



# WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

platformwow.nl

**Opdrachtgever:** Rijkswaterstaat  
**Website:** platformwow.nl  
**Rapportversie:** 1.1  
Tilburg, 03 oktober 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>25</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>36</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>42</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>44</b>
Volledige steekproef.....	44

# Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website platformwow.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijkswaterstaat
Onderzochte websites:	platformwow.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	03 oktober 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Bart Pluijms

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op platformwow.nl (URI-basis)
- Ook de pagina <https://m9.mailplus.nl/wprBsbAFwXQT-1020-3900744> (onderdeel van proces inschrijven nieuwsbrief)
- Ook de pagina's op <https://wow-aanmelden.nl/meeloopdagen-2024/deelnemer> (onderdeel van proces inschrijven voor activiteit)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 129 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 131
- Microsoft Edge, versie 129
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website platformwow.nl is afgerond op 03 oktober 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 29 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 33 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Uit dit heronderzoek is gebleken dat meerdere problemen al goed zijn opgelost. Zo zijn links in de lopende tekst bijvoorbeeld niet meer alleen te herkennen aan de kleur, deze zijn nu ook onderstreept. Dit is van belang voor mensen die kleuren niet (goed) kunnen onderscheiden. Er zijn geen sneltoetsen van enkele tekens meer in de videospeler, wat van belang is voor mensen die spraakbediening gebruiken. Bij veel succescriteria die nog niet voldoen, zijn er al wel veel problemen goed opgelost. Zo kunnen er nu bijvoorbeeld al meer functies met het toetsenbord bediend worden. Er zijn dan nog wel problemen aanwezig, waardoor het succescriterium nog niet voldoet. Complimenten voor alle aanpassingen!

Er zijn ook nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo is er bijvoorbeeld geen transcript en audiodescriptie voor de onderzochte video. In formulieren kunnen velden nog niet automatisch worden ingevuld. Ook zijn er nog meerdere teksten met een te laag contrast. Zo zijn er meer problemen nog aanwezig.

Een PDF-document dat eerder was onderzocht, is nu niet meer bereikbaar op de website. Er is daarom een ander PDF-document onderzocht, hierin zijn wat nieuwe problemen gevonden.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet



## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>18 / 30</b>	<b>11 / 20</b>	<b>29 / 50</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	9 / 14	3 / 6	12 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
<b>Totaal</b>	<b>19 / 31</b>	<b>14 / 24</b>	<b>33 / 55</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor. Het volgende is nog aanwezig.

Op de homepage onder "Het WOW-netwerk" staat bij de link "LinkedIn" een pijl die aangeeft dat deze link in een nieuw tabblad opent. Er moet een tekstalternatief komen voor deze informatie. Er staat een aria-label op de link, deze informatie kan bij in het aria-label worden geplaatst. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Zie <https://platformwow.nl/>.

Op de pagina <https://platformwow.nl/>, onder het kopje "Partners", staan logo's. Een informatieve afbeelding zoals een logo moet altijd een tekstalternatief hebben waarin de volledige tekst van het logo is opgenomen. Dit is nu bij bijna alle logo's goed opgelost. Bij het logo van het Koninklijk Nederlands Waternetwerk ontbreekt echter nog de zichtbare tekst "KNW" in het tekstalternatief. Bij het logo van De Bouwcampus ontbreekt nog de zichtbare tekst "BC". Dit kan dus nog aangevuld worden in het alt-attribuut.

Op de pagina <https://platformwow.nl/zoeken?query=platformwow> hebben de zoekresultaten afbeeldingen die zijn toegevoegd als img-elementen zonder alt-attribuut. Hierdoor wordt de bestandsnaam voorgelezen als tekstalternatief. Dit zijn decoratieve afbeeldingen die een leeg alt-attribuut moeten krijgen ( `alt=""` ). Zie ook de zoekresultaten op pagina <https://platformwow.nl/terugblikken>. Op die pagina verschijnen de afbeeldingen wanneer de bezoeker een muis over een zoekresultaat beweegt. Er komen overigens nog vaker img-elementen zonder alt-attribuut voor, maar deze hebben `role="presentation"` gekregen, waardoor software ze niet meer als afbeeldingen ziet. Dit komt onder andere voor op pagina <https://platformwow.nl/gewoon-bijzonder-verhalen>.

