

## Belevingsonderzoek fietsweggebruikers 2016 Factsheet

- Bijna 9 op de 10 fietsers is (zeer) tevreden over de fietsroutes
- Doorstroming en kwaliteit meest positief beoordeelde aspecten
- Voorzieningen langs de route belangrijkste aandachtspunt voor meer tevredenheid
- Routes van provincie, waterschappen en Rijkswaterstaat meest aantrekkelijk
- Meest genoemde reden voor ergernis zijn hobbels en gaten

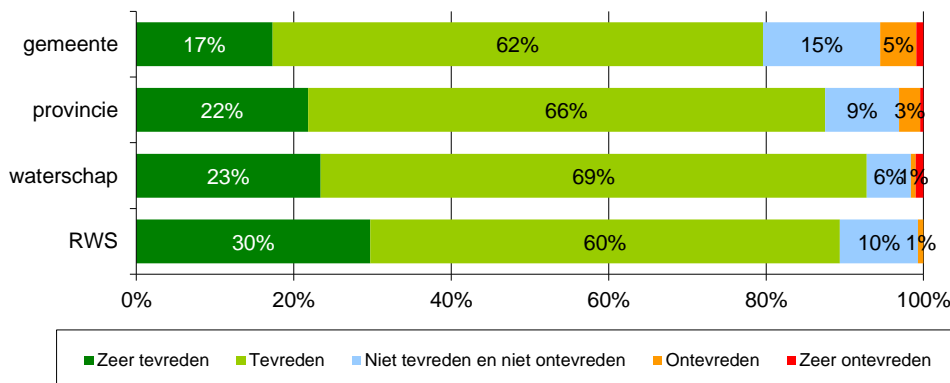
*Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten uit het onderzoek fietsweggebruikers 2016. Hierin staat de tevredenheid over de hoofdaspecten kwaliteit, (sociale) veiligheid, doorstroming, voorzieningen en aantrekkelijkheid centraal. In het onderzoek is ook tevredenheid over diverse 'deelaspecten' onderzocht. De uitkomsten hiervan zijn te vinden in het hoofdrapport.*





### Algemene tevredenheid

Over het algemeen is bijna 9 op de 10 fietsers (zeer) tevreden over de fietsroute. Fietsers die op een provinciale-, waterschaps- of Rijksfietsroute hebben gefietst zijn meer tevreden dan fietsers die op een gemeentelijke fietsroutes hebben gefietst.



**Belangrijkste verbeterpunten** met veel invloed\* op de algemene tevredenheid zijn voor alle beheerders de voorzieningen langs de fietsroute. Voor de gemeente zijn ook de verkeersveiligheid en de aantrekkelijkheid aspecten die relatief laag beoordeeld worden maar veel impact hebben op het algemene oordeel over de fietsroutes. Deze aspecten hebben dus de prioriteit om te verbeteren.

De belangrijkste **pluspunten\*** van de fietsroutes met veel invloed op de algemene tevredenheid:

**Gemeente**  
Kwaliteit  
Doorstroming

**Provincie**  
Kwaliteit  
Verkeersveiligheid  
Doorstroming

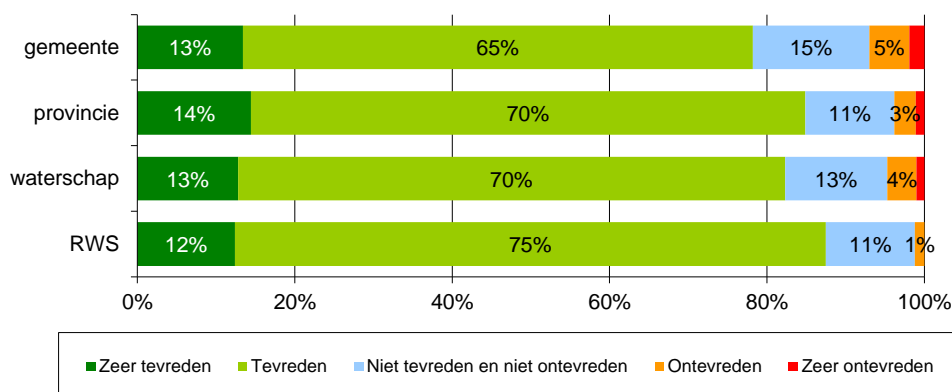
**Waterschappen**  
Kwaliteit  
Verkeersveiligheid  
Aantrekkelijkheid

**Rijkswaterstaat**  
Verkeersveiligheid  
Aantrekkelijkheid  
Doorstroming

\*Dit gaat om de tevredenheid gekoppeld aan de invloed op de totale tevredenheid. Dit is niet direct aan de respondent gevraagd, maar is resultaat van statistische analyse. In het rapport wordt de analysemethode uitgebreider behandeld.

