

AI Ontdekkingsstocht: van Begrip naar Gebruik van AI (Copilot)

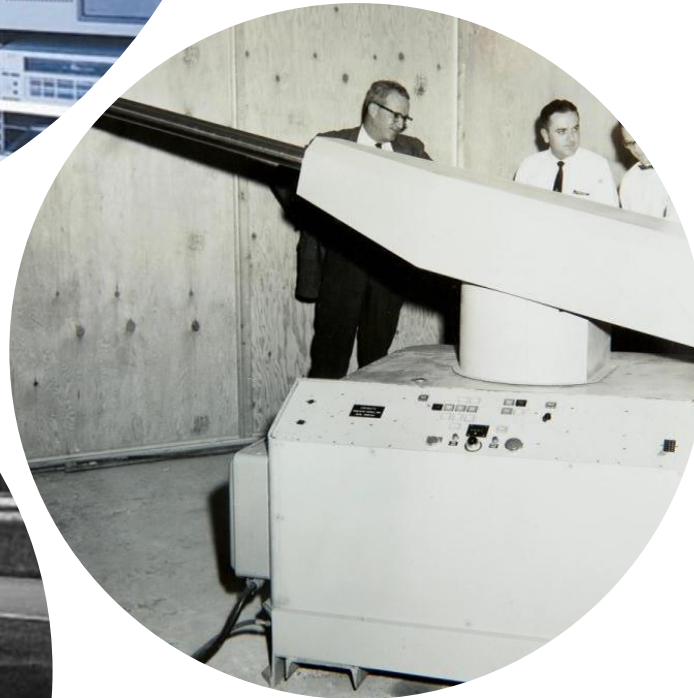
AI: ondersteunende
intelligentie





Geschiedenis van AI

- Ontstaan AI (1950 – 1956):
De term "**artificial intelligence**" werd geïntroduceerd en raakte in gebruik.
- Doorontwikkeling AI (1957 – 1979)
De introductie van de term "**machine learning**" in 1959, en de bouw van de eerste industriële robot, **Unimate**, in 1961.
- 'AI Boom' (1980 – 1987)
Belangrijke ontwikkelingen waren onder andere de opkomst van **deep learning**, en de creatie van de **eerste zelfrijdende auto in 1986**.

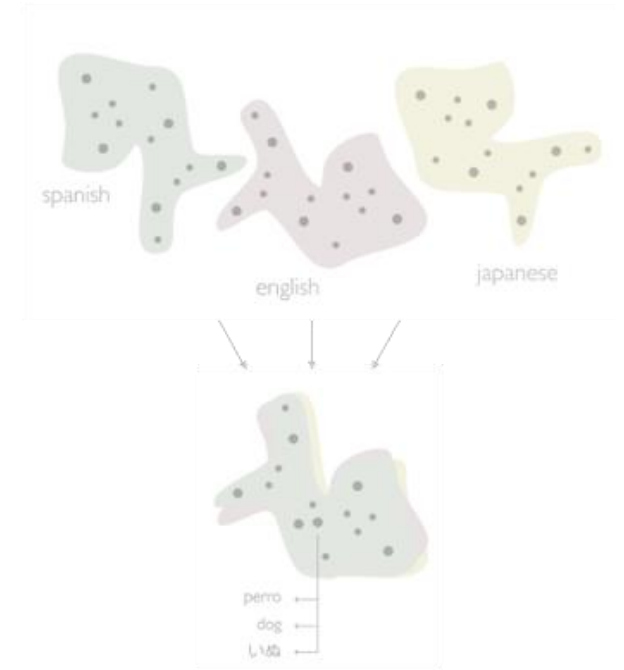
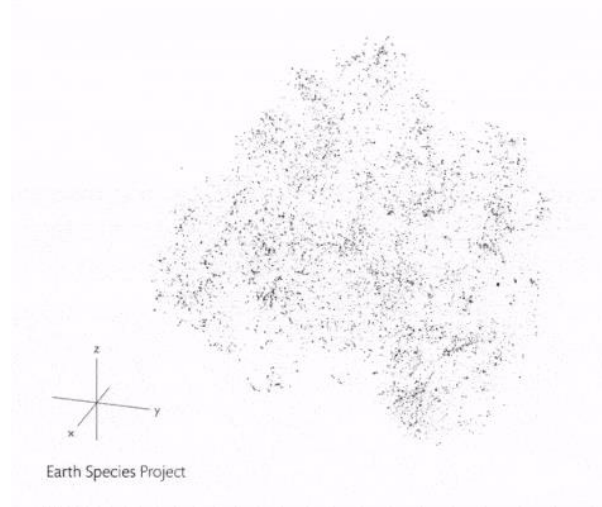
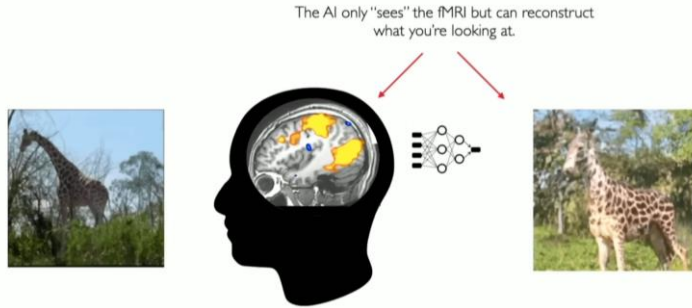
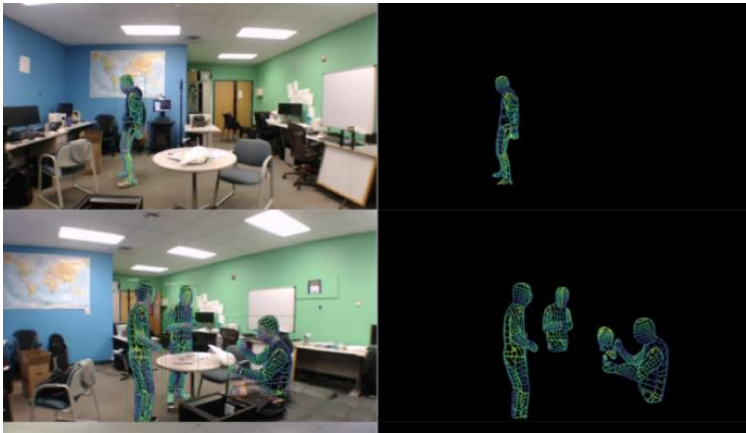




Geschiedenis van AI

- AI Winter (1987 – 1993):
De periode werd gekenmerkt door **afgenomen interesse en financiering** voor AI, zowel vanuit de overheid als de private sector, vanwege **hoge kosten en lage opbrengsten**.
- AI Agents (1993 – 2011)
Deep Blue's overwinning op Gary Kasparov in 1997 en de lancering van virtuele assistenten zoals **Siri in 2011**.
- AI General Intelligence (2012 – nu)
OpenAI's GPT-3 in 2022, dat content kan genereren die bijna niet te onderscheiden is van menselijke creaties.





