



WOW & belevingsonderzoeken

Als (vaar)wegbeheerder willen we graag weten wat er leeft bij de gebruikers van ons (vaar)wegennet en de omwonenden. Zo achterhalen we of beleidsmaatregelen werken, wat ons imago is en of er draagvlak is voor ons beleid. Ook brengen we op deze manier de wensen en behoeftes van onze gebruikers in kaart.

➤ Kennisplatform belevingsonderzoeken

Maar welk onderzoek is geschikt? En hebben andere beheerders misschien al een soortgelijk onderzoek gedaan? Het kennisplatform belevingsonderzoeken van WOW helpt bij het beantwoorden van deze vragen. Op de website van WOW staat informatie over de verschillende onderzoeksvormen en vind je tips bij het maken van vragenlijsten. Ook is er een overzicht van belevingsonderzoeken van andere gemeentes, provincies of rijksoverheid en de daarbij horende contactpersonen beschikbaar. Tenslotte kun je hier de laatste stand van zaken vinden over de gemeenschappelijke WOW onderzoeken en WOW onderzoeksbijeenkomsten.

Resultaten gezamenlijk WOW wegbelevingsonderzoek gemeentes, provincies en Rijkswaterstaat

Sinds 2013 voert Wegbeheerders Ontmoeten Wegbeheerders (WOW) samen met gemeentes, provincies en Rijkswaterstaat gezamenlijk onderzoek uit naar de gebruikerstevredenheid van automobilisten over de Nederlandse wegen. Op de achterkant van deze factsheet staan de belangrijkste resultaten van het laatste onderzoek uit 2015. Voor meer informatie zie de [infographic](#), de [kaart met goede en slechte voorbeelden](#) of het [rapport](#).

Over platform WOW:

Platform WOW (Wegbeheerders Ontmoeten Wegbeheerders en Water Ontmoet Water) stelt de samenwerking tussen beheerders van de (vaar)weg en het watersysteem van rijk, provincies, gemeentes, waterschappen, drinkwaterbedrijven en havenbedrijven centraal. WOW organiseert de ontmoeting tussen de beheerders van alle niveaus. Om elkaar te leren kennen, te inspireren door kennisuitwisseling en discussie en door gezamenlijke activiteiten uit te voeren. Kijk voor meer informatie op www.platformwow.nl.

Vragen of ideeën? Stuur een mail naar info@platformwow.nl of bel met Ariea Vermeulen (06-52354181) of Kim Hofhuis (06-46382170).



WEGBEHEERDERS
ONTMOETEN
WEGBEHEERDERS



water ontmoet water

info@platformwow.nl • www.platformwow.nl



Gemeenschappelijk wegbelevingsonderzoek

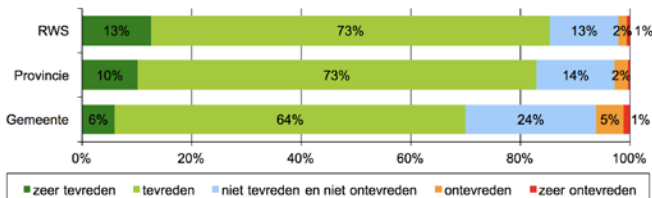
Gemeentes, provincies en Rijkswaterstaat 2015

Inleiding

Om kennis over de wensen en meningen van de weggebruiker over de Nederlandse wegen te achterhalen is een landelijk online onderzoek uitgevoerd in opdracht van Wegbeheerders Ontmoeten Wegbeheerders. Dit online onderzoek is door ruim 12.000 weggebruikers ingevuld. Deze factsheet behandelt de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Belangrijkste uitkomsten onderzoek

In het algemeen is de weggebruiker zeer tevreden. Zeven op de tien ondervraagden is tevreden over het beheer van stadsroutes (1) in verschillende gemeentes (2). En meer dan acht op de tien automobilisten is content over de provincies en Rijkswaterstaat als beheerders van provinciale- en rijkswegen. Hiermee stijgt de tevredenheid over de verschillende beheerders met gemiddeld 8% ten opzichte van twee jaar geleden.



In een prioriteitenmatrix is de impact (op de algemene tevredenheid) van de verschillende deelaspecten afgezet tegen de gemiddelde tevredenheidsscores. De volgende aspecten hebben voor de weggebruikers een hoge prioriteit én een hoge waardering:

Belangrijkste goede punten volgens weggebruikers		
Rijkswaterstaat	Provincie	Gemeente
Rijcomfort	Rijcomfort	Rijcomfort
Staat wegdek	Staat wegdek	Zicht
Zichtbaarheid strepen en lijnen		Duidelijkheid voorrangskruispunten

Wegbeheerders kunnen de tevredenheid van de weggebruikers nog verder verhogen wanneer ze inzetten op de volgende punten (aspecten met de hoogste prioriteit en de laagste tevredenheid).

Belangrijkste verbeterpunten volgens weggebruikers		
Rijkswaterstaat	Provincie	Gemeente
Verkeersveiligheid	Verkeersveiligheid	Doorstroming
Doorstroming	Doorstroming	Uitvoering werkzaamheden
Uitvoering werkzaamheden	(Verkeers)informatie	(Verkeers)informatie
(Verkeers)informatie	Uitvoering werkzaamheden	Verkeersveiligheid

Voor meer informatie zie de [infographic](#), de [kaart met goede en slechte voorbeelden](#) of het [rapport](#).

1. Stadsroutes zijn doorgaande wegen binnen de bebouwde kom die een bepaald deel van een stad verbinden met een ringweg of langs de stad lopende snelwegen.
2. De stadsroutes van de volgende gemeentes maakten deel uit van het onderzoek: Amsterdam, Arnhem, Den Haag, Dordrecht, Eindhoven, Enschede, Groningen, Maastricht, Rotterdam, Utrecht en Zwolle.