### Kwaliteit

Een ruime meerderheid is (zeer) tevreden over de kwaliteit van de fietsroutes. Over de kwaliteit van de provinciale fietsroutes (85 procent) en Rijksfietsroutes (88 procent) zijn fietsers meer tevreden dan over de kwaliteit van gemeentelijke fietsroutes (78 procent).

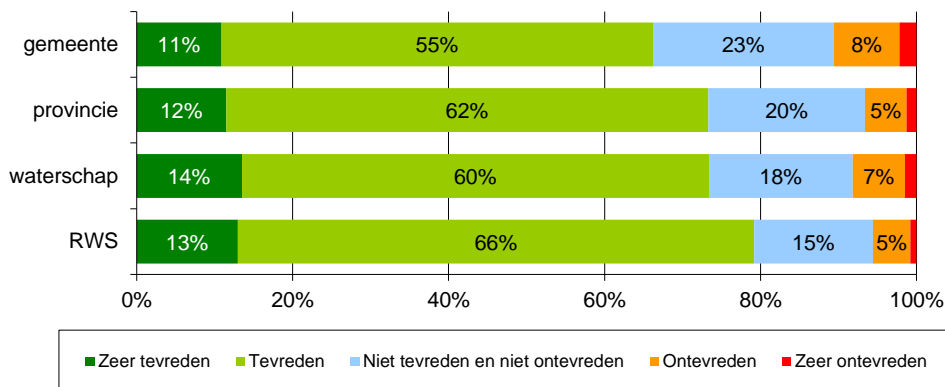


**Hobbels en gaten** Ontevredenheid over de kwaliteit van de fietsroutes heeft veelal te maken met hobbels en scheuren in het wegdek, of boomwortels en losliggende tegels. Overlast van onkruid wordt ook genoemd als reden voor ontevredenheid over de kwaliteit van de fietsroute. Deze redenen komen bij alle beheerders terug in de antwoorden op open vragen.

## Veiligheid

De meerderheid van de fietsers oordeelt positief over de verkeersveiligheid op de fietspaden. De fietsers die op een route van Rijkswaterstaat hebben gefietst zijn het meest tevreden over de verkeersveiligheid (79 procent). De fietsers op de gemeentelijke routes zijn meer ontevreden over de verkeersveiligheid (66 procent).

### Verkeersveiligheid

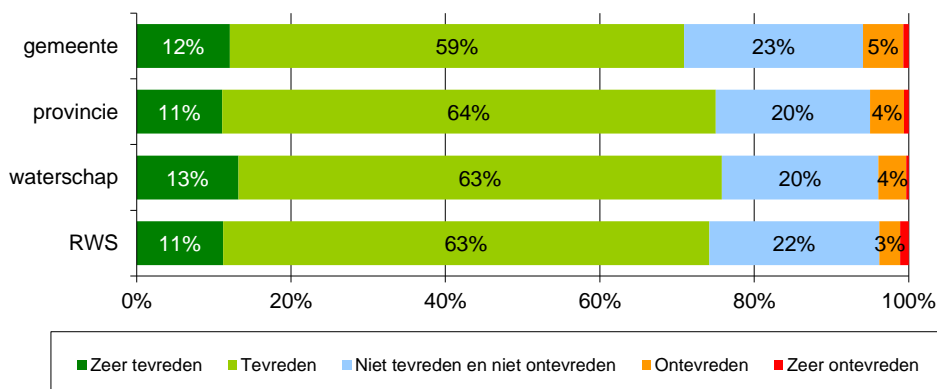


### Hard rijden

Men is het meest ontevreden over de hardrijdende auto's waardoor de verkeersveiligheid in het gedrag komt. Vooral bij oversteekplaatsen zijn deze hardrijdende auto's gevaarlijk. Ook drukte speelt een belangrijke rol in de ontevredenheid over de verkeersveiligheid.

### Sociale veiligheid

Driekwart van de fietsers is (zeer) tevreden over de sociale veiligheid op de fietsroutes. Het aandeel tevreden over de sociale veiligheid is ongeveer even groot als tevredenheid over de verkeersveiligheid.

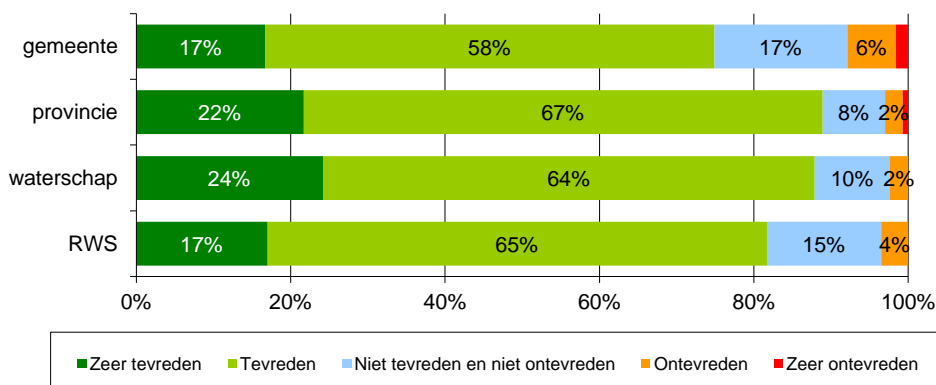


### Medeweggebruikers

Het gedrag van medeweggebruikers is voor de fietsers reden tot ontevredenheid. Geen rekening houden met fietsers leidt ertoe dat fietsers ontevreden zijn over de sociale veiligheid. Ook goede verlichting op donkere plaatsen draagt bij aan een beter gevoel van veiligheid.

