



# Smart Mobility praktijkcollege ketensamenwerking

Edwin Feenstra, gemeente Den Haag en  
Natalie Veenkamp, DTV Consultants

11-02-2020

# Over Platform WOW



Gezamenlijke opgave

- Platform WOW zorgt ervoor dat collega's uit verschillende organisaties elkaar ontmoeten en van elkaar leren
- WOW doet dit o.a. door bijeenkomsten te organiseren, on- en offline
- Wil je jouw samenwerking met andere beheerders verder brengen? Neem dan contact op via [platformwow.nl/contact](https://platformwow.nl/contact)

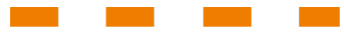
# Introductie Natalie Veenkamp



- Senior adviseur leren en ontwikkelen van mensen en organisaties bij DTV Consultants:
- Coördinator Human Capital Agenda Smart Mobility vorig jaar
  - Mensen verbinden, samenwerken, trainen/coachen
  - Procesbegeleiding



# Praktische zaken:

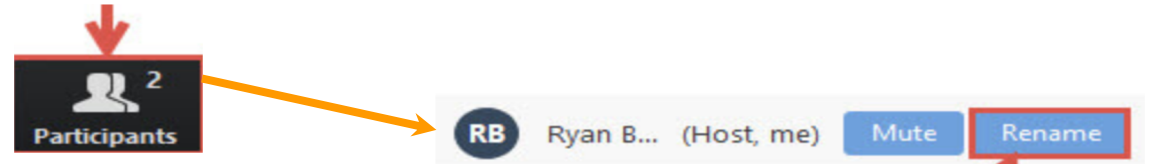


- Video bij voorkeur uit, **microfoon uit**.



- Stel **Speaker View** in voor optimale zichtbaarheid van de sprekers en presentaties.
- Pas je schermnaam aan naar **naam + organisatie** - bijv. '**Bart Hansma (Platform WOW)**'.

- Bij praktische vragen, stuur een privé chat naar **Rianne Croes (Platform WOW)**. Zij helpt je verder.



- Deze sessie wordt opgenomen en de slides worden gedeeld, beide kun je achteraf terugkijken.



# Over Smart Mobility Academy



- Op de Smart Mobility Academy is een overzicht te vinden van alle cursussen, opleidingen en andere (online) leervormen die er zijn op het gebied van Smart Mobility.
- Deze zijn overzichtelijk gelabeld op doelgroep, onderwerp/thema en type leervorm. Inmiddels zijn ook vakken en opleidingen van hbo's en universiteiten toegevoegd aan de leeromgeving. Neem een kijkje op:
- <https://dutchmobilityinnovations.com/spaces/1200/smart-mobility-academy/landing>

# Aanleiding reeks Smart Mobility praktijkcolleges



- Smart Mobility colleges Platform WOW vorig jaar een succes
- Smart Mobility Academy ontstaan in kader Human Capital Agenda Smart Mobility
- Human Capital Smart Mobility van groot belang

→ Daarom nu samen reeks praktijkcolleges

→ Vandaag over ketensamenwerking



# Inleiding



# Programma praktijkcollege ketensamenwerking



## 1. Inleiding

- Introductie sprekers
- Welkom en achtergrond praktijkcolleges
- Schets problematiek en doel college ketensamenwerking

## 2. Wat kom je hier halen? (via Mentimeter)

## 3. Voorbeeld casus

## 4. Aan de slag in break-out rooms

## 5. Plenaire nabespreking

## 6. Reflectie

## 7. Interesse vervolg?

## 8. Afsluiting



# Introductie Edwin Feenstra



- Teamhoofd Verkeersmanagement gemeente Den Haag
- Voorzitter ambtelijke adviescommissie verkeer
- Trekker LVMB-werkgroep 2B Beheer iVRI

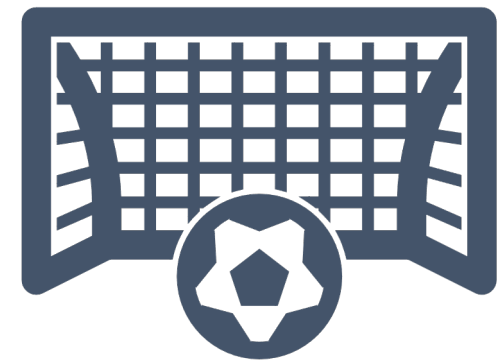


# Aanleiding



- Ons werk wordt complexer
- Er zijn steeds meer actoren met verschillende belangen
- Het eindresultaat hebben we dus niet alleen of zelf in de hand
- Hoe waarborg je in die (wederzijdse) “afhankelijkheid” het resultaat?
  