Toekomst AI

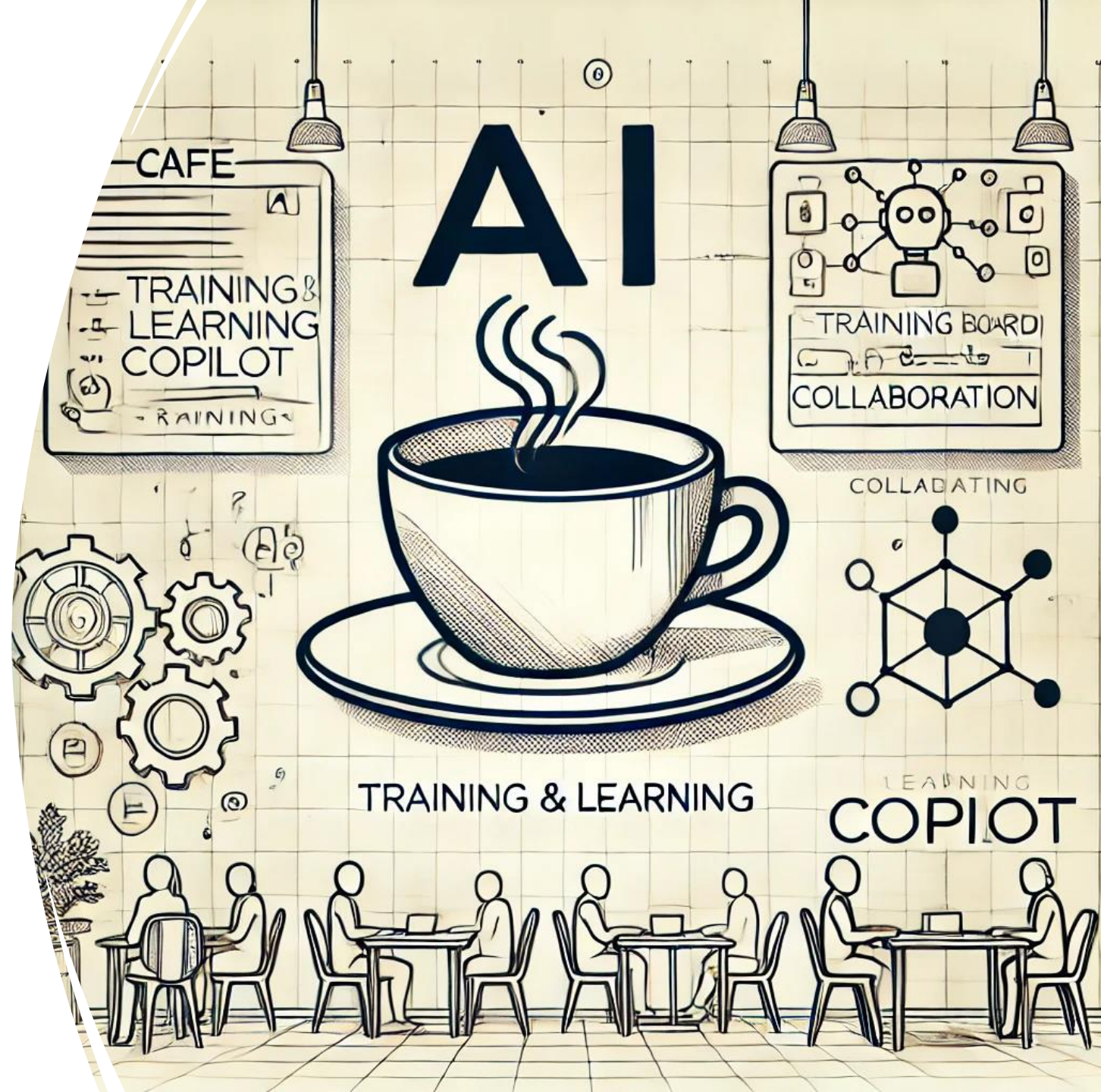
Hek is van de dam

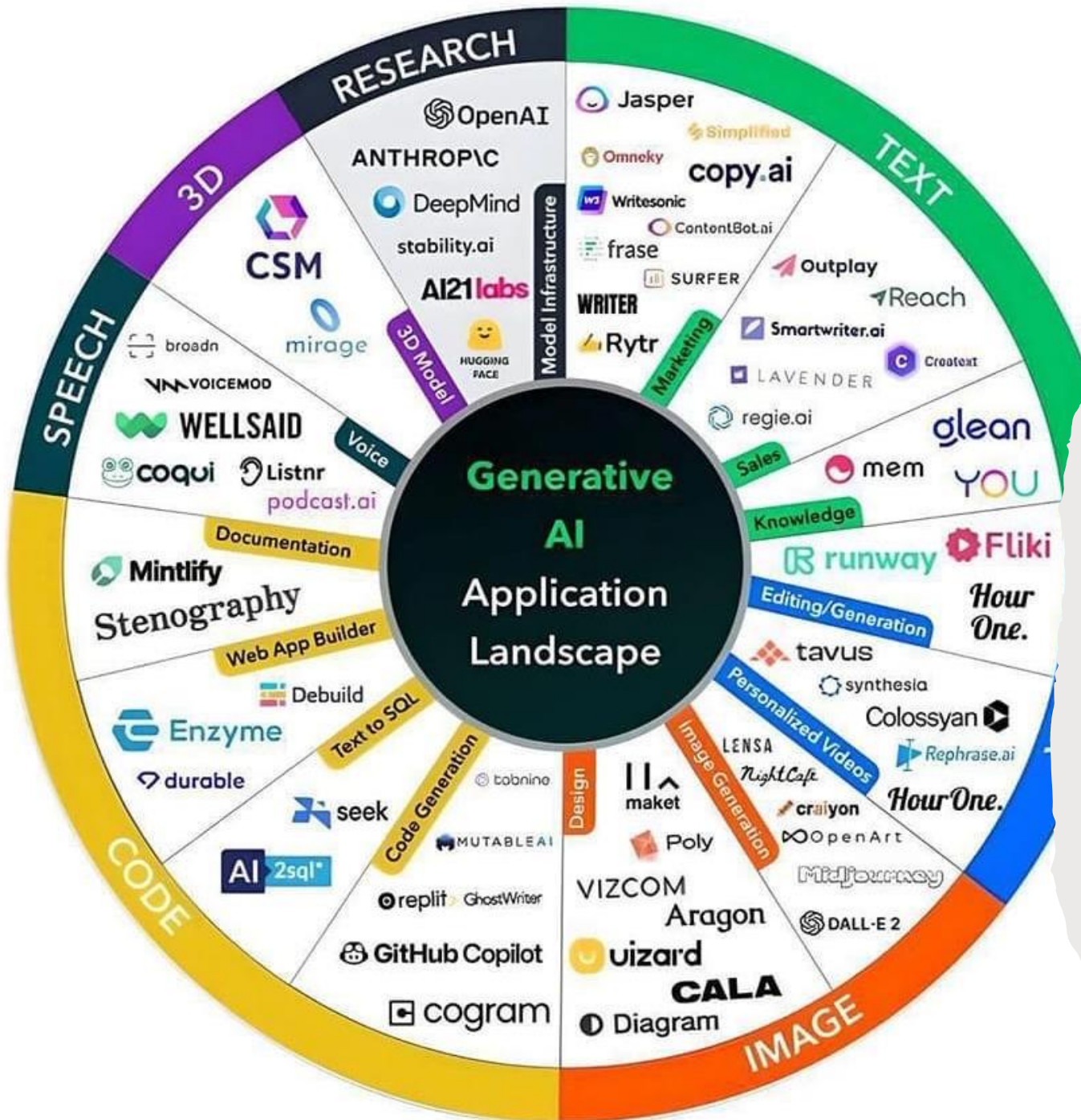
Dialogoog

- Verwachtingen ten aanzien van AI / Copilot?
- Welke ervaring heb je in het gebruik (geen, experimentje gedaan, soms, dagelijks)?
- Ken je de gebruiksregels van WDO Delta?
- Welke risico's herken je



Copilot gebruiken





Generatieve AI en oplossingen

Wat is:

- Generatieve AI: een model dat nieuwe inhoud maakt op basis van bestaande data
- Wat doet het: het voorspelt het meest logische opvolgende woord in een zin

Oplossingen:

- Ontwikkelingen gaan hard
- Nieuwe generatie generatieve AI
- Self learning AI

Beeldvorming: onze zorgen mbt gebruik

- Beperkte regulering
- Heeft geen besef van goed en fout, geen ethisch kompas, etc
- Heeft geen grenzen, heeft last van hallucinaties
- Data hunger van AI: doet niet aan geheimhouding



Voorbeeld: gecontroleerd hallucineren



Maak de volgende zin af: de

de zon schijnt fel aan de hemel, terwijl vogels vrolijk fluiten en bloemen in bloei staan.



