

Relationele contracten

Liander

Wie ben ik

Marcel Kievit

Loopbaan:

4 jaar Alliander bij bedrijfsonderdeel Liander netbeheerder

PM IPM team stationswerk UAV-GC

Programma-manager Nulelie (3 ipm teams, 3 aannemers; 2-fasen contract)

hiervoor RWS oa 7 jaar PM IPM teams PPO

gestart bij Defensie (KM)

Aanleiding

- Van beheer, onderhoud en storing naar meer investeringsprojecten/programmas
- Minder gelukkige ervaringen met UAV-GC
- Grote programmas als twee-fasen contracten langjarig op markt zetten
 - Ontwerp bouwteams
 - Realisatie UAV 2012

Doelstelling

liander

Een zo **effectief** en **efficiënt** mogelijk proces voor het voorbereiden en realiseren van de verschillende deelprojecten;

De deelprojecten voorbereiden en realiseren op een **beheersbare** en **duurzame** wijze, met oog voor de omgeving;

Een constructieve **samenwerking** tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Ervaring

- Positieve start van alle kanten
- Investeren in teamvorming (gezamenlijk team OG-ON) mbv teamcoach
- Bij eerste opdracht ontstaan ook de eerste scheurtjes
- Grote afhankelijkheid van sturing (PM en directie)
- Grote afhankelijkheid van stabiele bezetting
- Verschil per perceel (cq aannemer, maar ook mensen aan OG en ON zijde)

Lessen

- Naast Investeren in teamvorming ook als directies investeren in teamsamenstelling
- Bij eerste opdracht(en) kort op team dynamiek zitten
- Ook investeren in teamvorming directies
- Sturen op bereiken van doelen ipv resultaten
- Inzetten op plezier in het perceel/team