- Wat doe je nu als er strubbelingen zijn met een andere partij?
- Werkt dat voor jou? ..... en voor de ander?
- Kan de samenwerking niet anders? Beter? En wat kan dat opleveren?

# Doel praktijkcollege



## Thema's die aan bod komen:

- Wat is de relatie tussen jouw schakel in de keten en die van anderen? Hoe krijg je grip en zet je de eindgebruiker centraal?
- Wat doe je als iets niet helemaal loopt zoals je dat bedacht hebt?
  - Is dit jouw probleem of een gezamenlijk probleem om op te lossen?
  - Zelfbescherming en risicobeheersing versus een gezamenlijke aanpak
- Wat is jouw regelruimte als je afhankelijk bent van derden? Wat kan jij zelf wel doen?
- Hoe kan je zonder macht tot een betere samenwerking komen?

# Wat kom je hier halen?



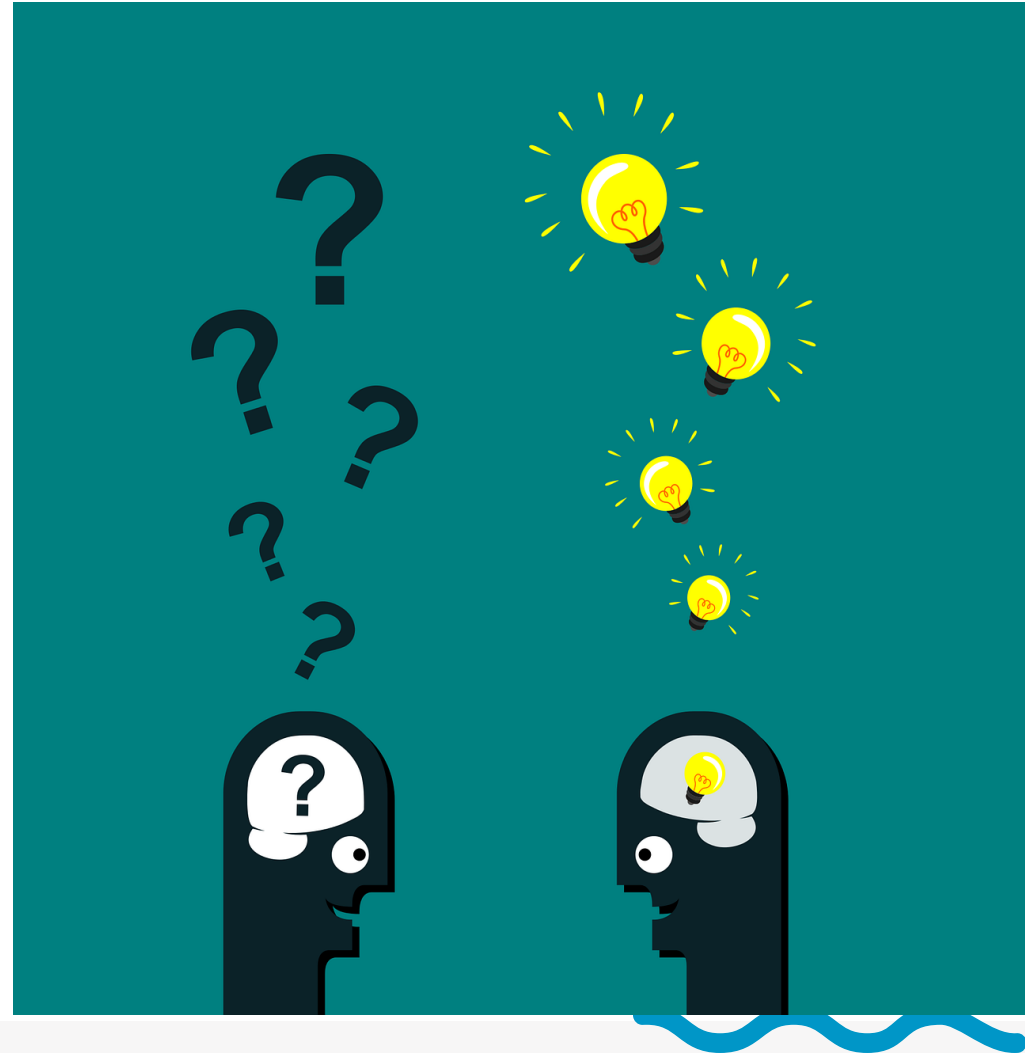
# Wat kom je hier halen?