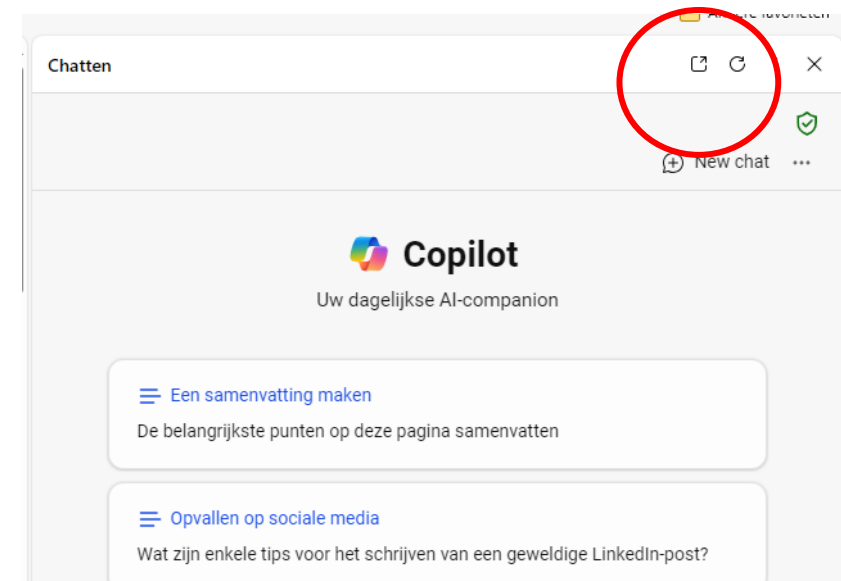
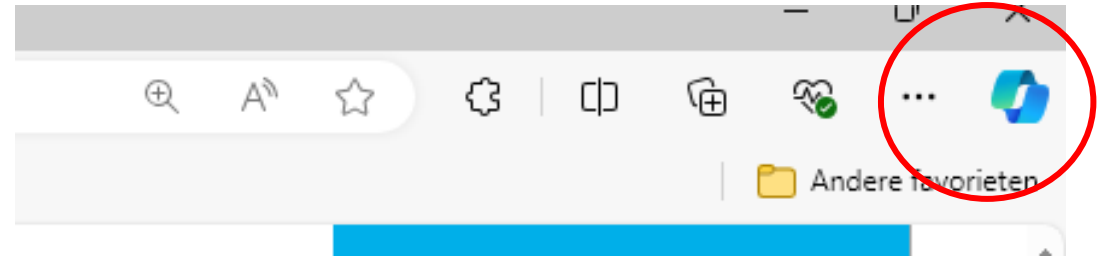
Een zwaluw

Een zwaluw vliegt behendig door de lucht, haar elegante silhouet afgetekend tegen het stralend blauwe uitspaniel.



Lets get started....

- In Edge zie links op de rand
- Mag het ietsje meer zijn...?



Oefening 1: Creatief gebruik – schrijf een recept

Laat Copilot een recept schrijven 'je favoriete gerecht'

- Voeg eens wat ingrediënten toe
- vraag eens om een bijgerecht

Schrijf een recept voor een thema (bijv. "gezond en snel voor drukke werkdagen").

Reflectie: Hoe goed was het antwoord? Wat viel op?

Oefening 2: Relevantie voor eigen werk

Vraag Copilot eens:

- “Ik werk aan de volgende opdracht:”
- “Hoe kan ik deze aanpakken met CoPilot?”
- “Welke vragen zou ik jou moeten stellen ten aanzien van deze opdracht?”

Prompting:

- De kracht van vraagstellen.
- Welke prompts heb je gebruikt, wat leverde het op? Bespreek uitkomsten in duo's.