Het PDF-document <https://platformwow.nl/media/4hbf5lf/winnaar-wow-samenwerkingsprijs-2023.pdf> bevat een logo dat als artefact is toegevoegd. Afbeeldingen die als

artefact zijn toegevoegd, zijn niet zichtbaar voor de schermlezer. Hierdoor is de informatie in deze afbeeldingen ontoegankelijk voor blinde bezoekers en gebruikers van screenreaders. Informatieve afbeeldingen moeten via een figuur-tag worden geplaatst en voorzien van een beschrijving (alt-tekst).

Het PDF-document op pagina <https://platformwow.nl/media/tuaclqka/factsheet-1-wat-is-wow-v10-nieuwlogo-digitaal.pdf> is in de steekproef opgenomen ter vervanging van een PDF-document dat niet meer beschikbaar is.

In deze PDF staat rechtsboven het logo van Platform WOW. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

De afbeeldingen onderaan pagina 1 en bovenaan pagina 2 zijn getagd als figuren, maar hebben geen tekstalternatief. Als deze afbeeldingen decoratief zijn, moeten ze als artefact worden opgemaakt. Hulpsoftware kan de afbeeldingen dan negeren. Als de afbeeldingen informatief zijn, moeten ze een tekstalternatief krijgen dat beschrijft wat er te zien is op de afbeelding.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Bevindingen

Eerder stonden op pagina <https://platformwow.nl/wow-de-podcast> en <https://platformwow.nl/wow-prijs-2023-nominaties-en-winaars/2023/07/innovatiepartnerschap-sterke-lekdijk> podcasts.

Deze zijn nu niet meer op de pagina's aanwezig, er wordt nu naar Spotify gelinkt. Deze podcasts vallen daarom nu buiten de scope van dit onderzoek.

Het wordt wel aangeraden om wel transcripten aan te bieden voor de podcasts, voor mensen die het niet (goed) kunnen horen. Dit kan een volledig uitgeschreven tekst van de audio zijn. Mensen die doof of slechthorend zijn kunnen dan toch de informatie verkrijgen door het transcript te lezen.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de pagina <https://platformwow.nl/over-platform-wow> staat een video. In de video verschijnt tekst zonder alternatief, zoals een audiobeschrijving. Bijvoorbeeld, op 0:02 verschijnt de tekst "Het effect van WOW-ontmoetingen". De namen van de sprekers worden ook als tekst op het scherm weergegeven, maar hebben geen alternatief. Aan het einde van de video komt veel tekst in beeld, waaronder het webadres. Wanneer in de video tekst, logo's of andere visuele informatie in beeld komt, kunnen mensen die blind zijn deze informatie niet zien. Hiervoor is een audiodescriptie nodig die deze informatie doorgeeft aan bezoekers met visuele beperkingen. Dit kan bijvoorbeeld door dezelfde voice-over die tijdens de video zelf al aan het woord is, of door een aparte voice-over. Als alternatief kan voor dit succescriterium op niveau A ook een volledig uitgeschreven tekst worden geboden waarin deze informatie is opgenomen. Deze ontbreekt echter ook. Dit is overigens geen oplossing meer voor niveau AA (zie succescriterium 1.2.5), want dan moet de oplossing echt in de video zelf geboden worden.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de pagina <https://platformwow.nl/over-platform-wow> staat een video. In de video verschijnt

visuele informatie. Bijvoorbeeld, op 0:02 verschijnt de tekst "Het effect van WOW-ontmoetingen". De namen van de sprekers worden ook als tekst op het scherm weergegeven, maar hebben geen alternatief. Aan het einde van de video komt veel tekst in beeld, waaronder het webadres. Deze informatie is niet beschikbaar voor gebruikers die de video niet kunnen zien. Dit succescriterium is gerelateerd aan succescriterium 1.2.3 en vereist een audiodescriptie waar er ruimte voor is. In deze video is er in sommige situaties wel ruimte voor audiodescriptie en in andere geen. Waar ruimte is, moet deze aangeboden worden. Voor informatie waar geen ruimte is voor audiodescriptie moet een transcript worden aangeboden van de video.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bijna alle eerder gevonden problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor! Het volgende is nog aanwezig.

