



Calamiteitenaanpak Vitens

Platform WOW, Cesar Blaauwgeers, 13 februari 2026

water voor nu en later





Calamiteitenplan Calamiteitenorganisatie



Besmette wateropslag Utrecht al langer bedreigd door bomen

Dick de Moor · 6 november 2025, 17:00 · Aangepast 12 december 2025, 02:02 · 3 minuten leestijd



Onderzoek bij de reinwaterkelder in Utrecht.
© RTV Utrecht

Interne informatie

“Een kookadvies laat zien dat ons drinkwater juist waanzinnig goed is”

Een lichte verontreiniging in het Apeldoornse drinkwater. Het zorgde in oktober voor een kookadvies vanuit Vitens: inwoners moesten hun water 3 minuten koken, zodat ze het veilig konden drinken. Dit gebeurde al een paar keer eerder in Nederland dit jaar. Is dat toeval? En: hoe gaan we er bij Vitens mee om als we zo'n kookadvies geven?

“Vrijdag einde van de middag was het, toen ik het telefoontje kreeg,” vertelt Cesar Blaauwgeers, afdelingsmanager Winning & Zuivering. “Ik was net thuis en dacht: oke, dit wordt een heftig weekend.” Met zijn collega's besliste Cesar dat het niet anders kon. Ze moesten de inwoners van Apeldoorn en omgeving beschermen. In het lab was een lichte verontreiniging gevonden. Oftewel: een heel klein beetje e-coli-bacterie in het drinkwater. Dus kwam er een kookadvies voor Apeldoorn, voor de zekerheid.

Sms-bom

drinkwater de laatste tijd vuiler? “Het zijn er normaal een paar tientallen per jaar. Dit jaar ging het om grotere gebieden. Op zich is het niet gek dat dit vaker gebeurt. Zo is klimaatverandering een van de redenen voor de kans op vervuild drinkwater. Het regent harder, wat zorgt voor een hoge grondwaterstand. Onze assets kunnen dan eerder in contact komen met grondwater. En daar kan een bepaalde bacterie in zitten. Vervuild drinkwater kan ook een andere reden hebben: er zit bijvoorbeeld een scheurtje in een reservoir.”

Angst

Een heel klein beetje bacterie, dus. Is zo'n kookadvies dan niet overdreven? “Het gaat echt om een heel kleine afwijking. Mensen met een goede gezondheid hebben hier geen last van. De media noemen het een poepbacterie, en van dat 'imago' komen we niet meer af. Het heeft gezorgd voor veel angst, terwijl e-coli een natuurlijke bacterie is. Maar of het nou gaat om een grote of kleine besmetting: een kookadvies afgeven is



water voor nu en later





water voor nu en later

Vitens

Schoon drinkwater sinds 1879



Productielocatie Soestduinen

- Halverwege de 19e eeuw ontstond het besef dat schoon drinkwater erg belangrijk was voor volksgezondheid.
- 1879: Vitens' rechtsvoorgangers nemen de eerste waterleiding in Nijmegen in gebruik.
- Rond 1881 leidde een grote cholera-uitbraak in Utrecht tot de oprichting van de Compagnie des Eaux d'Utrecht.
- In 1883, werd de productielocatie van deze rechtsvoorganger van Vitens geopend in Soestduinen.