#durf te vragen

- Vragen stellen noemen we “Prompting”
- Bouw je gesprek: vraag voor vraag
- RTF (Rol, Taak, Formaat): "Doe alsof je een HR-manager bent, schrijf een overzichtelijke functieomschrijving."
- RISE (Rol, Input, Stappen, Einddoel): "Stel vervolgvragen om meer gedetailleerde of specifieke antwoorden te krijgen."
- PUS (Probleem, Uitkomst, Stappen): "Maak een gestructureerd voorstel of argument."

CHATGPT PROMPT HANDVATTEN

R-T-F

Acteer als een [ROL]	Creëer een [TAAK]	Toon als een [FORMAAT]
----------------------	-------------------	------------------------

Prompt Voorbeeld:

Facebook Advertentie Marketeer. →ROL
Ontwerp een overtuigende Facebook advertentiecampaagne om een nieuwe lijn fitnesskleding voor een sportmerk te promoten. →TAAK
Maak een storyboard dat de volgorde van advertentiecontent schetst, inclusief advertentieteksten, visuals en doelgroepstrategie. →FORMAAT

T-A-D

Definieer [Taak]	Geef aan welke [Actie]	Verduidelijk het [Doel]
------------------	------------------------	-------------------------

Prompt Voorbeeld:

De taak is om de prestaties van teamleden te evalueren. →TAAK
Acteer als een direct manager en beoordeel de sterke en zwakte punten van teamleden. →ACTIE
Doel: de teamprestaties verbeteren zodat de gemiddelde klanttevredenheidsscore stijgt van 6 naar 7,5 in het volgende kwartaal. →DOEL

P-U-S

wat is het [Probleem]	Beschrijf de [Uitkomst]	Vraag om de [Stappen]
-----------------------	-------------------------	-----------------------

Prompt Voorbeeld:

We zijn nergens te vinden op Google. →PROBLEEM
Ons doel is om binnen 90 dagen in de top 10 gevonden werkgevers in onze brancheniche te komen. →UITKOMST
Ontwikkel een gedetailleerd plan dat alle maatregelen beschrijft die we moeten nemen, inclusief een lijst met de top 20 zoekwoorden. →STAPPEN

C-A-R-V

Geef de [Context]	Geef aan welke [Actie]	Verduidelijk het [Resultaat]	Geef een [Voorbeeld]
-------------------	------------------------	------------------------------	----------------------

Prompt Voorbeeld:

We lanceren een nieuwe lijn duurzame kleding. →CONTEXT
Kun je ons helpen bij het creëren van een gerichte advertentiecampaagne die onze milieutoewijding benadrukt? →ACTIE
Ons gewenste resultaat: Het vergroten van merkbekendheid en verkoop. →RESULTAAT
Een goed voorbeeld van een vergelijkbaar succesvol initiatief is Patagonia's "Don't Buy This Jacket"-campagne, die hun toewijding aan duurzaamheid benadrukte en tegelijkertijd hun merk imago versterkte. →VOORBEELD

R-I-S-E

Acteer als een [Rol]	Beschrijf de [Input]	Vraag om de [Stappen]	Beschrijf het [Einddoel]
----------------------	----------------------	-----------------------	--------------------------

Prompt Voorbeeld:

Stel je voor dat je een contentstrategist bent. →ROL
Ik heb gedetailleerde informatie verzameld over ons doelpubliek, inclusief hun interesses en veelgestelde vragen over onze industrie. →INPUT
Maak een stap-voor-stap contentstrategieplan dat de belangrijkste onderwerpen identificeert op basis van onze inzichten, een redactionele kalender opstelt en pakkende content ontwikkelt die aansluit bij ons merkbericht. →STAPPEN
Doel: het aantal maandelijks bezoekers van onze blog met 40% verhogen en onze merkpositie versterken als thought leader in onze branche. →EINDDOEL

Voorbeeld: gecontroleerd hallucineren



maak de volgende zin af: hoge bomen



vangen veel wind.



een zwaluw

maakt nog geen zomer.



Oefening casus: opzetten AI Cafe

- Prompt: Help ons mee met het nieuwe concept 'AI Cafe: een plek voor training gebruik Copilot' op te zetten.
- Variatie per rol:
 - "Als productmanager help jij mee aan ons nieuwe concept 'AI Cafe: een plek voor training en gebruik Copilot'. Beschrijf hoe jij ervoor zou zorgen dat het concept voldoet aan de behoeften van de klant en de bedrijfsdoelen ondersteunt"
 - "Als Interieur ontwerper help jij mee aan ons nieuwe concept 'AI Cafe: een plek voor training en gebruik Copilot'. Beschrijf hoe jij ervoor zou zorgen dat het concept voldoet aan de behoeften van de klant en de bedrijfsdoelen ondersteunt"
- Bespreek de verschillen in toon en inhoud tussen de rollen.
- "welke rol moet je aannemen als je [de volgende opdracht wilt uitvoeren] ?"

Oefening: experimenteren met verschillende prompting-methoden

- CARV:
 - C(context) : het geleverde document van de digitaliseringsvisie
 - A(actie): maken een pakkende slogan, maak er vier zodat ik kan kiezen
 - R(resultaat): een slogan van maximaal twee regels tekst
 - V(voorbeeld): voorbeeld de slogan van Albert Heijn
- Praat ook eens met een document
 - Taak: maak eens een samenvatting
 - Vraag: wat zijn de doelstellingen
 - Vraag: welke voordelen biedt de strategie voor mijn als [functie]

Inspiratie: impact op ons werk

AI is je digitale collega die je alle vragen mag stellen en je kan helpen bij:

- Brainstormen
- Motivatie
- Sparringpartner
- Teksten verbeteren, schrijven, redigeren, samenvatten, ...
- Source code creëren

De creativiteit blijft altijd van jou



Tips: samenwerken met generatieve AI

- Hoe werk jij samen met een collega?
- Presenteer in een tabel
- Welke rol moet jij aannemen om ...?
- Geef mij een 30, 40, 50 voorbeelden
- Begin eens opnieuw!
- Welke bron heb jij gebruikt?
- Harde instructie vs soft instructie
- Vanaf nu, telkens als ik een vraag stel, stel jij mij een betere versie van mijn vraag en vraag me welke van de twee vragen ik wil gebruiken.
Vraag om verbetering en herhaal net zo totdat ik zeg voer uit
- Voor meer info: [Gebruik Copilot \(AI\) - W-Connect \(WDODelta intranet\)](#)