Op de homepage (<https://platformwow.nl/>) staan bovenaan slides. Er is nu een verborgen tekst aanwezig bij de slides zoals "Actieve Slide - 1 van 3". Deze tekst "Actieve" blijft echter altijd bij de eerste slide staan, ook als de tweede of derde slide actief is. Dit klopt dus niet met de visuele weergave.

Op pagina <https://wow-aanmelden.nl/meeloopdagen-2024/deelnemer> staat de vraag "Bij wat voor soort organisatie werk je?". Hierbij staan verschillende radiobuttons. Deze staan allemaal los in een tabel. Hierdoor kan de relatie tussen de vraag en de radiobuttons niet goed bepaald worden. Ook is het bijvoorbeeld niet duidelijk hoeveel opties er zijn, omdat de set radiobuttons door hulpsoftware niet als één geheel wordt gezien. Dit komt ook voor bij andere sets radiobuttons in dit formulier.

Op pagina <https://wow-aanmelden.nl/meeloopdagen-2024/deelnemer> staat een formulier. Als dit formulier leeg of met fouten wordt verstuurd, verschijnen er foutmeldingen. Deze foutmeldingen zijn in de code niet gekoppeld aan de invoervelden waar ze bij horen. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de foutmelding als label te koppelen of door aria-describedby te gebruiken. Deze koppeling is bijvoorbeeld wel gemaakt in het formulier op <https://m9.mailplus.nl/wprBsbAFwXQT-1020-3900744>.

Het PDF-document op pagina <https://platformwow.nl/media/tuacqka/factsheet-1-wat-is-wow-v10-nieuwlogo-digitaal.pdf> bevat meerdere koppen, deze zijn niet getagd als kopteksten. De eerste kop "De WOW-factor" kan als h1-kop getagd worden, koppen als "WOW in de praktijk" kunnen als h2-koppen getagd worden.

Op pagina 2 staat bij "Human Factors" een alinea die verder gaat aan de rechterkant van de pagina. In de tags is deze in twee paragrafen gesplitst midden in de zin bij "samen-werking", dit is niet de bedoeling. Dit moet in één paragraaf staan in de tags. Dit komt ook voor bij een tekst in het blauwe blok ("Jaarlijks biedt WOW meer dan 50 on- en offline bijeenkomsten, met in totaal 4.000 deelnemers.").

Op pagina 1 staat links onderaan een blauw blok met een opsomming van feiten ("Het WOW-



netwerk bestaat inmiddels..."). Dit kan getagd worden als lijst om aan te geven dat dit een groep is die bij elkaar hoort.

Ook zijn er meerdere lege paragrafen, deze kunnen beter verwijderd worden.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de meeste plekken zijn de problemen goed opgelost. Er zijn nog wel problemen aanwezig met de leesvolgorde.

Op de homepage (<https://platformwow.nl/>) staan onder "Komende activiteiten" kopteksten als "Meeloopdagen". Daarboven staat tekst die bij die kop hoort, zoals hier "Netwerken". De inhoud die bij de kop hoort, moet in de HTML onder de kop worden geplaatst. Anders wordt het, wanneer de inhoud van boven naar beneden wordt gelezen, onduidelijk waar de tekst boven de kop bij hoort. De tekst kan er visueel wel boven blijven staan, dit is op meerdere plaatsen goed gedaan, bijvoorbeeld bij de blokken content onder "In de spotlight" op deze pagina.

Op pagina <https://platformwow.nl/zoeken?query=platformwow> heeft elk zoekresultaat een afbeelding. Deze staat in de code boven de kop waar deze bij hoort. Als hulpsoftware de afbeeldingen kan negeren (door deze een leeg alt-attribuut te geven), is dit probleem ook opgelost.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://wow-aanmelden.nl/meeloopdagen-2024/deelnemer> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Op dit moment zijn er bij sommige velden wel autocomplete-attributen aanwezig, maar deze kloppen inhoudelijk niet. Bij het veld "voornaam" is dit bijvoorbeeld "pnt-66d036e2e4032".

