

Q&A webinar programmatisch werken bij Stedin

21 juni 2024

1. Hoe spannend zijn zonnepanelen voor het net? Hoe zie je het onderscheid tussen grote zonneparken en kleinere (prive) schermen?

Grote zonneparken geven problemen in congestiegebieden, waardoor we ze niet kunnen aansluiten, omdat ze te grote pieken leveren. Met een aantal partijen zijn overeenkomsten over de momenten van afschakelen.

Zonnepanelen op daken geven problemen tijdens piekuren van 16.00-19.00. In combinatie met het opladen van elektrische auto's, koken op inductieplaten en steeds meer warmtepompen geeft dit overbelasting op ons laagspanningsnet.

2. Welke mensen vanuit je organisatie zijn betrokken bij het stroomlijnen van de werkwijze en daarmee samenhangende digitalisering en innovatie?

We hebben hiervoor changeteams opgericht met collega's van business, IT en proces. Zij werken aan veranderingen en de prioritering hiervan. De mensen uit de business zijn 2 dagen in de week hiervoor vrijgemaakt. Deze teams werken met mandaat vanuit hun afdelingen.

3. Welke positieve incentives zijn er contractueel opgenomen in de raamovereenkomsten?

De belangrijkste incentive is dat ze 5% winst mogen maken. Daarnaast hebben we procesafspraken gemaakt over hoe we omgaan met veranderingen, zoals innovaties voor efficiëntieverbeteringen. Er worden nieuwe prijsafspraken gemaakt op het moment dat een innovatie ingezet wordt door een partij, dan verplichten we dit voor de andere partijen in onze raamovereenkomst.

4. Hoe hou je het enthousiasme vast van de mensen die willen veranderen als de rest niet mee hoeft?

Hiervoor hebben we ons werk zo ingericht dat de kwaliteiten van onze medewerkers tot hun recht komen. Er is een reguliere werkstroom, waarin collega's zitten die goed zijn in optimaliseren en continu verbeteren. Voor de uitbereiding van het midden- en laagspanningsnet is een andere werkstroom, met hogere snelheid. Hierin werken collega's die het leuk vinden om te veranderen en onze nieuwe medewerkers.

5. Hoe kunnen wij als gemeente een betere afstemming met Stedin krijgen? Vaak is het lastig om Stedin te bereiken.

De accountmanagers van Stedin zijn het eerste aanspreekpunt voor gemeenten. We zijn ons er bewust van dat er veel contacten lopen tussen medewerkers van Stedin en gemeenten en daar zijn we op aan het versterken.