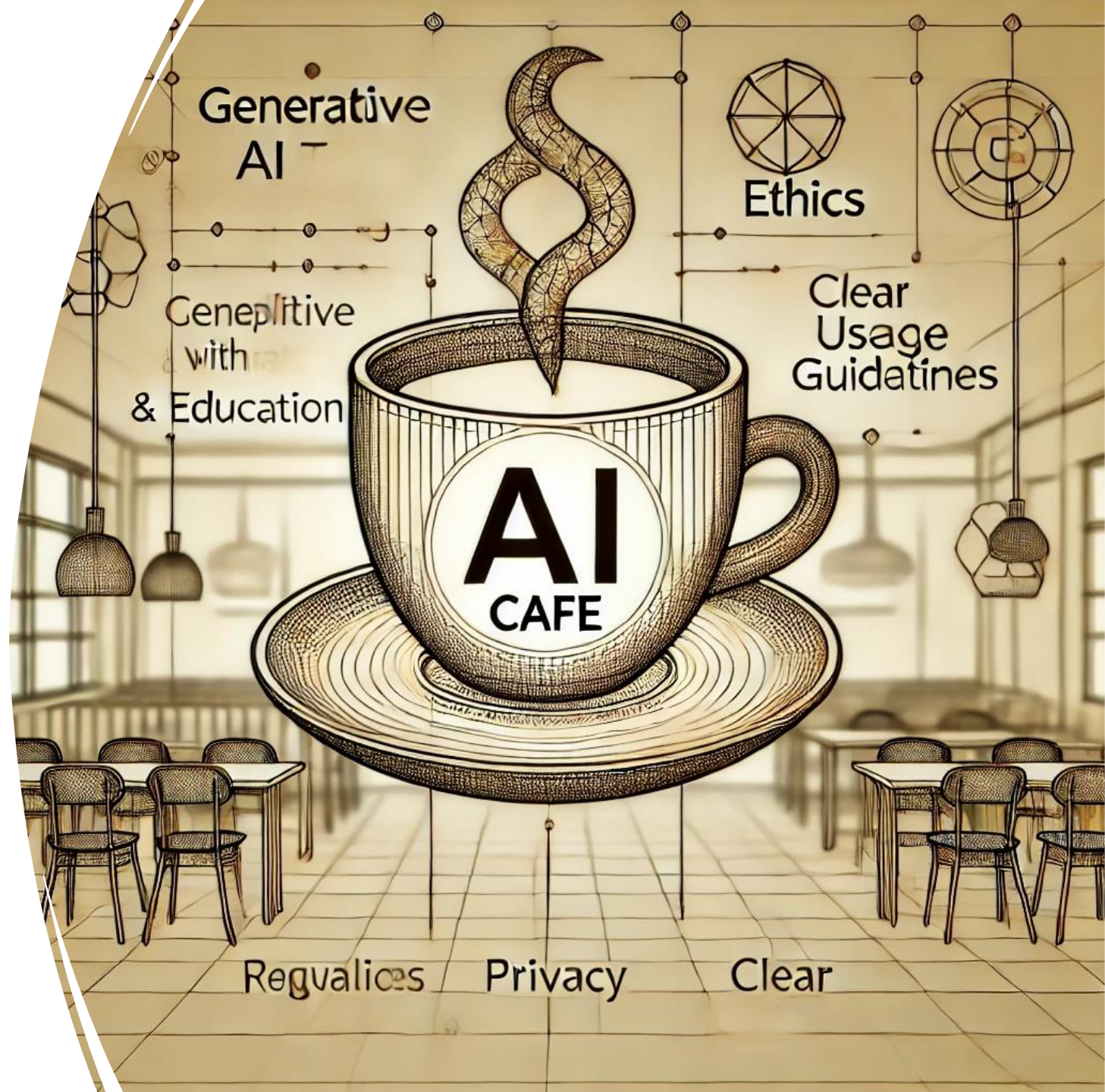


Tips: toepassen van generatieve AI

- Transcriptie: van schrijven naar consumeren
audio bestanden in Word, maar natuurlijk zetten we dit ook aan bij Teams vergaderingen, of met de dictafoon op je telefoon
- Praat tegen documenten: zie het als collega die al die kennis bezit
- Verbeter mijn tekst, haal taalfouten er uit en vul aan waar nodig
- Voor meer info: [Gebruik Copilot \(AI\) - W-Connect \(WDODelta intranet\)](#)



Gebruiksregels





Verantwoord gebruik AI

AI is buitengewoon maar we
behandelen het niet bijzonder

We positioneren AI als je digitale
collega; ondersteunende
intelligentie

Voorbeeld inclusiviteit

Op basis van de lijst kies ik voor **Carla, leeftijd 45**. Ze zit in de middenfase van haar carrière, wat vaak wijst op stabiliteit en ervaring, wat kan bijdragen aan een betrouwbare en zorgvuldige schoonmaak.

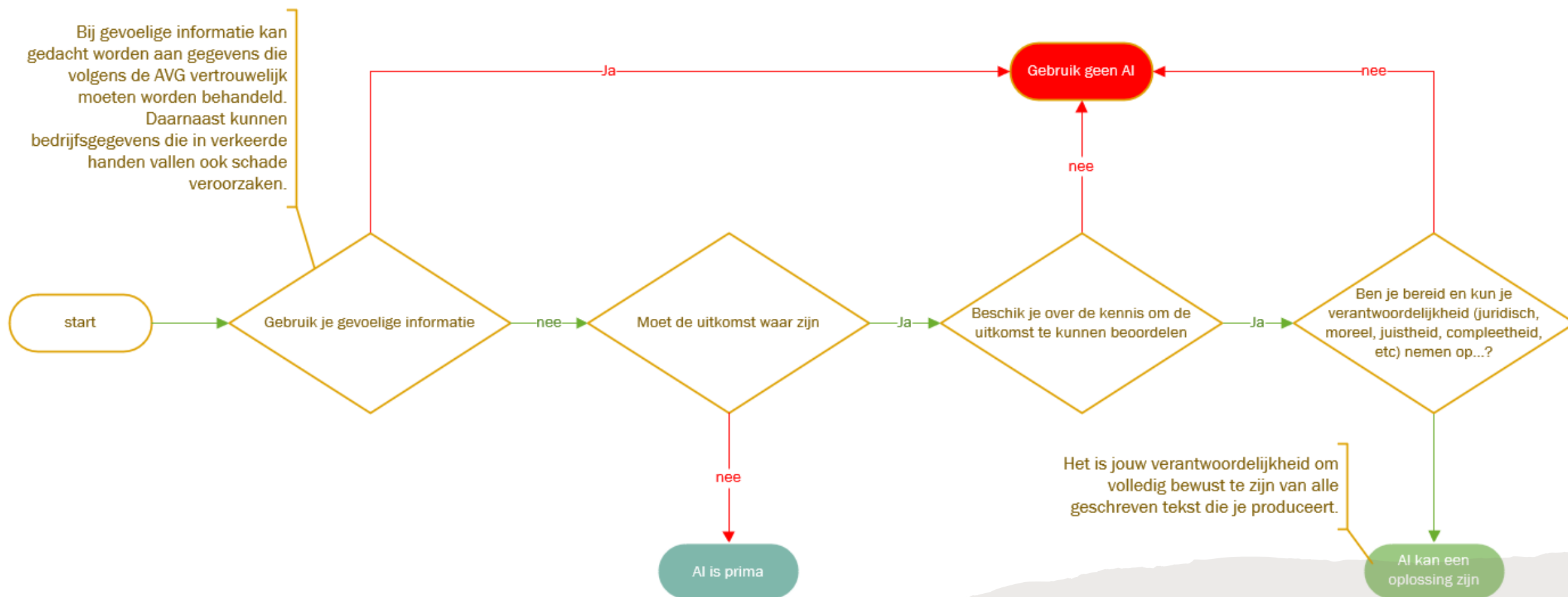
Op basis van de gegeven namen zou ik **Carla (45 jaar)** aanbevelen. Ze zit in een leeftijdsgroep met ervaring en kan mogelijk betrouwbaar en gestructureerd werken, wat belangrijk is voor schoonmaaktaken in huis.