In het formulier op pagina <https://m9.mailplus.nl/wprBsbAFwXQT-1020-3900744> ontbreken autocomplete-attributen bij velden waar persoonlijke informatie ingevuld moet worden.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Een aantal teksten hebben een te laag contrast met de achtergrond. Wanneer het contrast te

laag is, kan de tekst slecht leesbaar zijn voor de bezoekers met een visuele beperking. Het contrast moet bij de tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan 18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast ten minste 3,0:1 te zijn.

Een aantal contrastproblemen is opgelost. Een groot deel van de contrastproblemen is echter nog aanwezig, vooral door de kleurencombinaties blauw met wit en oranje met wit.

Op alle pagina's in het hoofdmenu hebben de links in de submenu's onder "Over Platform WOW", "In de praktijk" en "Contact" onvoldoende kleurcontrast. De blauwe links op een witte achtergrond hebben een kleurcontrast van 3,4:1. Wanneer de bezoeker zijn muis over een link beweegt, verandert de tekstkleur naar oranje met een kleurcontrast van 2,8:1. Zorg ervoor dat het kleurcontrast van de links minimaal 4,5:1 is. Zie <https://platformwow.nl/>.

Op de pagina <https://platformwow.nl/> komt blauwe tekst op een witte achtergrond voor. Onder de kop "Houd mij op de hoogte: nieuws en activiteiten" staat een witte tekst op een blauwe achtergrond. Het contrast is 3,4:1, dit is te laag voor de kleine tekst in de paragraaf. De combinatie van blauw en wit komt ook in de slider voor. Op een niet-actieve slide staat een blauwe tekst (de datum) op een grijze achtergrond met een contrastverhouding van 3,1:1. Wanneer een oranje knop zoals "Inschrijven" focus krijgt, verandert de achtergrond in donkeroranje, wat resulteert in een kleurcontrast van 3,8:1. Dit contrast is echter minder dan de vereiste waarde van 4,5:1. Deze kleurencombinaties komen op alle pagina's voor.

Op de homepage komen ook verschillende tinten oranje in combinatie met wit voor. Zie de knoppen "Inschrijven", "Lees verder" en "Meld je aan ...". Het kleurcontrast is 2,8:1. Deze kleurencombinaties komen op alle pagina's voor. Zie <https://platformwow.nl/>.

Op pagina <https://platformwow.nl/wow-prijs-2023-de-nominaties/2023/07/innovatiepartnerschap-sterke-lekdijk> staan blauwe links in de lopende tekst en onder de alinea's, bijvoorbeeld "Nieuwegein - HDSR". Het kleurcontrast is 3,4:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Als op pagina <https://wow-aanmelden.nl/meeloopdagen-2024/deelnemer> het formulier is verstuurd met fouten, verschijnen foutmeldingen en kleuren de labels van de invoervelden, bijvoorbeeld "voornaam", rood. Deze tekst heeft dan net niet voldoende contrast met de lichtgrijze achtergrond. Het contrast is 4,4:1, dit moet minstens 4,5:1 zijn. De labels van de radiobuttons zijn rood op een lichtrode achtergrond, het contrast is daar te laag met 3,0:1. Ook de test op de knop "Bevestigen" heeft een te laag contrast van 3,9:1.

In het formulier op pagina <https://m9.mailplus.nl/wprBsbAFwXQT-1020-3900744> staat de tekst "Verzenden" in witte tekst op een oranje achtergrond. Het contrast is 2,8:1, dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Als het formulier op pagina <https://m9.mailplus.nl/wprBsbAFwXQT-1020-3900744> wordt verstuurd met fouten, dan verschijnt er rode tekst, bijvoorbeeld "Dit formulier kon niet verzonden worden om de volgende reden(en):" Deze tekst heeft een contrast van 3,7:1 met de lichtgrijze achtergrond. Ook de verschenen foutmeldingen bij de invoervelden zelf hebben onvoldoende contrast, dit is 3,3:1 bij een lichtrode achtergrond en 4,1:1 bij een witte achtergrond.