Ga naar [www.menti.com](https://www.menti.com)

Vul de code in die je op het scherm ziet

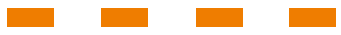
Beantwoord de vraag



# Voorbeeldcasus



# Voorbeeldcasus Veiligheid tram op kruising



Een tram kan een kruising niet veilig passeren. Toch werken de verkeerslichten. De leverancier onderzoekt en stelt de diagnose dat een detectorkaart niet goed functioneert.

→ Is de casus voorbij als die kaart vervangen is?

# Cases en break-out rooms





# Zelf aan de slag



- Uitleg opdracht: vier verschillende cases
- Beschrijving staat in document – zie chat!
- Met 5 of 6 personen in break-out rooms (20 minuten)
- Vervolg informatie na 10 minuten gebruiken (reminder)

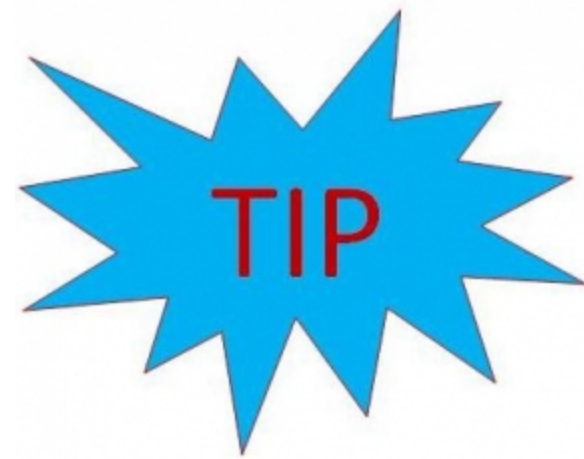
Na afloop per groep delen in chat:

1. Wat was een eye-opener?
2. Wat betekent dit voor de aanpak van het probleem?
3. Bereik je op deze manier sneller/leuker je doel?

# Tips algemeen



- Als het op inhoud stroef gaat, waar zit het niet lekker?
  - Op proces?
  - Op relatie?
- Zoom uit!
  - Van inhoud naar relatie (en wellicht proces)
  - Van afspraak/contract naar bedoeling
  - Van locatie naar gebied
- Zoom daarna in en maak afspraken die beter passen bij het eigenlijke doel



# Nabespreking cases



# Nabespreking casus



- Casus 1 Verkeerslichten voor tunnel op rood
- Casus 2 Verlengen raamcontract ja/nee
- Casus 3 Datastroom van een iVRI is niet in orde
- Casus 4 Effecten van mobiliteitstransitie

