



Samenvatting van

HANGJONGEREN, 99 tips voor buurtbewoners en voorbijgangers.

Het enige boek dat zich richt op mensen die zonder machtpositie jongeren willen aanspreken!

Durft u jongeren aan te spreken op straat?

Veel burgers durven nauwelijks nog jongeren aan te spreken op straat. Ze zeggen vaak: *Voor je het weet heb je een mes tussen je ribben.* Ze hebben gelijk met hun voorzichtigheid. Gewone burgers staan zwak. Ze hebben daarom méér sociale vaardigheden nodig dan bijvoorbeeld de politie.

U bent burger, herkent u deze situaties?

- U ziet dat er patat en chipszakken op straat worden gegooid.
- U ziet dat iemand fietsen in elkaar trapt.
- U ergert zich aan lawaai midden in de nacht.
- U wordt uitgescholden voor 'hoer' of 'kankerturk'.
- U weet niet wat u moet doen als u ziet dat iemand in elkaar wordt geschopt.

Reageer verstandig. Er zijn al genoeg slachtoffers van 'zinloos' geweld.

Soorten hanggroepen.

Het is belangrijk om een onderscheid te maken tussen a. gewone vriendelijke hanggroepen, b. hinderlijke groepen, c. overlast gevende groepen en d. criminele groepen. Een burger kan soms bij een criminele groep niets anders doen dan, ongemerkt, de politie bellen. Hen aanspreken heeft vaak geen effect. Maar bij groepen a, b en c kan dat wél. Hoe kunt u hen effectief aanspreken?

Karate of judo?

- Karate. U hebt twee mogelijkheden. Karate of judo. Wie 'karate' gebruikt gaat meteen tégen de jongeren in: *Wegwezen jullie. Ophouden daarmee. Iedere keer die ellende met jullie.* Dit soort reacties zijn ontzettend begrijpelijk maar het heeft bijna nooit een goed effect. Ze kunnen veel beter schelden en treiteren dan u! Bij deze manier van grens-stellen voelen jongeren dat u hen als persoon beschadigt. Als u duidelijk een grens aangeeft, doe het zo dat u het gedrag afwijst, niet de persoon: *Dit kan absoluut niet. Dit is gevaarlijk.*
- Judo. Hoe minder macht u hebt, des te groter de kans dat de 'judo-aanpak' effectiever is. Bij de judo-stijl toont u éerst 'begrip' voor wat iemand doet. En u biedt een eervolle aftocht:

Een wildplasser

Hoi, goeienavond. Ik snap dat je nodig moet. Je kan ook daar in het café / in het wijkcentrum plassen.

Kapotte flesjes op de grond

Goeienavond jongens. Is het gezellig? (Gaan jullie straks stappen?) Jongens, er spelen hier morgen kleine kinderen en die kunnen met hun voetjes in het glas trappen. Zouden jullie die flesjes heel willen laten. Zet ze maar hier onder de vuilnisbak. Bedankt jongens. (niet wachten, doorlopen!)

Deze niet veroordelende judo-stijl is niet uw en mijn spontane stijl. We moeten die aanleren als we effect willen hebben, want de karate-stijl werkt vaker averechts.

Judo tips bij het aanspreken van korte lontjes:

In 'Hangjongeren' vindt u veel bruikbare tips. Een keuze:

1. Leg zo mogelijk contact nog vóór er iets aan de hand is. Maak juist dan een praatje.
2. Ga er alleen op af als u rustig bent. Uw irritatie wordt opgevat als agressie!
N.B. Ook als u alle reden hebt om kwaad te zijn: uw kwaadheid werkt niet.
3. Groet altijd voor u ze aanspreekt. *Goeienavond jongens.... 'Hé' of 'hallo' werkt vaak averechts.*

4. Begrijp. Zeg zoiets als: *Ik begrijp dat jullie muziek willen maken.... dat jullie overal worden weggestuurd.*
5. Bied een eervolle way-out: *... per ongeluk... ándere jongens hebben... vergeten te doen.*
6. Vraag om medewerking. *Willen jullie me helpen om....*
7. Blijf níet staan kijken tot ze doen wat u wilt. Dan doen het juist niet! Zeg wat u wilt en loop door.
8. Vergeet niet te bedanken na afloop*.