Het PDF-document op pagina <https://platformwow.nl/media/tuaciqka/factsheet-1-wat-is-wow-v10-nieuwlogo-digitaal.pdf> bevat meerdere teksten met een te laag contrast. Zie de oranje tekst "De WOW-factor", deze heeft een contrast van 2,6:1. Onderaan op pagina 2 staat witte tekst op

een oranje achtergrond met een contrast van 2,6:1. Onderaan pagina 1 staat witte tekst op een blauwe achtergrond ("Het WOW-netwerk bestaat inmiddels uit..."). Het contrast is hier te laag met 3,2:1.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Wanneer de website wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 200%, treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op pagina <https://platformwow.nl/>, onder het hoofdmenu, staat een carrousel met slides. De teksten op deze slides verdwijnen. Dit is verlies van informatie.

Als het formulier op pagina <https://wow-aanmelden.nl/meeloopdagen-2024/deelnemer> wordt bekeken bij 200% zoom, verdwijnt het overzicht van de aanmeldstappen. Dit is verlies van informatie.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Wanneer de website wordt bekeken op een klein scherm, verschijnt een menuknop in de linkerbovenhoek van elke pagina. Deze knop opent het menu. Als het menu geopend is, kan deze echter niet met de muis gesloten worden. Met het toetsenbord is dit wel mogelijk met Escape, maar met de muis is het niet mogelijk.

Zie <https://platformwow.nl/>.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Wanneer de website wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%, treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op pagina <https://platformwow.nl/>, onder het hoofdmenu, staat een carrousel met slides. De teksten op deze slides verdwijnen. Dit is verlies van informatie.

Als het formulier op pagina <https://wow-aanmelden.nl/meeloopdagen-2024/deelnemer> wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, verdwijnt het overzicht van de aanmeldstappen. Dit is verlies van informatie.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter. Wanneer ingezoomd, loopt in de header de zoekknop over het logo. Deze interactieve elementen zijn moeilijk te bedienen. Zie <https://platformwow.nl/>.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Een aantal problemen is al goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

De focusindicator heeft nog niet overal voldoende contrast. Als op de homepage (<https://platformwow.nl/>) de eerste slide in beeld is, heeft de oranje focusindicator op de pauzeknop bijvoorbeeld een contrast van 2,7:1 met de blauwe achtergrond. Als de focus op de link "Lees het interview" op deze slide staat, heeft de oranje focusindicator een contrast van rond de 1,5:1 met de achtergrond (dit is afhankelijk van de achtergrondaafbeelding).

De focusindicator op de link "Meld je aan voor onze mailings" is nu ook oranje. Op de blauwe achtergrond heeft dit een contrast van 1,3:1.

Het contrast van een aangepaste focusindicator moet overal minstens 3,0:1 met de achtergrond zijn.

Vergelijkbare problemen komen voor op andere pagina's. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://platformwow.nl/contact>. Als onder "Neem contact met ons op" het e-mailadres "info@platformwow.nl" focus ontvangt, is er een blauwe focusindicator. Het contrast is 1,6:1. Dit soort problemen kunnen meer voorkomen.

Op de pagina <https://platformwow.nl/> onder het hoofdmenu staat een slider. Er zijn blokjes die de nummers van de slide aangeven. Het oranje blokje van de actieve slide heeft een te laag contrast van 2,8:1. De grijze blokjes van de inactieve slides hebben een te laag contrast van 1,3:1.

Het icoon op de pauzeknop heeft nu voldoende contrast, dat is goed opgelost.

In het formulier op pagina <https://wow-aanmelden.nl/meeloopdagen-2024/deelnemer> staan verschillende invoervelden voor tekst. Deze hebben een rand, maar deze heeft niet genoeg contrast met de achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, maar is nu 1,6:1.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog verbeterd worden.