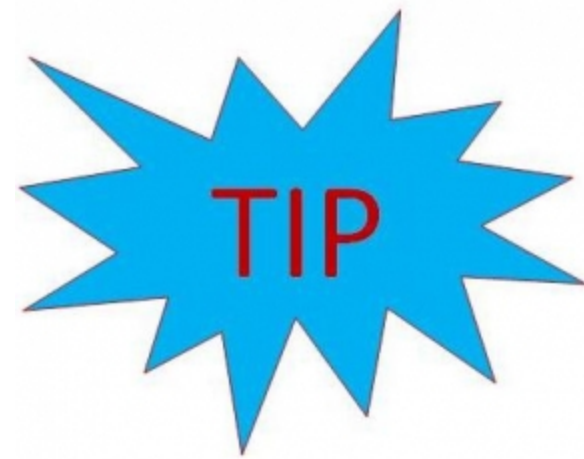
# Tips



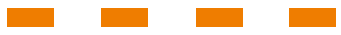
# Tips houding



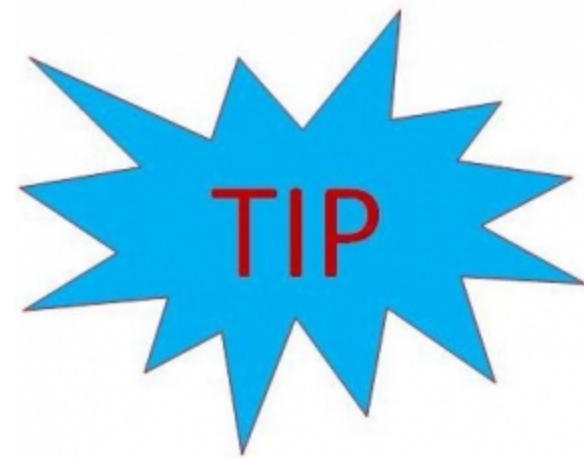
- Doe een stap achteruit – kom los van je positie
- Stel de output, outcome, klant/eindgebruiker centraal
- Wat zou je eigenlijk (samen) willen (niet alleen op inhoud)?
- Ga het gesprek in vanuit gelijkwaardigheid
- Ook de ander wil prettig samenwerken met mooie resultaten



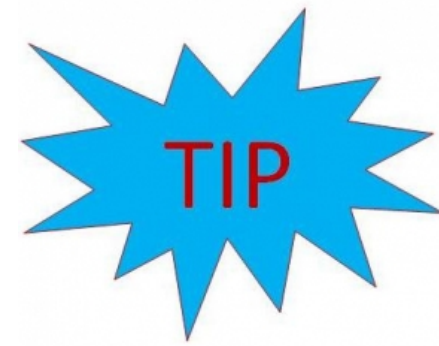
## Tips relatie



- Wat betekent samenwerking voor jou en voor de ander?
- Waarom gaat het zoals het gaat / wat zit daaronder?
- Waarom heb je elkaar nodig?
- Wees je bewust van de lelijke kanten van de opdrachtgever – opdrachtnemer relatie
- Wat levert “gelijk krijgen” op en wat kost het?



# Tips gespreksvaardigheden (1)



- Bepaal vooraf je doel van het gesprek, maar ga er nieuwsgierig en open in
- Ga het gesprek in vanuit gelijkwaardigheid
- Bepaal samen het antwoord op vier belangrijke vragen:
  - Het belang --> Wat maakt dat wat je wilt bereiken belangrijk?
  - Het beoogde doel → Wat wil je samen bereiken en voor wie (de eindgebruiker centraal)?
  - Wie of wat heb je nodig om dat te bereiken?
  - Wat is de actie/afspraken en de eerste stap?
- Evalueer wat het met de relatie heeft gedaan



# Tips gespreksvaardigheden 2



- Stel open vragen: wie, wat, waar, wanneer, hoe?
- Vraag door naar de zorg/het belang van de ander → wat speelt er “onder water?”
- Vat samen wat je hoort/begrijpt:
  - Heb je begrepen wat de zorg/het belang van de ander is?
  - Heb je hem/haar laten weten dat je begrijpt wat zijn zorg/belang is?
- Vermijd (het doorklinken van) een oordeel/verwijt
- Vermijd het doen van aannames
- Trek alleen samen conclusies, toets hypothesen

# Reflectie



# Reflectie



Schrijf voor jezelf op:

- Welke samenwerkingspartner jij het meest lastig vindt
- Op welke knoppen jij drukt wat betreft deze relatie
- Welke andere twee knoppen ga jij uitproberen in deze relatie
- Wat zou dat opleveren?

# Interesse vervolgd?



# Interesse vervolg?



Ga naar [www.menti.com](https://www.menti.com), vul de code in en beantwoord de vragen

Heb je behoefte aan een vervolg?

Zo ja, op welke manier?

Eventuele aanvullingen graag in de chat van Zoom zetten



Bedankt voor uw aandacht!