Als u geprovoceerd, uitgescholden of bedreigd wordt.

Aan provocaties en bedreigingen is een apart hoofdstuk gewijd. De jongeren hebben het liefst dat u terugscheldt of ook gaat dreigen. Dan hebben ze pas echt lol. Wat kunt u het beste doen?

Een greep uit de tientallen voorbeelden.

- Jongeren pakken u feilloos op uw kwetsbare punt. Die ruiken ze. *Ik zou met zo'n lijf niet naar buiten durven. Je hebt nog geeneens tietten.* Vind een reactie die bij u past. *'Ben je soms ongesteld?' Ja, en ik ben niet in een goede stemming.* *'Wat een lelijke poten heb jij'. Ja, en ze lopen lekker.*
- Als u door een overmacht uitgescholden wordt voor bijv. *hoer, homo, tyfustrut*, loop door. Niet discussiëren. U verliest. Besef svp: ze hebben het niet tegen u. Ze zoeken een lolletje.
- *'Ik maak je dood'* is meestal geen bedreiging maar stoere alledaagse imponeertaal. Lees wanneer u wél gevaar loopt.
- Loop rechttop. Profileer u niet als prooi. En: laat u nooit zomaar aanraken.

Verder in het boek: de achttien gespreksgranaten.

Gewone burgers zeggen in een conflictsituatie vaak dingen waar ze achteraf spijt van hebben. U vindt in 'Hangjongeren' de 18 meest voorkomende 'gespreksgranaten': onschuldig ogende opmerkingen met een -vaak- explosieve uitwerking. U leest ook hoe u veel effectiever kan zijn.

Laat dat. Hou daar eens mee op.

Wees nou eens redelijk Doe eens normaal

Rustig. Hou je rustig. Kan je effe rustig worden? Dimmen!

Heeft je moeder je dat geleerd? Doe je dat bij je moeder thuis ook?

Dat doe je maar in jullie land. Hier is dat anders.

Ook in het boek: juridische vragen. Weet u het antwoord?

Mag u terugslaan als de ander begint te slaan? (nee) Kunt u bij de politie klagen zonder dat uw naam bij de ander bekend wordt? (ja) Mag u foto's maken van jongeren op straat? (ja) Mag de politie daar iets mee? (ja) Mag u uw gestolen fiets terug pakken? (uitsluitend op het moment van heterdaad) Mag u iemand vasthouden of vastbinden tot de politie komt? (ja/nee) Hebt u recht op huurvermindering als uw leefgenot door jongeren wordt aangetast? (lastig) Als uw omzet als winkelier terugloopt? (nee)



Hans Kaldenbach: **Hangjongeren, 99 tips voor buurtbewoners en voorbijgangers.** Prometheus, Amsterdam, 2014, 10^e druk. ISBN 90 446 1151 9 € 9,95

Zie ook, van dezelfde auteur, bij dezelfde uitgever:

* *Respect, 99 tips voor het omgaan met jongeren in de straatcultuur*, 32^e druk ISBN 90 446-0706 5. € 10

* *Machomannetjes, 99 tips om de straatcultuur terug te dringen...* 7^e druk ISBN 90 446 1813 6 € 15

* *Doe maar gewoon, 99 tips voor het omgaan met Nederlanders*, 45^e druk. ISBN 90 446-0183 1. € 8,95

* *Act Normal'* (vertaling van 'Doe maar gewoon'), 14^e druk ISBN 90 445 0820 7 € 9,95.

kaldenbach@telfort.nl
www.hanskaldenbach.nl

* Denkt u: Die schrijver is gek geworden, ZIJ misdragen zich toch? Moet ik met hún rekening houden? Ik vind ook dat 'ze' zich misdragen. Juist daarom: reageer verstandig. Wilt u gelijk hebben of wilt u resultaat bereiken? U kunt de wind niet veranderen, maar hoe de zeilen staan, bepaalt u zelf.