## Doorstroming

De doorstroming wordt door het grootste deel van de fietsers met (zeer) tevreden beoordeeld. Fietsers op de provinciale- en waterschaproutes zijn meer tevreden over de doorstroming dan fietsers op routes van de gemeente.



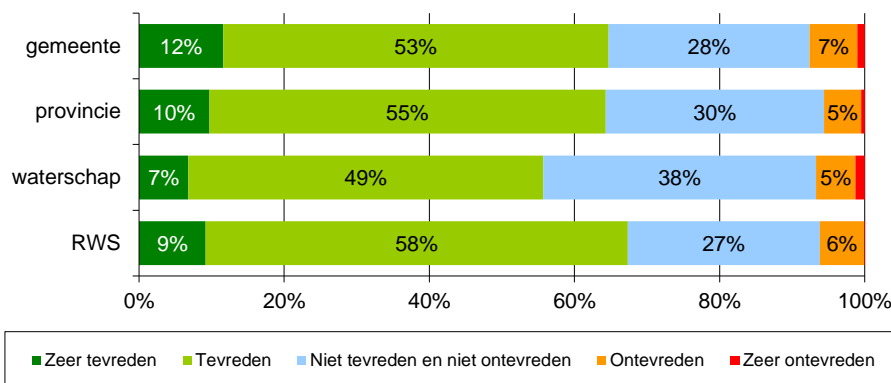
### Bepaalde doorstroming

De grootste beperking voor de doorstroming volgens fietsers is dat veel verkeerslichten op rood staan. Bij de waterschaproutes wordt dit in mindere mate als een beperking ervaren.

Ook ervaren fietsers drukte als een beperking voor de doorstroming, maar met name op de gemeentelijke- en provinciale fietsroutes.

### Voorzieningen

De voorzieningen op de fietsroutes van alle wegbeheerders worden goed beoordeeld. De ruime meerderheid is (zeer) tevreden. Naar verhouding zijn de gebruikers van de waterschaproutes wat minder tevreden in vergelijking met de overige fietsroutes..

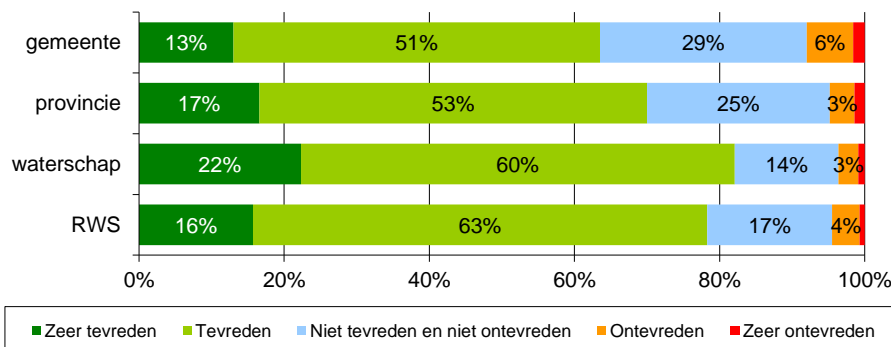


#### Ontbrekende voorzieningen

Fietsers die ontevreden zijn over de voorzieningen langs de fietsroutes, zijn dit vooral omdat de voorzieningen ontbreken. Voorbeelden van gemiste voorzieningen zijn bankjes, afvalbakken, verlichting en horeca/terrasjes.

### Aantrekkelijkheid

Weggebruikers zijn over het algemeen tevreden over de aantrekkelijkheid van de fietsroutes. De fietsers op de waterschaproutes geven de hoogste waardering voor de aantrekkelijkheid. Routes in de gemeente vinden fietsers minder aantrekkelijk.



#### Ontevredenheid aantrekkelijkheid

Fietsers die niet tevreden zijn over de aantrekkelijkheid van de gemeentelijke fietsroutes vinden bijvoorbeeld dat er weinig of juist teveel (overhangend) groen aanwezig is. De fietsroutes in beheer van de waterschappen, provincies en Rijkswaterstaat worden minder aantrekkelijk bevonden omdat de fietspaden soms te dicht langs de doorgaande weg met snel voorbij rijdend verkeer liggen.