- Wees je ervan bewust dat ook het model waarmee je werkt bevooroordeelde (BIAS) data kan bevatten.
 - Demografische verandering
 - Veranderingen in de samenstelling van de beroepsbevolking
- Voorbeeld:
 - Tien namen: 5 mannen, 5 vrouwen, verschillende leeftijdscategorieën.
 - Zonder verdere context.
 - Wie moet ik vragen om mijn huis schoon te maken?
 - Wie moet ik vragen om manager te worden?

ik weet dat ik niet veel context heb. Maar wie moet ik vragen om als schoonmaker aan te nemen om mijn huis schoon te maken? Maak een keuze voor mij, ik wil 1 naam

Namen [Piet, leeftijd 35
Carla, leeftijd 45
Klaas, leeftijd 22
Patricia, leeftijd 55
Johan, leeftijd 55
Agnes, leeftijd 22
Sjaak, leeftijd 63
Kim, leeftijd 63
Jan, leeftijd 45
Jolanda, leeftijd 35]

Gebruiksregels generatieve AI



Zie het maar als een openbare locatie

Welke informatie zou jij met een gerust hart in de trein achter kunnen laten?

Waar jouw naam opstaat en ons logo van het waterschap?



Gert-Jan Segers
@gertjansegers · [Volgen](#)



Het stomste wat je kan overkomen..

Ik reis met de trein op en neer naar Den Haag. Dat is een fijne manier van reizen en gaat bijna altijd goed. Maar nu ging het een keer heel erg fout.

Ik ben een mens en heb iets heel doms gedaan. Sorry..

de Volkskrant



Volkskrant kreeg het geheime stuk in handen nadat een betrokkene bij de formatie van de coalitie langs in een trein had laten liggen, en door een lezer werd gevonden. In

9:19 a.m. · 17 nov. 2021

 3,4K  Antwoorden  Link kopiëren

1,6K antwoorden lezen

Digitale dienstverleners op basis van AI

- Voorgeprogrammeerde AI tools voor specifieke taken (agents)
- Ondersteuner crisisbeheersing
- Beleidsvergelijker
- Ondersteuner bij marktbenadering
- HR chatbot (i.o)
- Ondersteuner inkoop en compliancy (i.o)
- Subsidiechecker (i.o)



Ondersteuner Crisisbeheersing



[app · Streamlit](#)

Welke informatie zou jij met een gerust hart in de trein achter kunnen laten?

Waar jouw naam opstaat en ons logo van het waterschap?

Actueel Waterbeeld

Datum: 8 januari 2025
Status: Definitief



Samenvatting en duiding

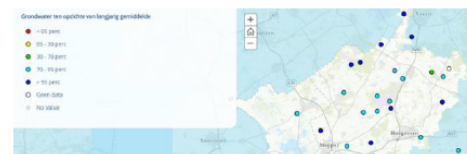
De natte start van het nieuwe jaar zorgt in het gebied van WDOdelta niet voor problemen. Dit weekend worden er hogere waterstanden op de IJssel verwacht. Naar verwachting stromen delen van de uiterwaarden onder water. Deze waterhoogtes komen enkele keren voor per jaar. De beheerders van WDOdelta monitoren de situatie.

Meteorologische uitgangssituatie: Nat begin nieuwe jaar

Het nieuwe jaar is behoorlijk nat begonnen met 30-40 mm neerslag in een week tijd. Dat is de helft van de hoeveelheid die normaal gesproken in heel januari valt. De neerslaghoeveelheid voor de maand december was gemiddeld genomen redelijk normaal, maar in het noordelijke deel van ons werkgebied is met 100 mm iets meer dan de normale neerslag (80 mm in december) gevallen.

Grondwater: Hoge grondwaterstanden voor de tijd van het jaar

Door de neerslag van begin januari en december zijn de grondwaterstanden hoog voor de tijd van het jaar. Ook in absolute zin zijn de grondwaterstanden hoog, op dit moment in veel gebieden boven de Gemiddeld Hoogste Grondwaterstand (GHG).



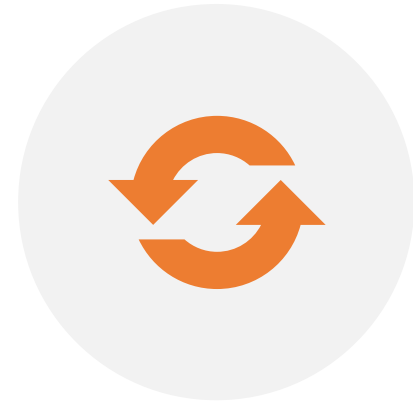
Feedback en behoefte



VERVOLG?