Vitens in een paar cijfers

365/24/7 drinkwater voor een derde van Nederland



6 miljoen klanten



97 aandeelhouders



378 miljoen m³
kraanwater in 2025



€ 1,34 voor 1.000
liter kraanwater



klanten waarderen
ons met een 8,5

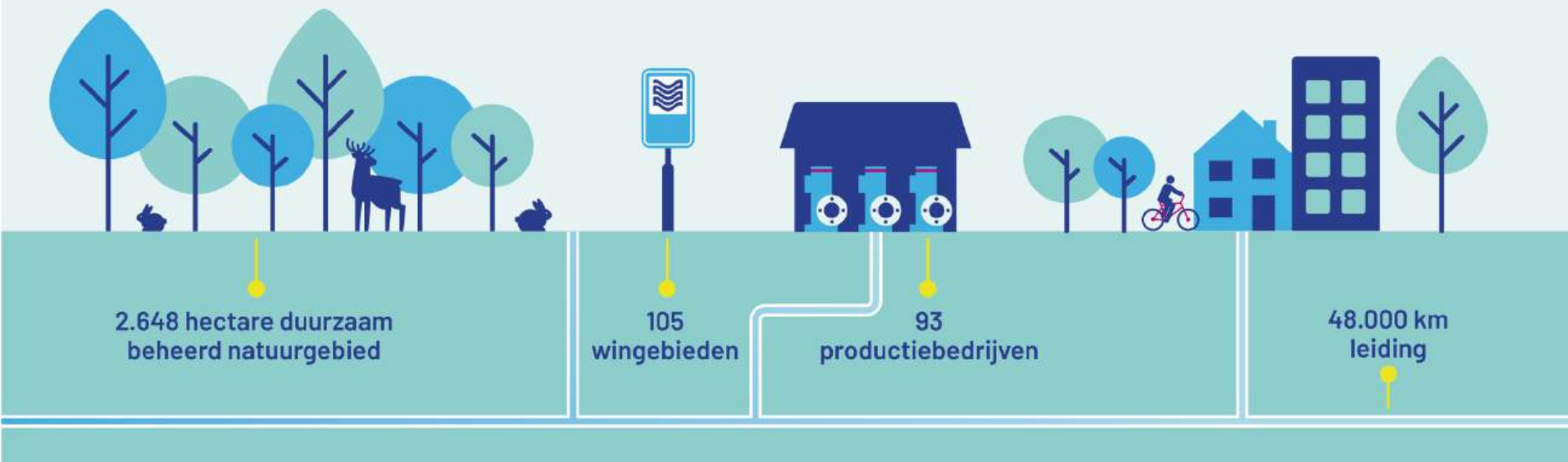


1.900
medewerkers



water voor nu en later

water winnen, zuiveren en leveren



2025



Geleverd: 377,99 Mm³



Monsters wettelijk meetprogramma:

N&L: 15.269

W&Z: 33.516



Kookadviezen: 39

Aansluitingen: 146.577



Monsters na werkzaamheden (met verbruik)

N&L: 2.262

O&A: 2.394

W&Z: 1.870

Waterkwaliteitsklachten: 839



Analyses:

Microbiologie: 279.790

Organisch: 29.312

Anorganisch + Metalen: 518.399



Waterkwaliteit Index (WKI)

Norm: ≤ 0,020

Resultaat: **0,016**

Grenswaarden & drempelwaarden



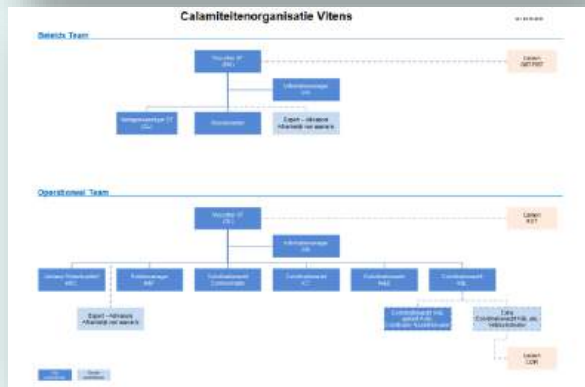
CALAMITEITEN AANPAK

- ◆ Cyber security
- ◆ Vervuilingen
- ◆ Illegale stortingen
- ◆ Noodweer
- ◆ Grote lekkages
- ◆ Nooddrinkwater
- ◆ Bacteriologie



Calamiteiten aanpak

- 💧 All hazard approach (snel – adequaat – divers)
- 💧 Honderden Vitensers jaarlijks piketdienst
- 💧 Noodplannen en protocollen
- 💧 Opleiding & training
- 💧 Operationeel & strategisch georganiseerd (OT en BT)
- 💧 Liassons GBT – ROT – COPI



