

Interne opvang bij agressie en geweld

De leidinggevende is eindverantwoordelijk voor het herstellen van de veiligheid en de eerste opvang. Omdat de afdelingsmanager niet altijd direct aanwezig is, kan het organisatieonderdeel die taak op een eigen manier organiseren.

Taken van de leidinggevende op het gebied van opvang zijn:

- **Direct na het incident:**
 - Zorg voor herstel van de veiligheid;
 - Begeleid het slachtoffer naar de eerste hulp, huisarts, ziekenhuis;
 - Ga na of andere medewerkers zijn die naar aanleiding van het incident aandacht of zorg nodig hebben.
 - Voorkom dat de vloer onderbezet raakt;
- **Binnen 72 uur na het incident:**
 - Invullen van het incidentregistratieformulier; (kan leidinggevende ook samen doen met het slachtoffer)
 - Zorg dat aangifte wordt gedaan. Ga, indien nodig, mee naar het politiebureau.
 - Pas sanctiebeleid toe.
 - Biedt nazorg aan.
 - Bij verzuim, zorg voor overname van taken.
- **Nazorg**
 - Herhaal aanbod tot nazorg bij categorie II (persoonsgerichte bedreiging) en III (fysiek geweld) na twee weken als het slachtoffer in eerste instantie van nazorg afzag.
 - Zorg voor de mogelijkheid tot doorverwijzing.

Ter ondersteuning van de leidinggevende kunnen een Bedrijfsopvangteam (BOT), vertrouwenspersoon of trauma-arts worden ingeschakeld.