs de Rijkswegen vanuit duurzaamheidsoogpunt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking binnen de bebouwde kom van <b>50 naar 30 km/u</b> om de <b>luchtkwaliteit</b> te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokale snelheidsbeperking binnen de bebouwde kom van <b>50 naar 30 km/u</b> in verband met het terugdringen van geluidshinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**TOT SLOT****VRAAG 35 (open) kaart (incl. invulinstructie)**

Tenslotte willen we u vragen of u nog goede of slechte voorbeelden heeft van doorgaande wegen op **Rijkswegen** waar u vaker rijdt. Kunt u daarbij het wegnummer of specifieke plaats vermelden en ook zo concreet mogelijk aangeven waarom u deze wegen juist goed vindt of juist helemaal niet?

*(Meerdere antwoorden mogelijk)*

- Ja, ik heb een goed voorbeeld: ...
- Ja, ik heb een slecht voorbeeld: ...
- Nee

*!! Programmeur: respondenten kunnen zowel een goed als een slecht voorbeeld als locatie aanwijzen in de interactieve kaart !!*

**VRAAG 35a (open) kaart (incl. invulinstructie)**

U kunt op de kaart aangeven welke **Rijksweg(en)** u goed vindt. Als u meerdere wegen als goed ervaart, dan kunt u meerdere punten op de kaart aangeven.

Kunt u daarbij het wegnummer of specifieke plaats vermelden en ook zo concreet mogelijk aangeven waarom u deze wegen juist goed vindt?

**VRAAG 35b (open) kaart (incl. invulinstructie)**

U kunt op de kaart aangeven welke **Rijksweg(en)** u slecht vindt. Als u meerdere wegen als slecht ervaart, dan kunt u meerdere punten op de kaart aangeven.

Kunt u daarbij het wegnummer of specifieke plaats vermelden en ook zo concreet mogelijk aangeven waarom u deze wegen juist goed vindt?

**VRAAG 36 (open)**

Indien u niet tevreden bent over één of meer onderwerpen uit deze vragenlijst, dan kunt u dat hier nader toelichten.

.....  
99  Niet van toepassing

## ACHTERGRONDKENMERKEN

### VRAAG 37

Ik ben een...

- 1  Man  
2  Vrouw

### VRAAG 38

Wat is uw leeftijd?

\_\_\_\_\_

### VRAAG 39

Wat is uw hoogst gevolgde opleiding?

- Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal
- LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)
- MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onderwijs
- MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (vóór 1998)
- HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO propedeuse of WO Propedeuse
- HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats -of WO-bachelor
- WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs
- Weet niet/wil niet zeggen