Op de pagina <https://platformwow.nl/zoeken?query=platformwow> heeft het zoekveld een grijze rand aan de onderkant en staat op een witte achtergrond. De contrastverhouding is 1,4:1. Er is een placeholder tekst aanwezig met voldoende kleurcontrast, maar het zoekveld wordt toegankelijker indien de rand van het veld een minimaal contrast van 3,0:1 krijgt.

Zie ook het zoekveld op de pagina <https://platformwow.nl/terugblikken>.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



# Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De meeste problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor! Het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://platformwow.nl/agenda/2024/05/webinar-landelijke-richtlijn-bediening-beweegbare-bruggen> kan de knop "Voeg toe aan mijn agenda" niet worden geactiveerd met het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het PDF-document op pagina <https://platformwow.nl/media/tuac1qka/factsheet-1-wat-is-wow-v10-nieuwlogo-digitaal.pdf> heeft geen paginatitel. Een PDF-document dient een titel te hebben die een korte beschrijving van de inhoud van het bestand bevat. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op de pagina <https://platformwow.nl/zoeken?query=platformwow> is de volgorde van de focus onjuist. Op de pagina staan zoekresultaten. Daaronder staat een knop "Laad meer". Na het activeren worden er meer zoekresultaten geladen. De toetsenbordfocus gaat nu na het laden van de nieuwe zoekresultaten niet naar de nieuwe blokjes, maar naar het laatste zoekresultaat dat al in beeld stond. De focus moet naar het eerste nieuwe zoekresultaat gaan.

Op pagina <https://platformwow.nl/agenda/2024/05/webinar-landelijke-richtlijn-bediening-beweegbare-bruggen> staat een zijkolom met de inhoudsopgave van de pagina. Wanneer op een van de links wordt gedrukt, scrolt de sectie van de pagina in beeld, maar de focus blijft in het menu en loopt naar de volgende link in het menu. Stuur de focus naar de relevante sectie.

Op de pagina <https://platformwow.nl/>, naast de kop "Het WOW-netwerk", staan foto's van personen. Deze foto's werken als knoppen. Deze zijn nu te bedienen met het toetsenbord. Als er een knop wordt geactiveerd, verschijnt er informatie over die persoon. De toetsenbordfocus moet dan ook naar die nieuw verschenen content gaan. Nu moet er eerst langs alle knoppen worden terug genavigeerd om bij deze informatie te komen met het toetsenbord.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op de homepage (<https://platformwow.nl/>) staat nu op de eerste slide de link "Lees het interview". Visueel is het duidelijk over wat voor interview het gaat, maar software kan dit niet bepalen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost worden door een visueel verborgen linktekst toe te voegen met meer informatie over waar de link naar toe gaat. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Dit geldt ook voor de link "Bekijk de plekken en schrijf je in" op de derde slide. De links komen zowel voor op de grote afbeelding als de slide actief is als op de drie blokken die onder de afbeelding staan.

Op pagina <https://platformwow.nl/terugblikken> zijn de kopteksten van de zoekresultaten nu opgemaakt als links, dat is goed. Alleen de link "Terugblik infra innovatie marktdag Noord" komt twee keer voor. Het verschil is nu niet duidelijk. Dit kan worden opgelost door hier ook de datum of het jaar bij in de link op te nemen om zo het verschil aan te duiden.

Als het formulier op pagina <https://wow-aanmelden.nl/meeloopdagen-2024/deelnemer> met fouten wordt verstuurd, verschijnt er bovenaan een melding. Hierin staat een link waarmee de melding gesloten kan worden. De linktekst hiervan is alleen "x". Dit is niet voldoende duidelijk om aan te geven wat het doel van deze link is. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden met een visueel

verborgen tekst.

Op pagina <https://m9.mailplus.nl/wprBsbAFwXQT-1020-3900744> staan in de footer social media links. Deze verwijzen naar de social media-pagina's van Platform WOW, maar de linkdoelen geven enkel aan dat de links naar bijvoorbeeld LinkedIn of Facebook gaan. Dit moet duidelijker gemaakt worden, bijvoorbeeld door het tekstalternatief en daarmee het linkdoel aan te passen naar "LinkedIn Platform WOW".