Kookadvies drinkwater Amersfoort en omgeving verlengd

Sanne Eijkelboom & Darryl van Zeggelaar · 8 januari, 10:53 · Aangepast
8 januari, 16:53 · 3 minuten leestijd



Een kraan
© RTV Utrecht

Besmette wateropslag Utrecht al langer bedreigd door bomen

Dick de Moor · 6 november 2025, 17:00 · Aangepast 12 december 2025, 02:02 ·
3 minuten leestijd



Onderzoek bij de reinwaterkelder in Utrecht.
© RTV Utrecht



NOS Nieuws · vandaag, 07:31



Drinkwater in Amersfoort en omgeving nog vervuild: nog langer kookadvies

Redactie · 12 januari, 15:46 · Aangepast 13 januari, 06:51 · 3 minuten leestijd



Veel inwoners van Amersfoort moeten hun kraanwater eerst koken
© Nieuwsplein33



Albert Heijn vraagt om 'rust te bewaren'
na run op waterflessen in regio Utrecht



Kookadvies Amersfoort was 'hot-news', in krap twee weken zo'n 400 keer in het nieuws

Vitens locatie Apeldoorn – Amersfoortse weg



Besmetting Apeldoorn 1/2

- ◆ Het begon voor mij met een belletje op vrijdagmiddag 4 oktober '24
- ◆ Minimale besmetting aangetoond in het 'reine water' vanaf een reservoir van productiebedrijf Amersfoortse Weg te Apeldoorn
- ◆ Het betrof een bacterie van de e.coli groep
- ◆ CalamiteitenOrganisatie in werking gezet
- ◆ Zo snel mogelijk gehandeld na contact met burgemeesters (veiligheidsregio)
- ◆ Een 'kookadvies' afgegeven voor 84.000 huishoudens
- ◆ Direct met een team onze speciale klanten telefonisch geïnformeerd
 - ◆ Gelre ziekenhuis
 - ◆ 8 dialyse patiënten (advies elders dialyseren) + Dianet
- ◆ Overige speciale klanten
 - ◆ Voedingsmiddelenbedrijven
 - ◆ NVWA



water voor nu en later



Vitens

Besmetting Apeldoorn 2/2

- ◆ Onverwachte ontwikkelingen
 - ◆ Plunderingen in supermarkten op vrijdagavond
 - ◆ NOS journaal zaterdagavond live om 20 uur op tv
- ◆ Hele grote reservoirs, dus gigantisch veel werk voor de operatie, ruim 4x olympische zwembaden
- ◆ Uiteindelijk 10 dagen kookadvies, want zekerheid boven snelheid
- ◆ Vitens hanteert risicogestuurd assetmanagement: slechts een paar weken later in november stond reeds een grote, grondige inspectie en schoonmaakbeurt gepland, dus echt pech



water voor nu en later

Achteraf...

- ◆ Waarschijnlijke oorzaak Apeldoorn: een kleine technische afwijking i.c.m. veel neerslag
- ◆ Oorzaak Utrecht hoogstwaarschijnlijk daklekkage en Amersfoort nog in onderzoek
- ◆ Onderhoudsbeleid goed uitgevoerd, maar is het voldoende?
- ◆ Communicatie goed, maar kan/moet beter, heel veel in het nieuws
- ◆ Kortstondig gedoe en ongemak in de samenleving
- ◆ Veel 'reuring' binnen het bedrijf
- ◆ Zijn we 'te voorzichtig'?



water voor nu en later

[illegible]

Ter afsluiting

Wat hebben we besproken?

- ◆ Introductie van de watervoorziening en CalamiteitenOrganisatie van Vitens
- ◆ Het drinkwater is betrouwbaar
- ◆ Het gaat nagenoeg altijd goed
- ◆ Bij afwijkingen treedt onze CalamiteitenOrganisatie in werking
- ◆ Voorkomen kunnen we niet, maar we doen er alles aan om onze klanten dag en nacht het allerbeste drinkwater (van de wereld) te leveren





water voor nu en later



water

voor nu

en later

www.vitens.nl

