

Wie zijn wij?

Jennifer Craenen

Mieke Kaelen

Claire Ultee

Programma Open/Dicht



Open/Dicht Bruggen en sluizen

 Open groep



Aan de slag met onze beweegbare bruggen en sluizen



Gemeente
Rotterdam

Waarom assetmanagement en waarom het programma?



Belang van onze civiele kunstwerken

- Civiele kunstwerken zijn vitale infrastructuur voor Rotterdam en vertegenwoordigen een enorme waarde voor de stad
- Impact van falen/verstoring kan enorm zijn (mobiliteit, scheepvaart, etc.....)
- Net als in de rest van Nederland heeft ook Rotterdam een verouderd areaal. Daar moeten we wat mee!
- Liefst ging je gister al aan de slag, maar wel met de goede dingen!

Lage Erfbrug blijft voorlopig open na vondst scheuren

14/01/2022 door Indactio 0



de Lage Erfbrug (proefstelsel Rotterdam)

Nieuws



Eind in zi
grindwin



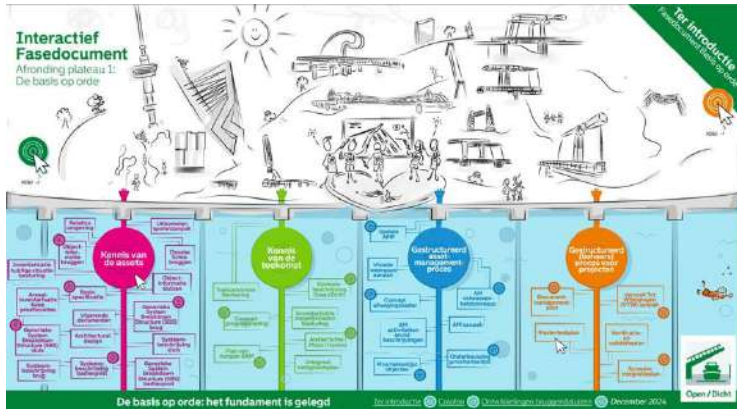
Een veranderende omgeving

- Verdichting
- Andere functies van de weg
- Diverse transities en ontwikkelingen
- Scherpere sturing op financiën
- Een krappere markt
- Hiermee verandert hoe je je omgaat met onderhoud van bruggen en sluisen

Lage Erfbrug blijft voorlopig open na vondst scheuren



3 fasen:



Plateau 1 Basis op orde



Plateau 3: Borgen



Plateau 2: Testen en Ontwikkelen

Mijn persoonlijke ervaring



Op de rijdende trein gestapt



Verschillen tussen afdelingen en mensen



Taal



Zo klaar als een klontje, toch?



'Ik kan in mijn eentje de wereld niet redden'



Ingesleten patronen



Van de rijdende trein afstappen

Hoe zijn wij hier mee omgegaan?

- Programma vs project
- Programmatisch werken: een zelfde beeld waar we naartoe werken, maar wat betekent dit nu voor mij en hoe pakken we dit op?
- Inzicht in de mens door reflectie
 - Door coaching op team en de mens
 - Sturing op taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden
(bijv. vergaderstructuren en governance)

Samen Slimmer: communicatie & samenwerking bij bruggen en sluizen

Iedereen weet dat communicatie belangrijk is,
maar waarom blijft het dan zo moeilijk om het
goed te doen?

Wat er gebeurde toen niemand wist wie wat wanneer deed...



Incident: brug stond
onnodig open. Geen
afstemming.
Verkeerschaos. Iedereen
wees naar elkaar.

Bekend verhaal?

Wat er gebeurde toen niemand wist wie wat wanneer deed...



Of dubbele (of juist geen)
inspectie op sluis of brug?
Waar zijn de gegevens? Is
het de juiste informatie?
Wat is de juiste informatie
om te weten hoe het met
de asset gaat?

Samenwerken is je beste onderhoudsmaatregel

Techniek is belangrijk. Maar mensen maken het verschil.



Waarom gaat het toch nog zo vaak mis?

- Tijdgebrek
- Versnipperde communicatie
- Geen gedeelde afspraken
- Onduidelijke rollen
- Niet uitspreken verwachtingen en belangen
- Onveilige omgeving

Wat er gebeurt als je wél goed samenwerkt



Opdrachtgever gebruikt korte weekstart met aannemers en interne teams.

Resultaat: 40% minder faalkosten, heldere afspraken, meer vertrouwen.

Wat er gebeurt als je wél goed samenwerkt



Binnen interne organisatie wordt scherp afgestemd welke afdeling wat, wanneer nodig heeft, onderhoud, ingenieursdiensten, beheerders, projectenbureau. Resultaat: efficiëntere projecten en escalatieafhandeling.

De kracht van reflectie



Wat het jullie oplevert

- Minder frustratie
- Minder faalkosten
- Kortere doorlooptijd
- Meer regie
- Betere samenwerking met aannemers
- Betere samenwerking intern
- Minder onverwachte storingen
- Meer grip op projecten
- Meer werkplezier (ja, dat telt!)

Wat kun jij morgen al doen?

- Heldere afspraken maken
- Kleine initiatieven die groot verschil maken
- Écht luisteren



Wat kun jij morgen al doen?

“Wat is vandaag belangrijk voor jou om trouw aan jezelf te blijven?”

“Wat zie ik jou bijdragen, wat je zelf misschien niet opmerkt?”

“Wat zegt je hoofd?” (ratio) “Wat zegt je hart?”
(waarde/gevoel) “Wat zegt je buik?” (intuïtie/drive)

Wat kun jij morgen al doen?

- Plan één vast contactmoment per week
- Maak rollen en verwachtingen expliciet
- Ga samen aan tafel
- Wacht niet tot 'de ander' iets doet
- Spreek verwachtingen duidelijk uit
- Spreek belangen uit vanuit jouw rol
- Geef elkaar feedback
- Samen vieren

Samenwerken is je beste onderhoudsmaatregel

De zachte kant is een harde randvoorwaarden