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan verbeterd worden om de website prettiger te maken voor een bezoeker met een screenreader. Aan vele links is een title-attribuut toegevoegd dat de tekst van de link herhaalt. Dit zorgt ervoor dat sommige screenreaders dezelfde tekst twee keer voorlezen. Om dubbele informatie te voorkomen is het advies het title-attribuut met dezelfde tekst te verwijderen. Zie het hoofdmenu en "Meld je aan voor onze mailings" op de homepagina. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Zie <https://platformwow.nl/>.

niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://platformwow.nl/over-platform-wow> staat een video. De video is aan de pagina toegevoegd als een iframe. De naam van het iframe is "Morgen is anders dan vandaag, omdat..." en het beschrijft het type inhoud binnen het iframe niet. Een `<iframe>` heeft een goede beschrijving nodig, meestal in het title-attribuut van het iframe. Deze titel moet het type inhoud in het iframe beschrijven en een unieke beschrijving van de inhoud geven. Deze tekst zal een blinde bezoeker helpen beslissen of de inhoud van het iframe de moeite waard is om te openen. Zorg ervoor dat het title-attribuut van het iframe een beschrijvende en unieke titel heeft, bijvoorbeeld: `title="Video: Morgen is anders dan vandaag, omdat..."`.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De eerder gevonden problemen zijn goed opgelost.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Wanneer de website wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 200%, is er linksboven een knop "Menu". Het is niet zichtbaar als de focus hierop staat. Als het menu geopend is, is de focus ook niet zichtbaar op de menu-onderdelen. De focus moet altijd zichtbaar zijn op de interactieve elementen die toetsenbordfocus krijgen.

<https://platformwow.nl/>

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

De toetsenbordfocus is op een aantal plekken niet zichtbaar in de browsers Chrome en Edge. In Firefox is de focus daar wel zichtbaar. Zie bijvoorbeeld de links in de submenu's van "In de praktijk", "Over Platform WOW" en "Contact". De focus is wel zichtbaar op onderdelen van het hoofdmenu zoals "In de praktijk", maar als een submenu geopend wordt, is de focusindicator niet zichtbaar op de links zoals "Gewoon bijzondere verhalen".

<https://platformwow.nl/>

Dit komt op meer plekken voor, zie bijvoorbeeld ook op pagina <https://platformwow.nl/contact> de links onder "Volg ons op social media". Dit kan meer voorkomen.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://platformwow.nl/>, onder het kopje "Partners", staan logo's die fungeren als

links. Bij sommige links ontbreekt de volledige tekst die zichtbaar is op de logo's in de toegankelijkheidsnaam. Dit is nog maar minimaal, het meeste is opgelost. Zie ook succescriterium 1.1.1.

De zichtbare tekst op een interactief element mag niet te veel afwijken van de toegankelijkheidsnaam. Dit kan problemen veroorzaken voor bezoekers die spraakbesturing gebruiken, omdat de commando's die ze uitspreken deze elementen niet zullen activeren. Om ervoor te zorgen dat stemactivering mogelijk is, moet de zichtbare tekst deel uitmaken van de toegankelijke naam, bij voorkeur vooraan geplaatst. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam van de links de volledige zichtbare tekst bevat.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://wow-aanmelden.nl/meeloopdagen-2024/deelnemer> staan radiobuttons met labels. Elke rij heeft een hoogte van 22 pixels. Dit moet minstens 24 pixels zijn om aan dit succescriterium te voldoen. Dit kan dus opgelost worden door elke regel net wat meer ruimte te geven.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In de metadata van het PDF-document <https://platformwow.nl/media/4hbfe5lf/winnaar-wow-samenwerkingsprijs-2023.pdf> is de taal niet correct ingesteld. Momenteel is de taal ingesteld op "en", terwijl het document in het Nederlands is.