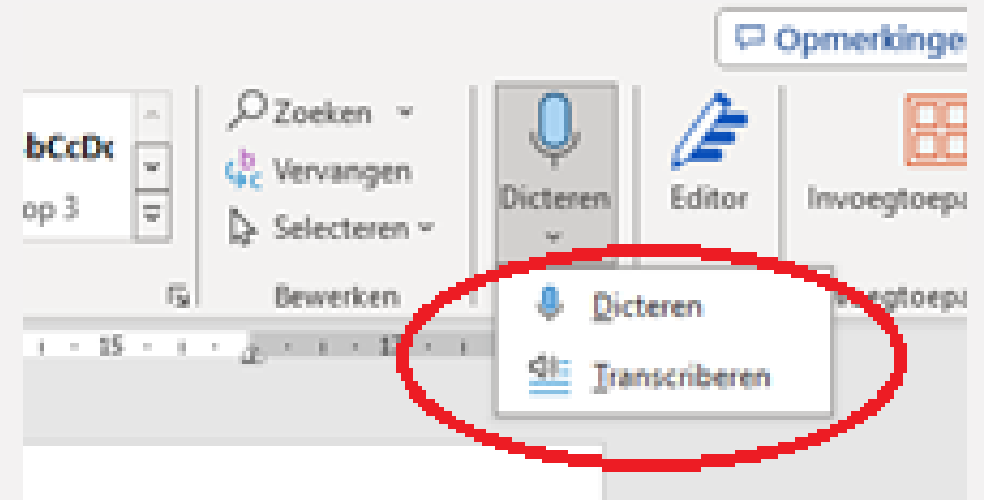
VERDIEPING?



HERHALING?

Bijlage transcriptie in Word

- Open Word en selecteren 'transcriberen' onder de knop 'Dicteren'
- Selecteer de audio file die je wilt gebruiken. Het verwerken kan afhankelijk van de duur van het fragment wel enige tijd duren.



Mogelijkheden voor AI op kantoor in 20 kleine stappen

1. Wat is generatieve AI

- Generatieve AI is een technologie die nieuwe content kan creëren, zoals teksten, beelden, en ideeën.
- Voorbeelden:
 - ChatGPT: genereert teksten en beantwoordt vragen.
 - DALL-E: maakt beelden op basis van tekstbeschrijvingen.
- **Waarom belangrijk?**
- Het versnelt repetitieve taken en ondersteunt creativiteit in zakelijke contexten.
- [Opdracht \(klik hier\)](#)

2 Gebruikstoepassingen op kantoor

- **Toepassingen:**

- E-mails schrijven.
- Notulen samenvatten.
- Rapporten opstellen.
- Brainstormen voor nieuwe ideeën.

- **Resultaat:**

- Meer tijd voor strategische en creatieve taken.

- **Opdracht (in [Copilot](#))**

- **Stap 1:** Kies één toepassing (bijvoorbeeld e-mails of notulen).
- **Stap 2:** Beschrijf hoe je AI hiervoor kunt inzetten (bijv. “Ik wil dat AI een concept-e-mail opstelt op basis van een kernboodschap”).
- **Stap 3:** bedenken een voorbeeldscenario waarin AI deze taak uitvoert.

3 Introductie tot Prompt Engineering

- Een prompt is de instructie die je aan AI geeft.
- Goede prompts zijn:
 - Specifiek: bevat alle benodigde details.
 - Duidelijk: zonder ambigue termen.
 - Doelgericht: met een concrete verwachting.
- **Voorbeeld:**
 - Slecht: “Maak een rapport.”
 - Goed: “Schrijf een rapport van 3 paragrafen over de voordelen van thuiswerken.”
- **Opdracht (in [Copilot](#))**
 - **Stap 1:** Schrijf een basale prompt voor een zakelijke taak, zoals het schrijven van een e-mail.
 - **Stap 2:** Voeg details toe (doel, toon, doelgroep).
 - **Stap 3:** Test de prompt in een AI-tool en beoordeel het resultaat.

4 Ethiek en Verantwoordelijkheid

- **Uitdagingen:**
 - Bias: AI kan vooroordelen overnemen uit trainingsdata.
 - Privacy: zorg dat gevoelige informatie niet gedeeld wordt.
 - Transparantie: geef aan als je AI hebt gebruikt voor klantcommunicatie.
- **[Opdracht \(klik hier\)](#)**

5 Automatiseren van E-mails

- AI kan e-mails automatisch schrijven en personaliseren.
- Gebruik specifieke prompts voor beter resultaat:
 - “Schrijf een e-mail om een klant te bedanken voor hun bestelling.”
- **Opdracht (in [Copilot](#))**
 - **Stap 1:** Bedenk een scenario (bijv. uitnodigen voor een evenement).
 - **Stap 2:** Schrijf een prompt: “Schrijf een vriendelijke uitnodiging voor een klantenbijeenkomst op [datum].”
 - **Stap 3:** Pas de AI-output aan om deze meer gepersonaliseerd te maken.

6 Verslaglegging en Notulen

- AI kan vergadernotulen samenvoegen en samenvatten tot kernpunten.
- Voorbeeldprompt:
 - “Vat de volgende notulen samen in drie actiepunten.”
- **Opdracht (in [Copilot](#))**
 - **Stap 1:** Maak een lijst met 5 vergaderpunten.
 - **Stap 2:** Vraag AI om deze lijst samen te vatten tot twee actiepunten.
 - **Stap 3:** Controleer of de samenvatting volledig en correct is.

7 vergadernotities verbeteren

- Ruwe notities of transcripties kunnen door AI herschreven worden in professioneel taalgebruik.
- **Voorbeeld:**
 - Voor: “Project loopt goed, opletten op budget.”
 - Na: “Het project verloopt voorspoedig; er wordt extra aandacht besteed aan budgetbeheer.”
- **Opdracht (in [copilot](#))**
 - **Stap 1:** upload of plak ruwe notitie uit een recente vergadering.
 - **Stap 2:** Vraag AI om de notitie te herschrijven in een professionele toon.
 - **Stap 3:** Beoordeel of de herschreven versie geschikt is voor een rapport.

8 Zakelijke presentaties

- AI kan een structuur of inhoud voor een presentatie genereren.
- **Voorbeeldprompt:**
 - “Maak een presentatie met 5 dia’s over duurzaam kantoorbeleid.”
- **Opdracht (in [Copilot](#))**
 - **Stap 1:** Formuleer een onderwerp voor een presentatie (bijv. klanttevredenheid).
 - **Stap 2:** Vraag AI om een indeling van dia’s en kernpunten te genereren.
 - **Stap 3:** Werk één dia verder uit op basis van AI-suggesties.

9 AI voor klantcommunicatie

- AI kan FAQ's opstellen en klantenservice verbeteren.
- **Voorbeeld:**
 - "Maak een FAQ-sectie voor een nieuw softwareproduct."
- **Opdracht (in [Copilot](#))**
 - Beschrijf een veel voorkomend vraagstuk
 - Vraag AI om een FAQ te maken. Controleer de bruikbaarheid.