Zorg ervoor dat de taalinstellingen in de metadata van PDF-documenten correct zijn ingesteld, zodat hulpsoftware de informatie in de juiste taal kan overdragen aan de bezoekers.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://platformwow.nl/terugblikken> staat nu bij het zoekveld het label "Jouw Zoekterm". In de placeholder tekst staat echter meer informatie "Zoek in 250 terugblikken". Dit geeft aan dat deze zoekfunctie specifiek voor terugblikken is (en dus geen zoekfunctie voor de hele website). Deze informatie mag niet alleen in de placeholder tekst staan, omdat deze verdwijnt als de gebruiker in het veld typt. Deze instructie moet daarom buiten het veld komen te staan.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Meerdere problemen zijn opgelost. Het volgende is nog aanwezig.

Als de website op een klein scherm wordt bekeken, verdwijnt het hoofdmenu achter een menuknop. De status van het mobiele menu - open of dicht - wordt niet aan hulpsoftware doorgegeven. Dit kan worden gedaan door een **aria-expanded** attribuut toe te voegen aan de menuknop. Zorg ervoor dat de status van het mobiele menu wordt aangegeven. Zie <https://platformwow.nl/>.

Op de pagina <https://platformwow.nl/> ontbreekt de toegankelijkheidsnaam bij sommige links. Onder het kopje "Komende activiteiten" staan links naar de activiteiten. Deze links hebben geen toegankelijke naam.

Op de pagina <https://platformwow.nl/>, naast de kop "Het WOW-netwerk", staan foto's van personen. Deze foto's werken als knoppen. Deze knoppen hebben nu wel een rol, maar sommige knoppen hebben nog geen toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://platformwow.nl/agenda/2024/05/webinar-landelijke-richtlijn-bediening-beweegbare-bruggen> staat onder het kopje "Praktische informatie" een knop "Voeg toe aan mijn agenda". Deze heeft geen rol. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door gebruik te maken van het `<button>`-element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina <https://platformwow.nl/zoeken?query=platformwow> staat een zijbalk met filters. Als er bepaalde filters worden toegepast of als er gezocht wordt op een term waar geen resultaten voor zijn, verschijnt de tekst "Helaas zijn er geen zoekresultaten". Deze melding is een statusbericht, maar wordt niet voorgelezen. De rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald zodat een schermlezer deze informatie kan voorlezen. Dit kan worden opgelost door `role="status"` aan de melding toe te voegen. In de code is nu `aria-`  
`role="status"` geplaatst, maar het moet dus `role="status"` worden. Let op: alleen het statusbericht zelf moet zo worden opgemaakt, de zoekresultaten zelf hoeven niet met `role="status"` te worden opgemaakt.

Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://platformwow.nl/>
- <https://platformwow.nl/contact>
- <https://platformwow.nl/gewoon-bijzonder-verhalen>
- <https://platformwow.nl/artikelen/2024/02/gewoon-bijzonder-marieke-plegt-van-rijkswaterstaat>
- <https://platformwow.nl/zoeken?query=platformwow>
- <https://platformwow.nl/privacy>
- <https://platformwow.nl/over-platform-wow>
- <https://platformwow.nl/terugblikken>
- <https://platformwow.nl/wow-de-podcast>
- <https://platformwow.nl/wow-prijs-2023-de-nominaties/2023/07/innovatiepartnerschap-sterke-lekdijk>
- <https://platformwow.nl/human-capital>
- <https://platformwow.nl/toegankelijkheid>
- <https://m9.mailplus.nl/wprBsbAFwXQT-1020-3900744>
- <https://wow-aanmelden.nl/meeloopdagen-2024/deelnemer>
- <https://platformwow.nl/agenda/2024/05/webinar-landelijke-richtlijn-bediening-beweegbare-bruggen>
- <https://platformwow.nl/artikelen/2023/11/winnaars-wow-prijs-2023>
- <https://platformwow.nl/media/4hbfe5lf/winnaar-wow-samenwerkingsprijs-2023.pdf>
- <https://platformwow.nl/media/tuaclqka/factsheet-1-wat-is-wow-v10-nieuwlogo-digitaal.pdf> (ter vervanging van PDF Mens-Machine Interface (MMI), die niet meer beschikbaar is op de website)