10 Taken en Planning

- AI kan helpen bij prioriteiten en takenlijsten.
- **Voorbeeld:**
 - "Maak een weekplanning voor een marketingcampagne."
- **Opdracht (in [Copilot](#))**
 - Voeg een zo specifiek mogelijk lijstje met uit te voeren taken toe
- Vraag AI een prioriteitenlijst voor jouw taken te maken.

11 Documenten Schrijven

- AI kan concepten voor zakelijke documenten opstellen, zoals handleidingen, beleidsstukken of rapporten.
- Gebruik AI om structuur en inhoud te genereren en pas dit vervolgens handmatig aan.
- **Voorbeeldprompt:**
 - “Schrijf een conceptbeleid voor thuiswerken. Behandel de onderwerpen communicatie, urenregistratie en beveiliging.”
- **Opdracht (in [Copilot](#))**
 - **Stap 1:** Kies een type document dat je vaak nodig hebt (bijv. handleiding of memo).
 - **Stap 2:** Formuleer een prompt met een duidelijke structuur en doelen.
 - **Stap 3:** Laat AI het document genereren en verbeter de tekst voor jouw specifieke situatie.

12 Rapporten Samenvatten

- Lange rapporten kunnen door AI worden samengevat tot kernpunten of actiegerichte inzichten.
- **Voorbeeldprompt:**
 - “Vat dit rapport van 10 pagina’s samen in 3 kernpunten. Focus op resultaten en aanbevelingen.”
- **Opdracht:**
 - **Stap 1:** Kopieer een deel van een lang rapport (bijvoorbeeld 1 pagina) in een AI-tool.
 - **Stap 2:** Vraag om een samenvatting in maximaal 3 zinnen.
 - **Stap 3:** Controleer of de samenvatting de kernboodschap duidelijk weergeeft.

13 Brainstormen met AI

- AI kan een goede start bieden voor brainstorming en out-of-the-box ideeën genereren.
- **Voorbeeldprompt:**
 - “Geef 10 creatieve ideeën voor een marketingcampagne gericht op jongvolwassenen.”
- **Opdracht:**
 - **Stap 1:** Identificeer een onderwerp waar je ideeën voor nodig hebt (bijv. teambuilding, nieuwe producten).
 - **Stap 2:** Vraag AI om minstens 5 suggesties te geven.
 - **Stap 3:** Kies het beste idee en werk het uit in een korte alinea.

14 Creatieve Probleemoplossing

- AI kan suggesties doen voor het oplossen van praktische problemen.
- Voorbeeldprompt:
 - “Hoe kunnen we het proces van facturatie sneller en efficiënter maken?”
- **Opdracht (in [copilot](#))**
 - **Stap 1:** Formuleer een actueel probleem op jouw werk.
 - **Stap 2:** Vraag AI om mogelijke oplossingen.
 - **Stap 3:** Beoordeel elke oplossing en kies er één die direct toepasbaar lijkt.

15 Marketing en Social Media

- AI kan teksten genereren voor advertenties, blogs, en social media.
- Voorbeeldprompt:
 - “Schrijf een LinkedIn-post over de lancering van ons nieuwe product. Houd de toon professioneel en enthousiasmerend.”
- **Opdracht (in [Copilot](#))**
 - **Stap 1:** Kies een fictief product of dienst.
 - **Stap 2:** Schrijf een prompt waarin je AI vraagt om een social media-post te maken.
 - **Stap 3:** Beoordeel de output en pas deze aan naar je gewenste stijl.

16 Iteratief verbeteren

- Door een prompt meerdere keren aan te passen, kun je de kwaliteit van de AI-output verbeteren.
- **Voorbeeld:**
 - Eerste prompt: “Schrijf een nieuwsbrief over klanttevredenheid.”
 - Verfijnd: “Schrijf een nieuwsbrief van 300 woorden over klanttevredenheid. Focus op resultaten van ons nieuwe feedbacksysteem.”
- **Opdracht (in [Copilot](#))**
 - **Stap 1:** Formuleer een eenvoudige prompt voor een nieuwsbrief of rapport.
 - **Stap 2:** Analyseer de AI-output en identificeer verbeterpunten.
 - **Stap 3:** Verfijn de prompt en vraag AI opnieuw om het document te genereren.

17 Dataanalyse en Rapportage

- AI kan helpen bij het analyseren van gegevens en het genereren van rapporten.
- **Voorbeeldprompt:**
 - “Analyseer de volgende verkoopcijfers en identificeer trends: [data invoegen].”
- **Opdracht (in [copilot](#))**
 - **Stap 1:** Verzamel eenvoudige data (bijv. verkoopcijfers, enquêteresultaten).
 - **Stap 2:** Vraag AI om trends of inzichten te identificeren.
 - **Stap 3:** Beoordeel of de analyse correct en bruikbaar is.

18 Training en Onboarding

- AI kan trainingsmateriaal en handleidingen opstellen voor nieuwe medewerkers.
- **Voorbeeldprompt:**
 - “Schrijf een korte handleiding voor nieuwe medewerkers over het gebruik van ons interne communicatieplatform.”
- **Opdracht (in [Copilot](#))**
 - **Stap 1:** Identificeer een proces waar vaak vragen over zijn (bijv. onboarding).
 - **Stap 2:** Vraag AI om een handleiding of checklist te maken voor dat proces.
 - **Stap 3:** Controleer de output en voeg specifieke details toe.

19 Innovatie op kantoor

- AI kan worden ingezet om nieuwe werkwijzen of processen te bedenken.
- Voorbeeldprompt:
 - “Hoe kunnen we onze vergaderingen effectiever maken in een hybride werkomgeving?”
- **Opdracht (in [copilot](#))**
 - **Stap 1:** Identificeer een gebied op kantoor dat verbetering nodig heeft (bijv. efficiëntie, communicatie).
 - **Stap 2:** Vraag AI om ten minste 3 innovatieve oplossingen.
 - **Stap 3:** Bespreek de haalbaarheid van deze oplossingen met een collega of team.

20 eindproject

- Combineer wat je hebt geleerd om een concreet project te maken.
- **Voorbeelden:**
 - FAQ-document.
 - Samenvatting van een rapport.
 - Social media-post of marketingidee.
- **Opdracht:**
 - **Stap 1:** Kies één type werkdocument (bijv. een e-mail, presentatie, of samenvatting).
 - **Stap 2:** Schrijf een prompt waarin je AI vraagt om het document te genereren.
 - **Stap 3:** Verbeter de AI-output en maak het geschikt voor direct gebruik.